

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300068		
法人名	社会福祉法人恵仁福祉協会		
事業所名	菅平グループホーム		
所在地	長野県上田市菅平高原1260-16		
自己評価作成日	平成 24年 9月 1日	評価結果市町村受理日	平成 24年 11月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 9月 25日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

菅平高原と言う特殊な環境の中、季節の移り変わりが身近に感じられ、高原特有の独特な色彩が春、夏、秋、冬とさまざまなか、鮮やかに生き生きと感じられます。生活の中、何か出来ることをやりたい、人の役に立ちたい。そんな気持ちを大切に、それぞれの方のレベルに合った支援に力を入れています。お年寄り同士が助け合い、支えあいお年寄りのペースと一緒にゆっくりと暮らしています。また、毎週同じ曜日、時間に合いに来てくださるご家族がいます。大切な人が元気に生き活きとして生活をされている姿を見、短時間ではありますが、夫婦の生活も持っています。このご家族もここへ来る目的を持って生きがいとしておられます。また、ひ孫様の結婚式にスタッフ同伴では有りましたが、出席していただく事が出来た方がいます、ご家族様からは無理と思っておじい様の出席に、何より嬉しかったといっていました。私たちは、入居されている方はもちろんご家族様にも、安心していただけ、大切な家族との時間も大切に過ごしていただくようなサポートを出来る限りさせていただくように心がけております。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

4月から9月はラグビー・陸上・サッカー等の試合あるいは合宿場、冬はスキー場として全国でも有名な菅平高原の一角に当ホームがある。ホームの前にもグラウンドがあり、利用者が見学することもある。冬は周り一面銀世界になるが、春になると山菜が豊富に採れるなど四季折々に、大きな変化を見せてくれる場所である。運営推進会議に隣の地区の自治会長・民生委員の方も参加していただけることは、ある意味近隣にはこういって施設が無く、大きく期待されていることが窺える。土地柄から高齢になっても家では役割があり、長年重要な労働力として家計を支え、今でも高原野菜の栽培などにも携わっている方が多い。ホームの地区ではホテル、ペンション、旅館、民宿などの経営者がほとんどであることから、夏と冬のシーズンは観光地としての最盛期となり運営推進会議の開催が難しく今後工夫して参加を促す意向である。日頃広い敷地の草刈を消防団の方がボランティアとしてやっただけなど、地域住民とホームとの絆も固く、お互いに支えあう関係が出来上がっている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				