

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3390200859		
法人名	社会福祉法人 全仁会		
事業所名	グループホーム のぞみ		
所在地	岡山県倉敷市白楽町40番地		
自己評価作成日	令和4年2月1日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・生活上で何か問題があれば、その都度、倉敷平成病院認知症疾患センターの涌谷医師(センター長)に連絡を取り、相談できる環境にあり、細やかな情報提供が可能で、必要であればいつでも受診できる。 ・看護師との連携があり、医療的な相談や処置の対応ができています。また、受診が必要な時は、職員が付添い、平成病院に行く体制がある。 ・コロナ禍であってもできる限り外に出る機会を作り 気分転換や季節を肌で感じて頂くようにしている。 ・「のぞみ家 家訓」と称して、グループホームの職員が働くうえで重要な事を自分たちで考え、それを理念に掲げ実践している。
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=3390200859-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社One More Smile		
所在地	岡山県玉野市迫間2481-7		
訪問調査日	令和4年9月13日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>外出や面会に制限がある中、認知機能・身体的機能の低下を防ぐ努力を日々している。コロナ禍であっても、これまでと同様に月1回はドライブに出かけ、閉塞感の軽減に役立てている。また希薄になりがちな人と人との関わりを憂慮し「手を握る・背中をさする・目を見て話す」等の触れ合いや、コミュニケーションの時間を意識して作るようにし、利用者の安心に繋げている。個別のレクリエーション・リハビリ・運動も工夫して充実させるよう取り組んでいる。ユニットリーダーを中心に職員が全員で話し合い、職員の意見やアイデアを活かして運営されている。自主的な働き方は意欲の向上や質の確保に繋がっている。職員ヒアリングで「ゆとりを持って働ける」「利用者との関りが楽しい」と聞き取った。利用者一人ひとりがその人らしく暮らし続けるための支援の提供に努めていることが窺えた。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	スタッフで話し合い独自の理念を作成 法人全体の理念、事業所(ピースガーデン)の理念を念頭に実践している。	グループホームの職員として働くうえで重要なことを自分たちで考え、「のぞみ家 家訓」として理念に挙げ、実践している。認知症の進行を抑え、健康寿命を伸ばすことを目標に、普段の生活の中に脳トレや、運動を多く取り入れている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣の保育園周辺や公園を散歩する際、近隣住民と積極的に挨拶を交わしたり、コロナ流行前に交流していたボランティアの方に広報誌を送るなどしてささやかな交流を続けています。	コロナ禍ではあるが、避難訓練に地域住民の参加が得られた。次回予定の災害時の避難訓練にも繋げたいと考えている。紙芝居・ハーモニカ演奏・畑の管理等、多くのボランティア訪問があったが、交流が途切れないよう情報提供に努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	避難訓練に地域住民の方に参加していただき、認知症の方の避難方法や職員の声掛けを見て、ご意見をいただいている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1度の運営推進会議を行っている。地域の方へ運営状況やご利用者、ご家族の声をスタッフからの報告している。また、逆に地域の方からのご意見をサービス向上に活かしている。近隣のGHの運営推進会議に参加している。	感染状況を考慮しながら、対面での会議・議事録を送付する書面での会議を開催している。感染対策の徹底・活動を低下させない支援が評価され、利用者の笑顔から生活の充実や満足感が伝わってくる等の励ましや労いの言葉をもたらしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営や規定等の相談を指導監査課にお願いしながら取り組んでいる。	不明点があれば相談し、指導やアドバイスを受けている。抗体検査キットや感染防止のための衛生用品の配布もあり、有効活用している。連携して感染対策に取り組んでいる。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束委員会を設置しており、3ヶ月に1回委員会を開催し、身体拘束に繋がる可能性がある事例がないか検討している。身体拘束の研修を定期的に行いスタッフ一人ひとり意識を持って身体拘束ではない方法でのケアを考え取り組んでいる。	法人全体での研修・グループホーム内での研修があり、職員が自覚を持ち、各自を見直すタイミングとなる様、研修を充実させている。言葉や対応が制限に繋がらないかどうかを考え、気付きを促す方向で話し合っている。人事考課表を活用することもあり、職員間の意識を高めて取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止委員会を設置しており、3ヶ月に1回委員会を開催し、虐待に繋がる可能性がある事例がないか検討している。日々職員同士で意見交換をしながら虐待防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人で開催している研修に参加し、伝達講習で職員に周知を図っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は説明に十分な時間を持ち、質問についても時間をかけ納得して頂けるようお答えしている。改定の際は、お一人ずつ連絡し、説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情受け付け担当者を管理者、各ユニットリーダーで配置している。複合施設全体で、ご意見箱を設置しており、必要があれば管理者との面談を行う体制がある。	月1回発行の「のぞみだより」には担当職員からのコメント欄もあり、様子が良く分かったと高評価を得ている。