

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100302		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム川中島		
所在地	長野県長野市川中島町今井1836-1		
自己評価作成日	令和 2年 6月 22日	評価結果市町村受理日	令和 3年 4月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyoSvCd=2090100302-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 3月 19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

県道、北原交差点に入って少しの所に当ホームがある。環境はとても静か。近くには飲食店、スーパーがあり、立地も良い。当ホームはボランティアの方が月に6~7回、定期的に来て下さり、歌やハーモニカを楽しまれている。開所以来、看取りも行っており、御家族様にも、終の棲家として信頼されるよう努めている。利用者様の介護度は様々もその方に合わせた個別ケアに力を注ぎ、在宅の延長になるような、安心して最期まで生活送れるよう支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市川中島の、周りを商業施設と閑静な住宅街に囲まれた所に開設から11年目を迎えた当ホームがある。「すべては利用者様のために…」の理念の下、利用者の平均介護度2.9、要介護1の方が三分一弱で要介護4~5の方が三分の一強という幅広い状況の中、今年度の活動スローガン「初心にかえり誠意あるケア」の実践に向け、全職員が気持ちを一つにし利用者へ寄り添い支援に当たっている。新型コロナウイルスの影響を受け、外出が難しい状況が長く続いているが、職員はホーム内での「余暇」の過ごし方を常に考えアイデアを出し合い、利用者が満足して生活出来るように考え取り組んでいる。現在、「ぬり絵」が人気となっており職員が準備した何種類かの下絵に熱中して「ぬり絵」製作に取り組む利用者の姿を見させていただき微笑まじさが感じられた。3月は「お雛様」がテーマの一つとなり、制作した作品はホールに飾られている。また、手を動かして作業を行うことで物事に集中することができるようになり、テーブル拭きやカーテンの開け閉め等のお手伝いに参加する利用者も増え、役割を持つて生活することにも繋がっている。合わせて午前と午後の2回、回廊式の廊下を散歩し、昼食前には体操で体を動かし、午後のレクリエーションでは風船/バレーや簡易卓球等を楽しんでいる。今年度を振り返るとコロナで大変な部分も沢山あったが、利用者に関わる職員の業務の進め方等にも新たな発見があり良い年であったという。4月度からまた新たな年度が始まるが、新型コロナの状況を見つつドライブにも出掛ける予定を立てている。利用者に満足した日々を過ごしていただきたいという職員の思いが感じられ親近感を覚えるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		