

(様式1)

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成 25 年 1 月 12 日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3474400326		
法人名	陽気株式会社		
事業所名	グループホームようき川北		
所在地	福山市神辺町川北906-1 (電話) 084-963-2689		
自己評価作成日	平成24年12月15日	評価結果市町受理日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokensaku.jp/34/index.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kani=true&JigyosyoCd=3474400326-00&PrefCd=34&VersionCd=022
-------------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社団法人広島県シルバーサービス振興会
所在地	広島市南区皆実町一丁目6-29
訪問調査日	平成25年1月8日

【事業所が特に力を入れている点、アピールしたい点（事業所記入）】

<p>民家改修型で馴染みやすい雰囲気の中、入居者主体を基本に捉え、生活上に必要な全ての事柄をともにやり、スタッフは入居者との生活を共に楽しむようにしている。個々の能力や楽しみを大切に、「その人らしさ」の視点を重要とし、その人らしい生活ができるようにチームで考え、認知症ケアにあたっている。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

<p>民家改修型の木造2階建て（定員9名）の建物である。住環境として、木の温もりを感じる設計で、家庭的で過ごしやすい空間である。園庭では、家庭菜園の管理を行い、利用者と一緒に野菜づくりを行っている。本人の居場所で「その人らしさ」の生活が実現・継続できるように、利用者本位、本人の思いを汲み取り、きめ細かいサービスを提供している。日々関わる中で、その日の思いや希望する暮らしを実現するために、個々の要望に対しても、実行ができるよう家族と相談しながら柔軟な対応をされている。職員は更なるサービスの質の向上を目指すため、ISO（国際標準化機構）取得を目指し準備段階である。職員は、研修やミーティングを積極的に行い、介護記録などもパソコンを活用することにより、記録時間の効率化を図り、その時間を有効利用して、利用者支援に取り組まれている。全職員が「元気に楽しく笑顔」をモットーに、利用者の心のケアや快適な生活となるためには、どうしたら良いかを常に考え実行に移されている。利用者の表情から事業所理念「よかったを増やす」の取り組みがされているのが伺えた。</p>