面会制限がある中、近況報告・診療報告等、その都度の連絡があり「本人の状況に合わせて対応してくれている」と感謝の声が届いている。	やむなく書面会議となることが多い運営推進会議だが、家族にも議事録を送付し、次回の参加に繋げて欲しい。理解の深まりと共に、家族ならではの意見や要望を聞き取る努力に期待する。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月のユニット会議での意見交換を行っている。意見を出しやすい環境づくりに努めている。必要があれば、管理者やユニットリーダーとの面談も行っている。また、法人の代表にも意見を聞いてもらえる機会があり状況を伝えている。	ユニットリーダーを中心に、現場の職員の話し合いで運営することを基本としている。ケアプランに組み込まれている支援方法についても、階段昇降が難しくなれば踏み台昇降を提案し、試行してみる等、意見を出し合って検討している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回人事考課表目標面接シートを各自記入し自己の目標、求められている事柄を互いに理解し向上心を持って働ける仕組みがある。リーダー、管理者、代表等それぞれ面談も設けられている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内でキャリアパスを明確化し、職員のレベルに合った研修を受ける機会が与えられている。法人外の研修へも積極的に参加しGH内での研修も活発に行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内外での研修や委員会、クラブ活動を通し他部署の職員との交流はコロナ流行前に比べ減ったが、今でも同業者との交流があり施設の質を向上させる良い刺激となっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の情報や生活背景を把握する為、自宅訪問をしたり、利用中の施設へ利用状況を見に行ったりし情報収集している。また、本人と顔見知りになる事で不安を軽減している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居申し込み時に、現在の問題を双方で理解し、十分な話し合いを持つことで解決していくと共に良い関係づくりを実践している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人と家族が望んでいる生活など、今必要なサービスは何か、家族からしっかり希望をお聞きし、求められている事を見極め、対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	1日の食事やお茶の時間、団欒も共に過ごすことで、家族の様な関係が作られてきた。また、一方的な介護にならぬよう皆が認識している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	コロナ禍で面会はほとんどできていないが、日常の様子を家族に細目に電話でお知らせしたり、毎月発行の新聞とコメントにより関係を築いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ禍で面会はほとんどできていないが、馴染みの方との電話や家族を通じて近況を伝えることができるよう努めている。	長引くコロナ禍の影響で、関係性が希薄になってしまった人もおり、出来るだけ電話で話してもらおうようにしている。個人持ちのタブレットでビデオ通話をする人もいる。同町内であれば、散歩がてらに自宅周辺や馴染みの場所に行ったりしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	脳トレや創作など一人だけではありません、利用者間で交流が出来るよう配慮しており、それぞれの性格に合わせて席を配置している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用終了後、元利用者が亡くなった後も管理者からご家族へ労いの連絡をしたりして良好な関係を継続するよう努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	暮らし方を考える上で、今までの生活歴、家族からの情報をもとに、本人から意向を聞き、生活していただいている。	本人の好きな事・得意な事を探している。意向調査や家族からの聞き取りで把握するが、普段の関わりの中で見つけることも多い。ケアプランに盛り込み、生活の活性化を図っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	それまでの担当ケアマネからの情報はもちろん、ご家族・本人からの情報をしっかり聞き取りする。支援が必要になる以前の事もしっかり聞くようにしている。また、ご家族が来所された時やカンファレンスの時にも情報収集している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの意向を確認し、医師の指示のもと、一日の過ごし方を決めている。日々の暮らしの中で本人の可能性を把握するようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ユニットで毎月話し合いを行っている。本人や家族とも相談しながら担当職員を中心に意見交換や検討を行いながらより良い暮らしができるよう介護計画を作成している。	6か月毎に見直し、作成している。モニタリングや担当者会議に家族の参加を促している。認知症の進行を緩やかにし、少しでも長く楽しんで生活できるようにという家族の希望も取り入れた計画をベースに作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子を記録することで、情報を共有している。また、定期的にカンファレンスを行い、一人ひとりに合ったケアの提供を行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	一人ひとりの状態を知ることでニーズの把握が容易となり、その方に合った対応ができるよう柔軟な支援や多機能化に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	コロナ禍で地域資源の活用はほとんどできていないが、地域の理美容店に訪問してもらい、出張カットを実施している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所前に本人や家族の希望を聞き、適切な医療を受けられるように支援している。	