

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070201427		
法人名	有限会社アップルケア		
事業所名	グループホームりんごの樹		
所在地	長野県松本市石芝3-9-5-3		
自己評価作成日	令和5年12月18日	評価結果市町村受理日	令和6年2月9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者がのびのびと普通の生活ができるように応援しています。利用される皆さんが、この地域の中で、その人らしく暮らし続ける事を支えます。温かい家庭的な環境の中で、職員も家族の一員として楽しく暮らします。医療機関や訪問看護ステーションとの連携も充実し、できるだけ長くこの親しんだ環境の中で暮らして頂ければと思います。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.nhk.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_022_kanistrue&kyosyuCd=2070201427-004&ServiceCd=320&Tune=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市石芝地区の、周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に開設から19年目を迎えた当ホームがある。「笑顔と目を輝かせた活気あるある姿で、のびのびと普通に暮らしていけるよう…」という基本理念を柱に、家庭的な雰囲気を大切に一つの家族として温もりのある毎日が送れるよう職員は明るい笑顔で気持ち一つに日々の支援に当たっている。新型コロナ禍の状況が長引き、制約を受けながらの活動が続いているが、昨年5月以降のコロナ5類への移行を受け、少しずつコロナ前の生活に戻すよう取り組んでいる。最高齢102歳の利用者を筆頭に、平均年齢90歳と高齢化が進んでいるが、要介護1の方が7名、2の方が5名、平均介護度2.1と元気な利用者が多く、感染対策を取った上で近隣の散歩を行うなど外出も積極的にしている。また、入居の少ない時間帯を見ながら近くのスーパーやドラッグストアに出掛け、お菓子等、欲しい物の買い物を楽しみ、郵便局にも切手を買って出向きの雰囲気を味わっている。更に、季節に合わせ、春は花見、秋には紅葉見物に松本市内の城山公園、弘法山、松本空港などにドライブを兼ね出掛け、季節の移ろいを感じている。家族の面会についてはコロナ蔓延中は自粛していたが、現在は事前に連絡を頂き、玄関内での対面での面会を再開している。週1回~2回、来られる家族もあり利用者も家族も喜ばれている。入所間もない利用者については慣れるまで居室内での面会を行っている。加えて、書面開催が続いていた運営推進会議についても、昨年の11月より対面での会議を再開し、直接意見を頂くことが出来るようになりサービスの向上に繋がっている。そうした中、職員は利用者一人ひとりの持っている力を引き出すため、利用者に食事作りの手伝いやホーム内の掃除等にも積極的に参加してもらい、張り合いのある生活を送っていただけるように工夫を重ね、日々の支援に取り組んでいる。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年1月11日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(きいろ)

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(みどり)

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				