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	法人理念を基に、事業所独自の目標をスタッフ全員で考え作成し、共有することで実践につなげている。また、管理者とスタッフで定期的な自己評価や面談を行い、その時に理念についての振り返りを行なう事で、理念についての意識が維持・向上できるようにしている。	職員は、年2回の目標管理シートを活用し、個別面談を行うなか、自己評価により振り返り、その内容について面談をすることにより実践に繋げている。今後は、更なるサービスの質の向上を目指すため、ISO（国際標準化機構）の取得を目指す準備をしている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	日常の挨拶を始め、地域行事への参加をしたり、夏祭りなどイベントへの案内を地域へ行き参加して頂いている。	元大家が地元の人であったため、町内会の継続加入により地域との関わりが出来ている。挨拶を交わしたり、事業所の秋祭りを企画し、地域の方にも案内を出し、参加して頂いている。社会福祉協議会やボランティアとの連携も図られ事業所として孤立しないよう積極的に地域交流を図っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	経営者が認知症サポーター養成講座を行っており、事業所のスタッフが講座内の認知症の劇への参加をし、地域の方へ認知症について理解していただけるよう活動している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	運営推進会議で外部評価や自己評価の報告を行い、話し合いの場を持つことで参加者に意見を求め、その場で出た意見を実際に取り入れるようにしている。	地域包括支援センター職員や家族、民生委員、自治会長、法人グループが参加されている。参加者から、「いろんなことが知りたい」の要望により、適宜、研修（勉強会や救命講習など）を実施されている。参加者との随時連携を行い、地域との関わりをもち、その中で地域情報やアドバイスを頂き、利用者の支援及び運営に繋げている。	
5	4	○市町との連携 市町担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実績やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取組んでいる。	地域包括支援センターの職員には運営推進会議に参加してもらったり、利用相談等でも密に連絡を取り合っている。市町担当者とは訪問調査等の際には連絡を取り、協力関係を築くようにしている。	事業所として「見守り安心ネットワーク」に登録している。地域包括支援センターの職員には運営推進会議に参加して頂いたり、市町担当者とは、訪問調査などの際には随時連絡及び連携を行い、協力関係を築くように取り組んでいる。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	<p>新人研修や現任研修として身体拘束について研修を行い、職員は身体拘束について正しく理解し、身体拘束を行わないことが当たり前のケアということが職員全員の認識となっている。</p>	<p>安全確認のため、ホーム内の必要箇所には、センサーチャイムを設置している。年間研修計画の中で、内部研修を通じ、具体的な介護方法について学び、常に職員は、身体拘束をしないケアを意識し環境調整に努めている。利用者支援について疑問に思う時は、即話し合いを持つようにしている。</p>	
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。</p>	<p>新人研修や現任研修にて高齢者虐待について学ぶ機会を作り、虐待についての理解を深め、虐待防止に努めている。</p>		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。</p>	<p>新人研修や現任研修として権利擁護について学ぶ機会を作り、職員全員が理解できるように努めている。現在は活用していないが必要とする人が出てきた時には活用できるよう考えている。</p>		
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>契約の際には利用者や家族に十分な説明を行い、不安や疑問点に答えることで十分な理解・納得を得ている。</p>		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>苦情の窓口は管理者とし、不在でも勤務者に概要を伝えて頂けるようにしており、意見があった時には話し合える体制を確保している。また、玄関に苦情箱を設置し、意見が聞けるようにしている。また、家族会や運営推進会議時に意見、要望を聞き、改善につなげている。</p>	<p>毎月、暮らしぶり（通信）を送付している。運営推進会議のなかで、年に2～3回「家族会」を設け、意見や要望を聞く機会を設けている。苦情などについても、カンファレンスなどを通じ職員に周知徹底を図り再発防止に努めている。行事なども利用者と一緒に企画したり、家族アンケートの実施や家族面会時には、職員が顔を合わせ、生の声を聴くように努力をされ、それらの意見や要望などを利用者支援及び運営に反映している。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	管理者と個人面談を定期的に行い、その際に意見を求めている。職員からの意見を法人内の管理者が行う会議の中で話し合い、改善につなげている。	年2回の目標管理シートを活用し、管理者と個人面談をする機会を行っている。各委員係が設けられ、それらの意見を中心に生活全般の支援を行っている。日々の支援で疑問などあれば即職員間で話し合いの場を設け、職員全員がチームアプローチのもと、利用者支援に取り組んでいる。リーダーを通じて管理者へ伝わるシステムを行い、管理者は職員からの要望などを法人内の管理者会議で話し合い、改善に繋げている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	運営者は食事会や日常的な会話などから職員の状況を把握し、適性に応じて向上心を持って働けるように努めている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	入社の際には新人研修を全職員が受けるように徹底している。また、外部の研修に行ったり、現任研修にて勉強を行う機会を持ち、職員育成に努めている。今年度からは職員個々の目標計画を作成し、一年間で個々が向上していけるように計画を作成している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	外部の研修に参加する機会や自事業所に外部から研修や見学に来られる機会に同業者との交流を持つことができ、サービスの質の向上に努めている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	相談から入居に至るまでには本人との面接の機会を作り、本人自身からよく話を聞くことで関係作りを行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	相談から入居に至るまでには何度も連絡を取り合い、家族の求めていること等を十分に聞き、受け止めるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	相談を受けたときには、本人や家族が望んでいることを聞いた上で、入居以外にも他のサービスを紹介することもあり、その時に必要としている支援を行うよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	入居者を共に生活するパートナーとして捉え、共に支えあうという関係を職員全員が共通の認識として持っている。		
