

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 2 columns: Item (事業所番号, 法人名, 事業所名, 所在地, 自己評価作成日) and Value (0192902237, 有限会社 鷹の巣, グループホーム 春の里(うぐいす館), 旭川市旭岡1丁目14-2, 平成30年2月13日)

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action\_kouhyou\_detail\_2017\_022\_kani=true&JigyosyoCd=0192902237-00&PrefCd=01&VersionCd=022

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 2 columns: Item (評価機関名, 所在地, 訪問調査日) and Value (タンジェント株式会社, 北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1番6号 旭川リサーチセンター内, 平成30年3月23日)

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- 1 旭川西方に位置する嵐山に隣接し東に大雪山や十勝岳連峰が連なり旭川市外が展望出来る高台にある自然に包まれた場所にあり庭先に特設した鳥小屋に野鳥が飛びかい四季を伝えてくれます。
2 事業所の理念として人間の尊厳、誇り、権利主張を守り、自立支援と自己決定を尊重した介護に心掛け、利用者の終の棲を指しています。
3 地域との連携では、地域が実施する行事に積極的に参加し、当事業所が実施する行事には地域住民が参加するなど、地域と密接な関係を作っています。
4 消防訓練においては年に一回は消防署指導の訓練、独自訓練は毎月1回避難訓練を重視した訓練を実施しています。
5 月末点検(火気点検、衛生点検)をチェック項目に基づいて実施しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

交通の利便性に優れ、四季を感じられる旭岡地区の高台に開設され、生活環境に恵まれた木造2階建て2ユニット(定員:18名)の認知症対応型共同生活介護事業所(グループホーム)です。毎年、近隣住民や家族等に参加を呼びかけて「春の里祭り」を開催して地域との交流の機会を設けたり、地域の行事への参加や地域のボランティアの協力を得るなど地元の人々との協力・連携に取り組んでいる。また、町内会と災害時の相互連携協定を締結していると共に毎月、自主避難訓練を実施して緊急時の対応に備えている。定期的に家族会を開催して、意見や要望等を話し合う機会を設け、そのでの意見等を運営に反映できるように取り組んだり、一人ひとりのその日の希望に沿って、新緑や紅葉、鳥の鳴き声など四季を感じながらの周辺散歩や旭川市内、十勝岳連峰の眺望を楽しみながら戸外に出かけられるよう支援している。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

Large table with 4 columns: Item, Achievement (取組の成果), Item, Achievement (取組の成果). Rows 56-62 describe various service outcomes and their evaluation status.