母体病院、認知症疾患センターと連携しており、一人ひとりの状況に合わせて職員が付き添い受診をしている。週2回、看護師の訪問があり、24時間の医療連携体制が整い、家族の安心を得ている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職での判断が出来ないことや気づきがあった際には看護師にすぐ連絡してもらおう事が出来る体制である。また、夜間にも電話にて相談できる体制をとっており急変に備えている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院時にDrはもちろん、Ns、病院の介護士にもわかりやすい情報提供を行っている。MSWの協力や情報交換も密に行っており、早期退院できるよう努めている。また、細目に面会にも行っておりタイムリーな情報収集を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期については入居前に話し合いを持ち、書面をもって意思表示している。主治医との連携を密に行うことで、終末期に向けた家族との話し合いを行っているが、まだ不十分な所もあり、重度化、高齢化が進んできた当事業所の大きな課題となっている。	食事が摂れなくなってきた時点で、主治医を交えて話し合う機会を設けている。「できるだけ長くここで」という家族の希望も受け止めながら話し合い、医療機関や他の施設を選択してもらっている。10年ほど前、本人や家族の希望に添い、末期がんの利用者を看取った経験がある。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	毎年必ず急変時の対応の研修を行っており、事故発生時にはすぐに対応できるようにしている。また、事故発生時や急変時の当事者が他スタッフへの伝達も行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	複合施設(デイ・特養・ショート・GH)全体で年4回防火、防災の避難訓練を実施している。防災については倉敷市の防災マップを使用し伝達講習を実施している。	防火2回・防災2回の避難訓練を定期的に行っている。地域住民の参加もあり、地域の協力体制も築けてきた。訪問日の午後からが火災想定訓練日であり、業者の協力を得て、水消火器の使い方を実践し、確認する予定であった。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	本人の性格や生活歴を把握した上で一人ひとりに合った声掛けを行っている。人格を尊重し、温かみのある対応ができるよう配慮している。	倫理・人権擁護・法令遵守・個人情報保護等の研修で理解を深め、日常的に確認し、現場で活かせるようにしている。排泄や入浴時の対応には特に気を付けている。職員の意識は高いと管理者から聞き取る。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員が主導するのではなく、自己が決定できるよう表現を工夫したり、希望を叶えるための選択肢を多く用意し対応している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人の性格や生活歴を考慮し、出来るだけ一人ひとりのペースに合わせた生活が出来るように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	今までされてきたお化粧を継続して出来るよう支援したり、着たい服を着てもらっている。毛染めやカットも要望に合わせて支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	定期的に入居者の嗜好を調査している。また、食事前のおしぼりの準備や食後の机拭きなどを手伝って頂いている。また、手作りおやつと一緒に作って、食べて片付けまで行っている。	嗜好調査の結果から満足度は高いと窺えるが、週1回の検食を基に、月1回の給食委員会で話し合い、さらに美味しい食事の提供に努めている。コロナ禍で個包装の物になるが、週1回のおやつの日やおやつノートも継続している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	定期的な体重管理を行っている。また、食事摂取量、水分摂取量を記録し栄養や水分量を把握している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを、声掛けにて行っている。自分一人で行えない利用者は介助している。夜間は出来るだけ義歯を外し洗浄剤で清潔を保つよう配慮している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	失禁する方が多い為、排泄パターンの把握に努め、おむつ使用を減らし、なるべくトイレでの排泄ができるよう工夫している。	できるだけトイレで、気持ちよく排泄できるように支援している。一人ひとりの能力や、排泄パターンに応じて時間を見計らって誘導し、失敗を減らしている。介助方法についてや排泄用品の検討はその都度、職員間で話し合っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	一人ひとりの排便状態を把握し、適度な水分摂取と運動を取り入れるなどして、便秘の予防を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	本人のペースで入浴していただけるよう支援している。拒否がある時は無理強いせず、時間をかけ本人が入る気持ちになるよう配慮している。	週2回の入浴を支援している。1日3人程度で時間的にゆとりがあり、寛いだ入浴時間となっている。尊厳保持・自立支援の観点から、着替えの準備、着脱や洗身もその人のペースで行ってもらい、できない部分を介助するようにしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	就寝時間は基本的には個々にお任せしている。その時々状況に合わせた、声かけ、光、室温調整などを行い、気持ちよく眠れるように配慮している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	担当の医師には定期的に利用者の状態の情報提供を行い、薬効の相談や量の調節をお願いしている。