19		○本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	家族とのよりよい関係作りのため、来訪時には必ず本人を交えて話をし、密な関係を築いて本人と一緒に支えていけるよう取り組んでいる。		
20	8	○馴染みの人や場所との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	本人の馴染みの人や場所との関係が途切れないよう馴染みの人へいつでも来訪して頂けるよう話をしたり、馴染みの場所へ出かけたりしている。	利用者個々の状況をより詳しく知るため、事業所独自の「習慣こだわりシート」の用紙を活用し、思い出のある場所の把握や本人が望まれる場所へ行くために外出計画を立案されている。墓参りや身内へ会いに行きたいなどあれば個別対応をされ、実施するなか、利用者から表情が出るようになってきている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	配席や職員の介入等に配慮し、利用者個々の性格に合わせて利用者同士が関わり合い、良い場面が多く見られるように努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	契約が終了しても、関わりを必要とする家族とは連絡を取り合い、相談を受ける等つきあいを大切にしている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	利用者一人ひとりの思いを把握するように努め、困難な場合は本人の思いをくみ取り、利用者の意向をケアプランにも反映するようにしている。	生活歴や日々関わりのなかで、要望を把握できるように努めている。利用者個々の望むことを介護計画に反映され、実行に移している。日々きめ細かい観察を行い、言葉や行動から読み取り、その中で、役割や楽しみごとを見つけ出し、役割をもって頂くことに心掛けた支援をしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	事業所独自のアセスメントにより、それまでよりもより一層これまでの暮らしの把握の大切さを知り、職員一同生活歴の把握から始めることに努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	事業所独自のアセスメントにより、3ヶ月に一回は個々の入居者の一日の過ごし方や思い、有する力等現状の把握を見直しするよう努めている。また、月に2回のカンファレンス会議で話し合いの場を持っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	<p>○チームでつくる介護計画とモニタリング</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。</p>	<p>事業所独自のアセスメントや習慣こだわりシートを活かして家族の意見や本人の思いを聞き、本人の思いに沿った介護計画を作成し、立案後家族に内容説明を行っている。また、月2回のカンファレンス会議にて討論し、利用者本位を大切にしている。</p>	<p>毎月のモニタリングの実施やニーズに対して、原因や背景を取り入れた具体的な内容となっている。本人の活動や役割、日々の生活が楽しく、そして快適となるように家族や本人の意向・要望を把握し、具体的な介護計画を作成及び実施をしている。</p>	
27		<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。</p>	<p>ライフチャート、日誌、熱計表により日々の記録を充実させ、パソコンの導入により、情報共有を強化している。</p>		
28		<p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化</p> <p>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。</p>	<p>本人や家族の状況、その時の要望に応じて、グループホームだけでなく、法人の他事業所の利用も考慮して家族や本人と話し合いの場を持ち、その時々要望に沿えるように対応している。</p>		
29		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。</p>	<p>必要に応じて、警察、消防等にも協力を得ている。また、ボランティアの受け入れもしており、地域資源の活用をしている。</p>		
30	11	<p>○かかりつけ医の受診診断</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。</p>	<p>入居時に本人及び家族の要望を聞き、それに応じてかかりつけ医を決定し、納得が得られた上で適切な医療が受けられるように支援している。</p>	<p>入居時に利用者及び家族の意向のかかりつけ医を決定している。協力医の往診や緊急時にも連絡体制が整っており、ホームとして適切な医療が受けられる体制づくりである。利用者及び家族にとっては協力医が近隣のこともあり安心感につながっている。治療経過の記録も丁寧に記録管理され情報共有を図っている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	看護職員の配置、週に一回の状況報告、また月に2～3回の協力医療機関の受診時等に看護職と相談をしながら医療の支援を行っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院された場合、家族や病院関係者と密に連絡を取り合い、早期退院に向けて協力や話し合いをしている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	重度化した場合にはかかりつけ医、家族、本人を含めて話し合いの場を持ち、ケアの方針を決め、それを共有している。	終末期の経験を生かし、ホームとして「看取りに関する指針」に準じて入居時に話し合いをしている。重度化やターミナルの時期には、医療機関との連携が不可欠なため、かかりつけ医との話し合いをその都度行っている。介護計画への反映や職員間で緊急会議など話し合いを行い、統一したケアの方針を決め支援している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	緊急時の対応や応急手当等を勉強会にて行っている。また、緊急時のマニュアル、救急車の呼び方を施設内に掲示し、熟知している。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	防災訓練を定期的に行い、災害マニュアルの作成、勉強会にてマニュアルを理解する機会を設けている。また、夜間火災時には近所より協力が得られる体制を作っている。	災害マニュアルを整備されている。利用者参加の下、防災訓練を実施し防災意識を高めている。夜間火災時には、自治会への協力をお願いしており、近所との協力体制を作っている。なお同法人グループが、ホーム周辺地区にあり、協力及び連携体制が法人グループ内で整備されている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	入居者一人ひとりを尊重し、受容、共感、傾聴の姿勢を大切に対応を行っている。