## 自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念を作り、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	権利・主張・尊厳。誇りを守り、地域に密着した理念を確保し、見やすい場所に理念を表示することで、共有に取り組んでいます。	地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所独自の理念を作り、ミーティング時や内部研修会開催等で職員間で共有してその実践につなげている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	イベントなどに、地域の方を招待させて頂き、地域の行事に参加させて頂いたりと交流の場を作っています。	町内会と災害時に相互連携協定を締結したり、毎年近隣住民や家族等に参加を呼びかけて「春の里祭り」を開催して地域との交流の機会を設けるなど交流や連携に取り組んでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	月一回の消防訓練、認知症の勉強会を開催しております。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	二ヶ月に一回会議を開催し状況等を報告し意見を頂いています。又事業所の行事にも参加させて頂き、施設の取組み方をみて頂いています。	運営推進会議を年6回を目安に開催して、事業所の取組み状況や地域との連携等の具体的な内容について話し合い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	書類の提出時又は電話等で相談したり意見も頂いております。常に安心・安楽・安全の援助に取り組んでおります。	市担当者及び包括支援センターとは、日常業務を通じて報告や相談、情報交換等で協力関係を築くよう取り組んでいる。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	地域の方などがいつでも気楽に来園できるように配慮し職員には身体拘束をしないケアや研修に取り組んでいます。	高齢者虐待防止や身体拘束廃止等の内部研修会開催や外部研修会参加等で指定基準における禁止の対象となる具体的な行為を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	研修等に参加し管理者は介護員のストレスなども常に観察し意見などを聞き常に介護員が健全な心でケア出来る様に心がけてます。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者や職員は成年後見制度について学ぶ機会を持っています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	実際に本人と利用者本人に直接説明し理解、納得して頂き、書名・捺印をして頂いております。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に苦情箱を置き、意見・苦情が書けるように、椅子・机を設置し気楽に意見を寄せられるよう配慮してます。意見・苦情があればすぐ会議し検討をし解決出来るようにしています。又家族会を行い意見が言えるよう環境をつくってます。	家族や来訪者等が意見や苦情等を言い表せるように苦情受付箱を玄関に設置し、そこでの意見等を運営に反映できるよう努めている。また、定期的に家族会を開催している。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティング時に意見交換し、定期的に親睦会などは設け意見交換の場を作っています。	内部研修会の開催やミーティング等を通じて職員の意見や提案等を聞く機会を設け、そこでの意見や提案等を運営に反映できるよう努めている。また、親睦会の開催等で意見や提案等を聞く機会を設けている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	毎年、資格試験に挑戦し互いに向上心を持って勤務してもらっています。事業所や職員の将来について話し合っています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修に参加した職員に職場内での勉強会の講師をしてもらい研修を受ける時の姿勢や心がまえなどを意識してもらえるようにしています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組をしている	地域の老人施設へ訪問をしたりして交流をしています。サービスの向上に努めています。		
<b>II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用者と職員がゆっくり話しが出来る時間を作っています。屋内に居る時もソファに座りながら雑談を交えて相談に応じています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の方が不安にならないように、ご家族さんと密に連絡を取り、出来る限りお話をする時間を作る努力をしています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談内容にもよりますが、初期相談の場合は管理者、介護員専門員、介護主任が対応しサービス計画・モニタリングを行い、本人の状態、希望に近づける様にサービスしています。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員と利用者は対等な関係を保ち目線と同じ位置にし、足らざるを補う家族の一員としての関係を築いています。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族のレスパイトケアを重視し、利用者様と出来るだけ関わって頂けるような環境作り、共に支えあう関係を構築しています。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	昔の友人や同僚などに連絡やお手紙を出されたり、又ホームに来られお会いし自室でお茶を飲みながら談笑されています。自然に囲まれた旭岡を定期的に散策されたりもされています。	旭川市内や大雪山連峰が一望でき四季を感じることができる生活環境の中で、近隣散策や地域の人々との交流などで馴染みの人や場所との関係が途切れないように支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者様が得意とするものを職員が把握し一人ではなく、出来るだけ他者との交流を頂きながら関わりをもって頂いております。		
22		○関係を断ち切らない取組 サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所されたご家族にも当ホームの行事に参加して頂く機会を作り、相談などのアフターケアに努めています。		
<b>Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	その人らしく尊厳を持った生活をするために本人・家族からの要望を常に日頃の会話から取り入れる努力をしています。	一人ひとりの思いや暮らし方の希望、家族等からの情報や生活歴等の情報を職員間で共有し、本人本位に検討している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	基本情報を元にスタッフが利用者や馴染みの関係を作り本人の要望通りの添えるような情報収集しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	介護記録、ケア日誌をスタッフで共有・把握しています。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	居室担当者以外でも、ミーティング時にカンファレンスを開きスタッフからの情報や普段生活をjしている上で新たな問題や課題を話し合いケアマネをリーダーとして良い生活が出来る介護計画を立てています。	本人・家族等からの意向や要望、医師・看護師からの指導や助言、カンファレンス等を通じ職員の見解やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。また、状態変化時には、都度見直しを実施している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケア記録表と介護日誌を基に毎月のミーティングの情報にてモニタリングをし計画の見直しをしています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとられない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	有料老人ホーム、ディサービス、グループホームがいつも連携がとれるように、年に数回ある行事を合同で行い交流を図っています。又各事業所の管理者同士で話し合いの機会をつくり連携がとれるよう取り組んでいます。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	定期消防訓練は月1回、消防員又は消防設備会社立会いの訓練は年に2回、職員全体で実施しております。教育機関とも連携を計り実習生受入れ施設としても支援しています。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	週に一回の看護師による訪問看護や主治医の訪問診療を利用して、緊急時や夜間の対応にも適切に医療を受けられるようにしています。	受診は本人・家族の納得が得られたかかりつけ医となっている。また、往診や訪問看護の利用、通院への支援や日常の健康管理等で適切な医療を受けられるようにしている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	事業所に併設しているディサービスにも看護師がおり、相談の対応は可能です。医療連携の病院の看護師とも24時間電話対応が可能です。週1回看護師が来てくれその時に介護職員が日常の不安に思っていることを相談したりしています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者様の状態によっては本人、家族と相談し入院はせず医療連携で対応できるよう心掛けています。やむおえず入院になったとしても早く馴染みのホームに戻れるように医師と連携しています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者とともにチームで支援に取り組んでいる	ターミナルケアの実施はすでに数名しており、医療・ご家族・他利用者・職員が方針を共有し看取りを行っています。又、家族の要望があれば、事業所内での葬儀も執り行っています。	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者とともにチームでターミナルケアを実践している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急対応処理は定期的に消防士、救急救命士から直接訓練を受けております。主治医や訪問看護師からも、緊急時の対応は指導を受けております。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害時の一時避難場所としても地域の方々に協力をお願いし、受理して下さっています。	定期的に救急救命の訓練を実施している。また、毎月、自主避難訓練を実施していると共に緊急時に備えて町内会と災害時の相互連携協定を締結している。	

#### IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者様全員の尊厳を理念に掲げ職員にも心がけるよう教育しております。	一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉がないようミーティング時や内部研修会開催等で職員間に周知している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者様には受け入れられない希望を言われる時もありますが、職員は必ず傾聴し本人の思いを大切に、支援しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望に沿って支援している	その日その時の利用者様の気持ちを尊重し一日を有意義に過ごして頂けるよう支援しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	基本は、訪問理・美容師さんをお願いし整容の支援をしています。又利用者様の希望があれば化粧の援助もしています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	個人ごとの嗜好を調査し、それに基づいてメニュー作りに考慮しています。	一人ひとりの力や好みを活かしながら、職員と一緒に食事が楽しみなものになるよう支援している。また、四季を感じられるメニュー作りに配慮している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	職員と話し合いその方にあった栄養バランスを考えた献立を作成しています。又医療機関と相談しながらご利用者様の栄養バランスや水分量を確保できるよう相談しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアの実施をしております。その方のADLを見極め支援しています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄の訴えがない方には、排泄パターンを把握し、声掛け、表情などを考慮し支援しています。	一人ひとりの力や排泄のパターンを排泄チェック表で把握し、声かけや誘導等の工夫でトイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分摂取に留意しつつ、食物繊維の多い物を提供し、腸内運動のための日々の運動を実施し、便秘予防に努めています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に沿った支援をしている	入浴日は基本週2回で、体調によりシャワー浴になることもあります。また、希望があればそれに合わせて入浴の支援をしています。	週2回を目安に一人ひとりの希望やタイミングに合わせた柔軟な入浴支援をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個人の体調に合わせて自由に休まれており、状態に合わせた休息を支援しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	ユニットごとに薬局からでた薬の文献を医療ノートにはさめて、職員が把握できるようにし服薬の確認とその日の状況変化の確認に努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	調理の下ごしらえ、洗濯物の処理等各利用者様の状態に合わせた支援をしています。利用者様によっては外出して食事、買い物を楽しまれています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望に沿って、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	普段の利用者様との会話の中で行きたい場所を聞き出し希望者を伴い外出しています。それでも行けない場合などは行事等を取り入れ家族参加で行い、施設付近で散歩をし四季折々を楽しまれています。日常的にも買い物をしています。	施設周辺は、四季を感じられる地域で散歩や買い物、地域の行事参加など戸外に出かけられるように支援している。また、一人ひとりのその日の希望に沿って花見や紅葉見物など普段は行けないような場所でも、出かけられるように支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	買い物などに出かけられた時は自らお金を支払える方には、その様な場面を作り支援しています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	状況によっては本人の言葉を代筆して友人等にお便りを出しています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居間の天窓から陽射しが入り、廊下の窓から嵐山や庭の様子を見て頂き四季の移り変わりを感じられるようにしています。天気の良い日はベランダでお茶を飲んで頂いています。	利用者にとって気になる臭いや音の大きさ、光の強さは感じられない。また、旭川市内や大雪山連峰が一望でき新緑や紅葉など四季を感じることができ、本人が居心地良く暮らせる工夫をしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールソファやバルコニーを開放し利用者同士が会話したりコミュニケーションが取れる様な環境作りを心掛けてます。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	危険な物に配慮しつつ、本人の思い通りにお部屋の模様替えをしたり、その方が持っていた家具、書物、仏壇など置かれています。	居室には、本人や家族と相談しながら、馴染みの家具や仏壇、書物等が持ち込まれ、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手すりの高さや、トイレ、自室が分かるよう工夫し出来る限り本人様が自立出来る様、支援しています。		

