

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300621		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホームエフビー御嶽堂		
所在地	長野県上田市御嶽堂316番地1		
自己評価作成日	令和4年11月7日	評価結果市町村受理日	令和5年2月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&ligvsvocd=2090300621-00&serviceCd=320&type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和4年11月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームエフビー御嶽堂の今年度のスローガンは「寄り添う介護、笑顔と感謝の心で」です。2年前の11月にエフビー介護(株)グループホームエフビー御嶽堂と名称の変更がございましたが、ともに笑い、ともに喜び利用者様とご家族様に寄り添い感謝の心で接するよう、職員一同心がけ、実践しております。新型コロナウイルスの影響で遠出することや利用者様のご家族をお呼びしての行事を開催することはままならない状況ですが、ブログの発信や、利用者様ご家族との細かな連絡を行うことで安心してお過ごしいただけるよう努めております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

旧丸子町の中心街から10分ほどの依田川の西、県道174号線沿いに1階が小規模多機能型居宅介護事業所で2階がユニットグループホームという淡いピンク色の複合施設があり、実質的な開設から11年目を迎えている。2020年11月1日より運営法人の変更があり「グループホームエフビー御嶽堂」と改称され2年が経っている。法人の経営理念・ミッション・ビジョン・介護方針、各事業所が年度毎に掲げたスローガンなどが記載された「経営方針書」という小冊子が毎年度全職員に配布されており、曜日毎に読み合わせする項目と合わせて「日常の五心」「社は十ヶ条」なども毎朝唱和しケアの統一に取り組んでいる。利用者の中には10年以上当ホームで暮らしている方が数名おり、平均介護度3.3、平均年齢88.3歳で、元気な利用者との重層化しつつある利用者の二分化が進んでいる。また、職員定着率も良く、長く利用者と関わっていることから利用者や家族とも馴染みの関係が出来上がっている。新型コロナウイルス禍前までは地域のボランティアの来訪や子供達との交流も行われていたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、今年も交流が中止となり収束が待たれるところとなっている。タブレット端末で日々のケア記録が入力され、利用者一人ひとりの「日常個人記録」として集約され、施設サービス計画書も電子化されており、見える化がますます進み、科学的な介護に即応できるようにしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		