記録物等個人情報の取り扱いにも注意している。	理念の行動指針を活用することにより、常に振り返りを行い自己点検している。常に相手の対場にたち、その人がわかりやすい言葉でコミュニケーションを図っている。適宜、疑問があれば、注意しあう環境に努めている。介護記録に関しても、利用者や家族などの目に触れない場所での記録とし、個人情報の取り扱いについても気をつけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	入居者が自己決定を行えるように本人の希望を聞いたり、本人が選択できるような言葉かけを心掛けて支援を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	入居者主体を基本とし、職員の都合でなく入居者のペースに合わせた生活を最重要とし、一緒に生活を楽しむよう努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	本人の意思を尊重しながら、その人らしい身だしなみができるように支援している。また、意向があれば、本人の望む理・美容店に行けるように努めている。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	食材の買い物や調理、盛り付け等は入居者と共に行っている。また、食事は職員も入居者と一緒と同じものを食し、一緒に食事が楽しめる雰囲気作りをしている。	ホーム園庭で取れた野菜や本社に畑があり、野菜などの差し入れがある。食材の買い出しや利用者の個々の能力に応じて、準備や配膳・片付けをして頂いている。食事時には、職員間も利用者の中に入り、楽しく会話をしながら食事をされている。日々の関わりのなかから、要望食や季節食を提供している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス，水分量が一日を通じて確保できるよう，一人ひとりの状態や力，習慣に応じた支援をしている。	日々の申し送りのほか，献立，食事摂取量や水分摂取量を記録に残しており，水分，栄養バランスを把握している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように，毎食後，一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	食後のうがい，就寝前の口腔ケアは声かけ，必要に応じて介助にて実施しており，異変時は歯科受診または往診をお願いしている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし，一人ひとりの力や排泄のパターン，習慣を活かして，トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	個々の排泄パターンに合わせたトイレ誘導を行い，入居者の状態に合わせてオムツ類の使用は極力避ける方向で支援している。	個々の排泄習慣を把握し，声掛けや見守りを行い，安易なオムツ使用は極力避けるように支援している。食物繊維が多く含まれる食事の提供や一日1,000CC以上を目安に水分摂取に努めている。必要時は，医師に相談したり，身体を動かす体操を行い，便秘予防に取り組んでいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し，飲食物の工夫や運動への働きかけ等，個々に応じた予防に取り組んでいる。	便秘予防の為に水分摂取量を把握し，予防と対応の為に飲食物に工夫をしたり，身体を動かしたり，医師に相談する等行っている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように，職員の都合で曜日や時間帯を決めず，個々に応じた入浴の支援をしている。	毎日いつでも入浴可能な体制をとり，一人ひとりの希望に沿っている。また，入浴中は身体状況も見ながら本人にも満足してもらえるよう心掛けている。	浴室には，リフト浴の機械も設置されている。毎日いつでも入浴可能な体制をとり，一人ひとりの状態を把握し，希望や体調に合わせた入浴支援をしている。本人に満足して頂くことに心掛け，ゆっくりと入浴ができるよう支援している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	一人ひとりの生活習慣に合わせ、日中休息して頂いたり、夜間眠れない場合は日中の過ごし方、不眠の原因を皆で話し合い、安眠策を探っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	医師、薬剤師による薬の処方、説明を受け、服薬中の状態観察をしている。また、変化があった際には医師に相談している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	食事作り、配膳、洗濯物たたみ、掃除等日常の家事は多岐に渡り、自主的に参加して頂いたり、一人ひとりの力に応じてその働きかけを行っている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	買い物や散歩等日常的に外出の支援を行っている。本人の希望時やきっかけ作りを行い、外に出ることを楽しんで頂いている。	外出することは、本人にとって気分転換にも繋がるため、利用者の希望場所への外出支援や本人の要望を把握し、要望に対して実行に移すよう柔軟な対応に心掛けている。散歩やドライブ、買い物など外出を通じて地域の皆様との交流が図れるよう機会づくりに努めている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	お金を持つことで安心される方もいる為本人に財布を持って頂いたり、本人の希望に応じて使えるように家族や本人と相談の上で支援を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	電話の使用はいつでも可能な状況を作り、本人の希望時に番号を押す等の支援をし、家族にも協力を頂いている。		
52	19	○居心地の良い共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	民家改修型であり、いずれも家庭的な雰囲気有している。	換気や室温調整を行い、利用者の健康管理に努めている。園庭には、家庭菜園を管理され、季節感を感じる住環境に努めている。ホーム内の飾り付けも利用者と一緒に考え季節感に応じた飾り付けをされている。職員も穏やかな対応に心掛け、一人ひとりが心休まり安心して生活されている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	縁側、リビング、キッチン等自由に過ごせる空間を確保している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	使い慣れた家具や生活用品を持ち込まれ、本人が安心して過ごせる場所となるよう本人や家族と相談しながら工夫している。	ベッドや収納タンスは事業所で用意されている。環境が変わることは、本人にとって身体的・精神的にも苦痛することを良く理解されており、以前使用していた馴染みの物品などを相談しながら持ち込まれている。居室内の飾り付けなども本人の意向や家族と相談しながら居心地よく生活ができるように居室環境を整えている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	トイレや風呂場等貼り紙を掲示し、自立への工夫を行っている。段差はあるが、入居者の状態に合わせてその都度カンファレンス会議にて設備の工夫を行っている。		