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0192902237		
法人名	有限会社 鷹の巣		
事業所名	グループホーム 春の里(ひばり館)		
所在地	旭川市旭岡1丁目14-2		
自己評価作成日	平成30年2月13日	評価結果市町村受理日	平成30年4月11日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL [http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action\\_kouhyou\\_detail\\_2017\\_022\\_kani=true&JigyosyoCd=0192902237-00&PrefCd=01&VersionCd=022](http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=0192902237-00&PrefCd=01&VersionCd=022)

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	タンジент株式会社
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1番6号 旭川リサーチセンター内
訪問調査日	平成30年3月23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- 旭川西方に位置する嵐山に隣接し東に大雪山や十勝岳連峰が連なり浅茅川市外が展望出来る高台にある自然に包まれた場所にあり庭先に特設した鳥小屋に野鳥が飛びかい四季を伝えてくれます。
- 事業所の理念として人間の尊厳、誇り、権利主張を守り、自立支援と自己決定を尊重した介護に心掛け、利用者の終の棲を目指しています。
- 地域との連携では、地域が実施する行事に積極的に参加し、当事業所が実施する行事には地域住民が参加するなど、地域と密接な関係を作っています。
- 消防訓練においては年に一回は消防署指導の訓練、独自訓練は毎月1回避難訓練を重視した訓練を実施しています。
- 月末点検(火気点検、衛生点検)をチェック項目に基づいて実施しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目		取組の成果 ↓該当するものに○印		項目		取組の成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	○	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらいの 3 利用者の1/3くらいの 4 ほとんどつかんでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9、10、19)	○	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	○	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	○	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11、12)	○	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30、31)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない				