急な変化についても、担当医と相談できる体制をとっている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの生活歴や嗜好を考慮し、役割を持ってもらい、日々の生活に張り合いが持てるように配慮している。また、季節を感じられる外出行事にも力を入れている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候や体調に配慮しながら屋外の散歩は頻回に行っている。天候が悪い時でも、敷地内で散歩をして気分転換を行っている。	感染状況をみながら、月1回、ドライブに出かけている。瀬戸大橋や、桜・紫陽花を見て気分転換を図った。周辺の散歩に出かけ、自宅周辺まで足を伸ばすこともある。近所の人達と挨拶を交わしたり、話したりすることはあるが、買い物に出かけることはまだ控えている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族の理解が得られる方については本人にお金を所持してもらい、自販機や買い物の際、自由に使う事ができるようになっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や友人からの電話は本人と話ができるようにしている。また、手紙やハガキのやり取りについても本人と一緒に郵便局まで行くようにしている。海外在住の家族にはメールを送っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感のある創作物、行事の写真等を貼りだしている。共用場所に花を置くなどして落ち着いた空間となるよう配慮している。	温度・湿度・換気に気を配り、快適な空間作りに努めている。ドアノブ、手すり等の消毒も頻回に行い、特にトイレは使用の度に消毒作業を行い、感染予防に努めている。テレビ前には、ゆっくり座れるソファが置いてあり、寛いで過ごすこともできる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングの中にソファと食卓があり、思い思いの場所へ座って過ごしている。また、少し離れた廊下の端の静かな場所へ椅子を設置しており、独りになる事も出来る。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	寝具や家具など基本的には家で使っていた物を持ち込んでいただき、自宅と同じ空間づくりを目指している。	落ち着いて過ごすことができるよう、自宅で使っていた馴染みの物の持ち込みを依頼している。その人らしい居室となる様、机・椅子・写真・本・ぬいぐるみ・エアロバイク・鏡台等を置いている。大きな鏡や、化粧道具でおしゃれを楽しむ人もいる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全第一で自立した生活ができるように家具を配置したり、安全のためのセンサー設置で環境面での配慮を行っている。「できること」を活かした生活が送れるよう支援している。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3390200859		
法人名	社会福祉法人 全仁会		
事業所名	グループホーム のぞみ		
所在地	岡山県倉敷市白楽町40番地		
自己評価作成日	令和4年2月1日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・生活上で何か問題があれば、その都度、倉敷平成病院認知症疾患センターの涌谷医師(センター長)に連絡を取り、相談できる環境にあり、細やかな情報提供が可能で、必要であればいつでも受診できる。 ・看護師との連携があり、医療的な相談や処置の対応ができています。また、受診が必要な時は、職員が付添い、平成病院に行く体制がある。 ・コロナ禍であってもできる限り外に出る機会を作り 気分転換や季節を肌で感じて頂くようにしている。 ・「のぞみ家 家訓」と称して、グループホームの職員が働くうえで重要な事を自分たちで考え、それを理念に掲げ実践している。
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=3390200859-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社One More Smile		
所在地	岡山県玉野市迫間2481-7		
訪問調査日	令和4年9月13日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	スタッフで話し合い独自の理念を作成 法人全体の理念、事業所(ピースガーデン)の理念を念頭に実践している。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣の保育園周辺や公園を散歩する際、近隣住民と積極的に挨拶を交わしたり、コロナ流行前に交流していたボランティアの方に広報誌を送るなどしてささやかな交流を続けています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	避難訓練に地域住民の方に参加していただき、認知症の方の避難方法や職員の声掛けを見て、ご意見をいただいている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1度の運営推進会議を行っている。地域の方へ運営状況やご利用者、ご家族の声をスタッフからの報告している。また、逆に地域の方からのご意見をサービス向上に活かしている。近隣のGHの運営推進会議に参加している。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営や規定等の相談を指導監査課にお願いしながら取り組んでいる。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束委員会を設置しており、3ヶ月に1回委員会を開催し、身体拘束に繋がる可能性がある事例がないか検討している。身体拘束の研修を定期的に行いスタッフ一人ひとり意識を持って身体拘束ではない方法でのケアを考え取り組んでいる。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止委員会を設置しており、3ヶ月に1回委員会を開催し、虐待に繋がる可能性がある事例がないか検討している。