

2 目標達成計画

事業所名： グループホーム 花の家

作成日： 令和5年12月27日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合ったものです。
また、課題等は、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を掲げております。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	10	月に一度の利用者様の様子をお知らせする「げんきだより」の発行と、ご家族様へ電話連絡や来訪された時に利用者様の日々の様子をお伝えし相談しているが、ご家族様からの意見、要望、不満を伺うことが少ない。	家族様へ、支援・サービス内容について、どのように受け止められているのかアンケートを実施し、利用者様にとってより良いサービスを提供すると共に、これまでの支援内容を振り返る。 なお、これは認知症事業部として他事業所との統一アンケートを作成するものとする。	①他事業所と共同でアンケート内容を検討する。 ②上記に則り、簡単に回答可能なアンケートを作成し、「げんきだより」と共に郵送する。 ③期日までにお答えいただいたアンケート結果を集計し、支援、改善、検討を行う。 ④集計内容一覧表にて、集計内容を家族へ明示する。	4 か月
2					か月
3					か月
4					か月