## 自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念を作り、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	権利・主張・尊厳。誇りを守り、地域に密着した理念を確保し、見やすい場所に理念を表示することで、共有に取り組んでいます。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	イベントなどに、地域の方を招待させて頂き、地域の行事に参加させて頂いたりと交流の場を作っています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	月一回の消防訓練、認知症の勉強会を開催しております。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	二ヶ月に一回会議を開催し状況等を報告し意見を頂いています。又事業所の行事にも参加して頂き、施設の取り組み方をみて頂いています。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	書類の提出時又は電話等で相談したり意見も頂いております。常に安心・安楽・安全の援助に取り組んでおります。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	地域の方などがいつでも気楽に来園できるように配慮し職員には身体拘束をしないケアや研修に取り組んでいます。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	研修等に参加し管理者は介護員のストレスなども常に観察し意見などを聞き常に介護員が健全な心でケア出来る様に心がけてます。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者や職員は成年後見制度について学ぶ機会を持っています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	実際に本人と利用者本人に直接説明し理解、納得して頂き、書名・捺印をして頂いております。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に苦情箱を置き、意見・苦情が書けるように、椅子・机を設置し気楽に意見を寄せられるよう配慮してあります。意見・苦情があればすぐ会議し検討をし解決出来るようにしています。又家族会を行い意見が言えるよう環境をつくってあります。		
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティング時に意見交換し、定期的に親睦会などは設け意見交換の場を作っています。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	毎年、資格試験に挑戦し互いに向上心を持って勤務してもらっています。事業所や職員の将来について話し合っています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修に参加した職員に職場内での勉強会の講師をしてもらい研修を受ける時の姿勢や心がまえなどを意識してもらえるようにしています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組をしている	地域の老人施設へ訪問をしたりして交流をしています。サービスの向上に努めています。		
<b>II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用者と職員がゆっくり話しが出来る時間を作っています。屋内に居る時もソファに座りながら雑談を交えて相談に応じています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の方が不安にならないように、ご家族さんと密に連絡を取り、出来る限りお話をする時間を作る努力をしています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談内容にもよりますが、初期相談の場合は管理者、介護員専門員、介護主任が対応しサービス計画・モニタリングを行い、本人の状態、希望に近づける様にサービスしています。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員と利用者は対等な関係を保ち目線を同じ位置にし、足らざるを補う家族の一員としての関係を築いています。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族のレスパイトケアを重視し、利用者様と出来るだけ関わって頂けるような環境作り、共に支えあう関係を構築しています。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	昔の友人や同僚などに連絡やお手紙を出されたり、又ホームに来られお会いし自室でお茶を飲みながら談笑されています。自然に囲まれた旭岡を定期的に散策されたりもされています。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者様が得意とするものを職員が把握し一人ではなく、出来るだけ他者との交流をして頂きながら関わりをもっと頂いております。		
22		○関係を断ち切らない取組 サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所されたご家族にも当ホームの行事に参加して頂く機会を作り、相談などのアフターケアに努めています。		
<b>Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	その人らしく尊厳を持った生活をするために本人・家族からの要望を常に日頃の会話から取り入れる努力をしています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	基本情報を元にスタッフが利用者や馴染みの関係を作り本人の要望通りの添えるような情報収集しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	介護記録、ケア日誌をスタッフで共有・把握しています。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	居室担当者以外でも、ミーティング時にカンファレンスを開きスタッフからの情報や普段生活をしている上で新たな問題や課題を話し合いケアマネをリーダーとして良い生活が出来る介護計画を立てています。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケア記録表と介護日誌を基に毎月のミーティングの情報にてモニタリングをし計画の見直しをしています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとられない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	有料老人ホーム、ディサービス、グループホームがいつも連携がとれるように、年に数回ある行事を合同で行い交流を図っています。又各事業所の管理者同士で話し合いの機会をつくり連携がとれるよう取り組んでいます。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	定期消防訓練は月1回、消防員又は消防設備会社立会いの訓練は年に2回、職員全体で実施しております。教育機関とも連携を計り実習生受入れ施設としても支援しています。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	週に一回の看護師による訪問看護や主治医の訪問診療を利用しており、緊急時や夜間の対応にも適切に医療を受けられるようにしています。		
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	事業所に併設しているディサービスにも看護師がおり、相談の対応は可能です。医療連携の病院の看護師とともに24時間電話対応が可能です。週1回看護師が来てくれその時に介護員が日常の不安に思っていることを相談したりしています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている、又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者様の状態によっては本人、家族と相談し入院はせず医療連携で対応できるよう心掛けています。やむおえず入院になったとしても早く馴染みのホームに戻れるように医師と連携しています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者とともにチームで支援に取り組んでいる	ターミナルケアの実施はすでに数名しており、医療・ご家族・他利用者・職員が方針を共有し看取りを行っています。又、家族の要望があれば、事業所内での葬儀も執り行っています。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急対応処理は定期的に消防士、救急救命士から直接訓練を受けております。主治医や訪問看護師からも、緊急時の対応は指導を受けております。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害時の一時避難場所としても地域の方々に協力をお願いし、受理して下さっています。		

#### IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者様全員の尊厳を理念に掲げ職員にも心がけるよう教育しております。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者様には受け入れられない希望を言われる時もありますが、職員は必ず傾聴し本人の思いを大切にし、支援しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望に沿って支援している	その日その時の利用者様の気持ちを尊重し一日を有意義に過ごして頂けるよう支援しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	基本は、訪問理・美容師さんをお願いし整容の支援をしています。又利用者様の希望があれば化粧の援助もしています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	個人ごとの嗜好を調査し、それに基づいてメニュー作りに考慮しています。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	職員と話し合いその方にあつた栄養バランスを考えた献立を作成しています。又医療機関と相談しながらご利用者様の栄養バランスや水分量を確保できるよう相談しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアの実施をしております。その方のADLを見極め支援しています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄の訴えがない方には、排泄パターンを把握し、声掛け、表情などを考慮し支援しています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分摂取に留意しつつ、食物繊維の多い物を提供し、腸内運動のための日々の運動を実施し、便秘予防に努めています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に沿った支援をしている	入浴日は基本週2回で、体調によりシャワー浴になることもあります。また、希望があればそれに合わせて入浴の支援をしています。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個人の体調に合わせて自由に休まれており、状態に合わせた休息を支援しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	ユニットごとに薬局からでた薬の文献を医療ノートにはさめて、職員が把握できるようにし服薬の確認とその日の状況変化の確認に努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	調理の下ごしらえ、洗濯物の処理等各利用者様の状態に合わせた支援をしています。利用者様によっては外出して食事、買い物を楽しまれています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望に沿って、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	普段の利用者様との会話の中で行きたい場所を聞き出し希望者を伴い外出しています。それでも行けない場合などは行事等を取り入れ家族参加で行い、施設付近で散歩をし四季折々を楽しまれています。日常的にも買い物をしています。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	買い物などに出かけられた時は自らお金を支払える方には、その様な場面を作り支援しています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	状況によっては本人の言葉を代筆して友人等にお便りを出しています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居間や居室の窓から陽射しが入り、廊下の窓から嵐山や庭の様子を見て頂き四季の移り変わりを感じられるようにしています。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールソファや食席で、利用者同士が会話したりコミュニケーションが取れる様な環境作りを心掛けてます。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	危険な物に配慮しつつ、本人の思い通りにお部屋の模様替えをしたり、その方が持っていた家具、書物、仏壇など置かれています。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手すりの高さや、トイレ、自室が分かるよう工夫し出来る限り本人様が自立出来る様、支援しています。		

## 目標達成計画

事業所名 グループホーム 春の里

作成日: 平成 30 年 3 月 26 日

## 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組内容	目標達成に要する期間
1	13	日々職員は目くばり・気くばりを心がけご利用者様の援助をさせて頂いてますが、感じた事や気づいた事が職員同士で言い合えない傾向がある。	職員一人、一人の気づきが今後のより良いケアにいかせるという意識に変え、意見が言えるよう管理者・リーダーは配慮する。	管理者・リーダーは気づいた事を職員同士で話し合い、意見を聞き出し実践を行っていく。職員が感じた事を実践していくことで事故の再発防止やより良い援助につながり一人・一人のケアの質の向上を目指します。	12ヶ月
2					
3					
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加してください。