日々職員同士で意見交換をしながら虐待防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人で開催している研修に参加し、伝達講習で職員に周知を図っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は説明に十分な時間を持ち、質問についても時間をかけ納得して頂けるようお答えしている。改定の際は、お一人ずつ連絡し、説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情受け付け担当者を管理者、各ユニットリーダーで配置している。複合施設全体で、ご意見箱を設置しており、必要があれば管理者との面談を行う体制がある。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月のユニット会議での意見交換を行っている。意見を出しやすい環境づくりに努めている。必要があれば、管理者やユニットリーダーとの面談も行っている。また、法人の代表にも意見を聞いてもらえる機会があり状況を伝えている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回人事考課表目標面接シートを各自記入し自己の目標、求められている事柄を互いに理解し向上心を持って働ける仕組みがある。リーダー、管理者、代表等それぞれ面談も設けられている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内でキャリアパスを明確化し、職員のレベルに合った研修を受ける機会が与えられている。法人外の研修へも積極的に参加しGH内での研修も活発に行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内外での研修や委員会、クラブ活動を通し他部署の職員との交流はコロナ流行前に比べ減ったが、今でも同業者との交流があり施設の質を向上させる良い刺激となっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の情報や生活背景を把握する為、自宅訪問をしたり、利用中の施設へ利用状況を見に行ったりし情報収集している。また、本人と顔見知りになる事で不安を軽減している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居申し込み時に、現在の問題を双方で理解し、十分な話し合いを持つことで解決していくと共に良い関係づくりを実践している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人と家族が望んでいる生活など、今必要なサービスは何か、家族からしっかり希望をお聞きし、求められている事を見極め、対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	1日の食事やお茶の時間、団欒も共に過ごすことで、家族の様な関係が作られてきた。また、一方的な介護にならぬよう皆が認識している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	コロナ禍で面会はほとんどできていないが、日常の様子を家族に細目に電話でお知らせしたり、毎月発行の新聞とコメントにより関係を築いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ禍で面会はほとんどできていないが、馴染みの方との電話や家族を通じて近況を伝えることができるよう努めている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	脳トレや創作など一人だけではありません、利用者間で交流が出来るよう配慮しており、それぞれの性格に合わせて席を配置している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用終了後、元利用者が亡くなった後も管理者からご家族へ労いの連絡をしたりして良好な関係を継続するよう努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	暮らし方を考える上で、今までの生活歴、家族からの情報をもとに、本人から意向を聞き、生活していただいている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	それまでの担当ケアマネからの情報はもちろん、ご家族・本人からの情報をしっかり聞き取りする。支援が必要になる以前の事もしっかり聞くようにしている。また、ご家族が来所された時やカンファレンスの時にも情報収集している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの意向を確認し、医師の指示のもと、一日の過ごし方を決めている。日々の暮らしの中で本人の可能性を把握するようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ユニットで毎月話し合いを行っている。本人や家族とも相談しながら担当職員を中心に意見交換や検討を行いながらより良い暮らしができるよう介護計画を作成している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子を記録することで、情報を共有している。また、定期的にカンファレンスを行い、一人ひとりに合ったケアの提供を行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	一人ひとりの状態を知ることでニーズの把握が容易となり、その方に合った対応ができるよう柔軟な支援や多機能化に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	コロナ禍で地域資源の活用はほとんどできていないが、地域の理美容店に訪問してもらい、出張カットを実施している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所前に本人や家族の希望を聞き、適切な医療を受けられるように支援している。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職での判断が出来ないことや気づきがあった際には看護師にすぐ連絡してもらおう事が出来る体制である。