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらい ③利用者の3分の1くらい ④ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外への行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の3分の2くらいと ③家族の3分の1くらいと ④ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	<input type="radio"/> ①ほぼ毎日のように <input type="radio"/> ②数日に1回程度 <input type="radio"/> ③たまに <input type="radio"/> ④ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係やとのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	<input type="radio"/> ①大いに増えている <input type="radio"/> ②少しずつ増えている <input type="radio"/> ③あまり増えていない <input type="radio"/> ④全くいない
66	職員は、生き活きと働けている	○	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> ②職員の3分の2くらいが <input type="radio"/> ③職員の3分の1くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の3分の2くらいが <input type="radio"/> ③利用者の3分の1くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> ②家族等の3分の2くらいが <input type="radio"/> ③家族等の3分の1くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどできていない

(様式2)

2 目標達成計画

事業所名 グループホームようき川北

作成日 平成25年2月14日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	地域との関わりは取れているが、不十分といえる。地域行事等の参加が特に不十分。	地域との関わりを深める。	事業所からの地域行事への参加を増やしていく。また、自治会との関わりが深められるように、イベントを増やし、参加していただける機会を増やす。	年内
2	6	家族によって、家族との交流頻度に差があり、情報量が不十分である。	家族との交流が増え、意見が聞ける機会を増やす。	家族会を行う日時を、家族と相談しながら決定し、どの家族もどこかで参加していただけるように調整をしていく。電話連絡等で様子を知らせる機会を増やし、お話を聞く機会につなげる。	半年以内
3					
4					
5					
6					
7					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。