

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371301249
事業所名	守山ケアハートガーデン グループホーム つづみの丘

【重点項目への取組状況】

重点項目	事業所と地域とのつきあい(外部評価項目: 2)	評価
	ゴミ当番や地域のふれあい広場「ひだまりの会」、行事などに積極的に参加し、地域の一員としてつながりを持ちながら暮らしている。中学生の職場体験の受け入れや保育園との交流会もあり、入居者は子ども達との触れ合いをととても喜んでいる。また、毎月家族や知人の協力で手芸、脳トレなどのボランティアの訪問があり、入居者の楽しみになっている。	
重点項目	運営推進会議を活かした取組み(外部評価項目: 3)	評価
	近隣のグループホーム3施設合同の運営推進会議を開催した。いきいき支援センター職員・自治会長・民生委員・入居者家族等の参加で「地域交流について」話し合いを行った。会議はホームの目標を実現させるためのやり方を相談できる場として活用し、メンバーから情報やアドバイス、意見などを得てサービスの向上に活かしている。	
重点項目	市町村との連携(外部評価項目: 4)	評価
	運営会社に行政担当者をおき報告や相談など行っている。認知症サロンにおけるグループホーム見学会や認知症サポーター講座への講師参加など相談した。今後、輪が広がり家族・地域の方・行政の連携を深めていければと考えている。市主催のスキルアップ研修に参加している。	
重点項目	運営に関する利用者、家族等意見の反映(外部評価項目: 6)	評価
	職員は日々の生活の中で入居者の意見や要望を聞いている。職員は家族が言いやすい環境を心がけ、面会時や行事参加後に聞いている。家族から「施設長も担当者も大変話やすく、電話でお願いしたことは直ぐに対応してくれる」と評価を得ている。	
重点項目	その他軽減措置要件	評価
	「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	
	運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	
	運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	
総合評価		

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×					

1. 外部評価軽減要件

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。

運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。

運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

2. 外部評価軽減要件 における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認(記録、写真等)できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。