また、夜間にも電話にて相談できる体制をとっており急変に備えている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院時にDrはもちろん、Ns、病院の介護士にもわかりやすい情報提供を行っている。MSWの協力や情報交換も密に行っており、早期退院できるよう努めている。また、細目に面会にも行っておりタイムリーな情報収集を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期については入居前に話し合いを持ち、書面をもって意思表示している。主治医との連携を密に行うことで、終末期に向けた家族との話し合いを行っているが、まだ不十分な所もあり、重度化、高齢化が進んできた当事業所の大きな課題となっている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	毎年必ず急変時の対応の研修を行っており、事故発生時にはすぐに対応できるようにしている。また、事故発生時や急変時の当事者が他スタッフへの伝達も行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	複合施設(デイ・特養・ショート・GH)全体で年4回防火、防災の避難訓練を実施している。防災については倉敷市の防災マップを使用し伝達講習を実施している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	本人の性格や生活歴を把握した上で一人ひとりに合った声掛けを行っている。人格を尊重し、温かみのある対応ができるよう配慮している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員が主導するのではなく、自己が決定できるよう表現を工夫したり、希望を叶えるための選択肢を多く用意し対応している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人の性格や生活歴を考慮し、出来るだけ一人ひとりのペースに合わせた生活が出来るように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	今までされてきたお化粧を継続して出来るよう支援したり、着たい服を着てもらっている。毛染めやカットも要望に合わせて支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	定期的に入居者の嗜好を調査している。また、食事前のおしぼりの準備や食後の机拭きなどを手伝って頂いている。また、手作りおやつと一緒に作って、食べて片付けまで行っている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	定期的な体重管理を行っている。また、食事摂取量、水分摂取量を記録し栄養や水分量を把握している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを、声掛けにて行っている。自分一人で行えない利用者は介助している。夜間は出来るだけ義歯を外し洗浄剤で清潔を保つよう配慮している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	失禁する方が多い為、排泄パターンの把握に努め、おむつ使用を減らし、なるべくトイレでの排泄ができるよう工夫している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	一人ひとりの排便状態を把握し、適度な水分摂取と運動を取り入れるなどして、便秘の予防を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	本人のペースで入っていただけるよう支援している。拒否がある時は無理強せず、時間をかけ本人が入る気持ちになるよう配慮している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	就寝時間は基本的には個々にお任せしている。その時々状況に合わせて、声かけ、光、室温調整などを行い、気持ちよく眠れるように配慮している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	担当の医師には定期的に利用者の状態の情報提供を行い、薬効の相談や量の調節をお願いしている。急な変化についても、担当医と相談できる体制をとっている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの生活歴や嗜好を考慮し、役割を持ってもらい、日々の生活に張り合いが持てるように配慮している。また、季節を感じられる外出行事にも力を入れている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候や体調に配慮しながら屋外の散歩は頻回に行っている。天候が悪い時でも、敷地内で散歩をして気分転換を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族の理解が得られる方については本人にお金を所持してもらい、自販機や買い物の際、自由に使う事ができるようになっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や友人からの電話は本人と話しができるようにしている。また、手紙やハガキのやり取りについても本人と一緒に郵便局まで行くようにしている。海外在住の家族にはメールを送っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感のある創作物、行事の写真等を貼りだしている。共用場所に花を置くなどして落ち着いた空間となるよう配慮している。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングの中にソファと食卓があり、思い思いの場所へ座って過ごしている。また、少し離れた廊下の端の静かな場所へ椅子を設置しており、独りになる事も出来る。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	寝具や家具など基本的には家で使っていた物を持ち込んでいただき、自宅と同じ空間づくりを目指している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全第一で自立した生活ができるように家具を配置したり、安全のためのセンサー設置で環境面での配慮を行っている。「できること」を活かした生活が送れるよう支援している。		