

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300401		
法人名	医療法人健救会		
事業所名	医療法人健救会グループホーム北大手		
所在地	長野県上田市中央西一丁目2番10号		
自己評価作成日	平成 29年 1月 10日	評価結果市町村受理日	平成 29年 3月 3日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

同じ敷地内に併設の医療機関があります。外来は内科系、外科系と診療科目があり、入院対応も出来ます。受診、訪問診察、看護師による訪問等、状態に応じて対応が出来ます。また主治医と24時間連絡の取れる体制があり、医療と連携し、安心して生活出来る環境があります。上田市の中心部に位置しており、利便性が高いです。近くに上田城址公園があり、散歩、外出のし易い環境にあります。四季の変化を感じられる環境にあります。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&lgvsvsyoQ=2070300401-00&Pr ef Q=20&Versi onQ=022
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成13年11月に医療法人健救会により母体である病院の敷地内に開設され16年目に入っている。上田市の中心地域にあり、ホーム周辺には住宅、病院、会社、駐車場などがある。リビングからは花壇を隔てて住民の生活道路が見え、朝などは通勤通学の人々が多く行き交っている。利用者の最低年齢が85歳、最高年齢が101歳、平均年齢が91.1歳で、介護度5の方もほぼ半数というホームであるが、全員が穏やかにゆつくりとした生活を送っている。理念にあるように、ホームでは医療と連携し利用者や家族が安心して毎日過ごせるように支援している。リハビリにも力を入れており訪問や通院によるリハビリで身体機能の現状維持を図っている。活動スケジュールも作られているが、ゆつくりとした無理のない行事が計画されており生活にメリハリが感じられる。管理者を筆頭に長く勤務している職員が多く、利用者や家族からの信頼も厚い。利用者との馴染みの関係が継続されており、家族との関わりについても気持ちを込めて親身になって対応している。地域との交流にも積極的に小学生との交流も毎年続いて行われており、地域の一員として住み慣れた地でその人らしく暮らせるようにしている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 1月 24日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆつたりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元との関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				