

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000045		
法人名	社会福祉法人七つの鐘		
事業所名	なでしこ		
所在地	長野県安曇野市三郷温2517		
自己評価作成日	平成 25年 2月 6日	評価結果市町村受理日	平成 25年 4月 12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 25年 2月 20日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

古民家を改修した建物は、ぬくもりがあり、落ち着いた雰囲気をかもし出している。周囲は民家や田畑に囲まれ、地域の中で生活していることが、実感できる。利用者は7名定員で、家庭的環境の中で持てる力が発揮でき、それぞれの役割、居場所があり安心した生活につながっている。梅干し作り、味噌作り、野沢菜や大根の漬物、干し柿作りなど、利用者と職員一緒に季節の物を楽しみ、その味は自慢の一つとなっている。小学校や地域の子供たちとの交流会、七夕コンサート、夏祭り等、地域の方々と交流が持てる行事を行い、誰でも気軽に立ち寄ってもらえるような開かれた事業所作りを行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

安曇野の原風景に溶け込み風格を感じさせる屋敷林に囲まれ、築200年の神々しいともいべき古民家が当ホームとして使用されている。往時の建物を改修した屋内にも趣きがあり、柱の鉋や貝殻がちりばめられた土壁など、造られた時代そのまま見ることができ、思わず癒しの空間に引きずり込まれる。ホームの運営規定は具体的に書かれており、利用者や家族にとってもわかり易く、「事業の目的」や「運営の方針」、「運営の基本」を一読すると「安心と尊厳のある生活を」支援するというこのホームの利用者に対する基本的な姿勢がよく解り、実践状況を垣間見る中でも職員は基本を大切に利用者に接していた。そのため、提供しているサービスについて職員間でのプレを感じる事が全くない。間もなく開設から満5年を迎えるが職員の異動もなく、利用者も馴染みの職員による支援をうけながら居間に大書して掲げられた「ありのままに」暮らしている。板敷きの縁側や障子越しに二月・如月の光を感じ、また雪解けの音も聞き、利用者や家族、職員との語らいが至福の時をもたらしてくれた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができてい る (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			