

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372201943
事業所名	アバンセグループホームこころ

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	事業所行事（クリスマス会など）を近隣にチラシを配布、地域を拡大し参加を呼び掛け、参加者拡大を図り、結果を得ている。 防災訓練に参加、避難経路の確認など、地域との交流を深めている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	利用者、後見人、行政、町内会代表などの参加を得て、運営状況や、行事報告、事例報告など、さまざまなテーマでの議論、検討、提案などがある。 事業所の実際の体験のため、昼食会などを開催し、意見の出やすい工夫がある。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	推進会議での、アドバイスや、日常的に、生活福祉課との相談、報告など、連携、交流がある。 地区での開催の研修会（セミナーなど）に参加、研修をしている。 市の無料検診を利用し、入居者の健康診断をしている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	「たより」の記事の中身をより分かりやすくするために、検討、家族が、事業所での生活、ぎょうじなどの理解が深まる工夫がある。 個別の要望を、ユニット全体の献立などに反映したり、要望や、提案（職員の名札など、指摘を反映している。 来所持、行事参加時など、適時、意見要望の收拾を図っている。	○
重点項目⑤		評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	○	○	○	○	○	

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。