

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3771400458		
法人名	悠悠有限会社		
事業所名	グループホーム悠悠せんねん村		
所在地	香川県高松市香南町西庄692番地1		
自己評価作成日	平成27年7月1日	評価結果市町受理日	平成26年1月14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/37/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JirvosyoCd=3771400458-00&PrefCd=37&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人香川県社会福祉協議会
所在地	香川県高松市番町一丁目10番35号
訪問調査日	平成27年8月29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様、一人ひとりができることを活かし、役割を持ち、生き生きとした生活を行っていただけるように心がけ、支援しています。また、ご家族の方との連絡を密にし深くかかわりを持つことを重視しています。認知症になったことにより、できることができなくなったりする中で、入居者様が混乱しない日常生活を送ることができるようになることを何よりも優先します。また、入居者様が日々の生活に困ることがないように常に気をくばり、入居者様、ご家族様の声に耳を傾けていきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点】

田園地帯の中にある事業所は、木造瓦葺造りの1階部分にあり、落ち着いた家庭的雰囲気、自然環境に恵まれている。法人理念の「やさしい交流」、事業所理念の「笑顔でゆとりある空気づくり」を共有し、管理者のリーダーシップのもと、スタッフ全員で話し合い、利用者の穏やかな笑顔と会話がたえず、自分らしくゆったりと過ごせるよう取り組んでいる。事業所に隣接する法人の悠悠農園は、季節の木々や花を楽しむことができる。悠悠農園は、同系列の事業所や地域の方々へ開放されて、憩いと交流の場となっている。法人として取り組んでいる業務改善や人材育成のシステムが、事業所を支えている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	『や』優しい心で『さ』さわやかな笑顔、『し』信頼関係を大切に、『い』一緒に楽しく、との理念で認知症高齢者との関わりを大切にしている。施設独自の理念『笑顔でゆとりある空気作り』をスタッフで話し合い理念を共有している。	悠悠理念、事業所の理念を毎朝確認し、共有している。さらに年間目標を掲げて、話し合い工夫して、経過は2ヵ月毎に法人全体の業務委員会へ報告して実践に繋げている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の一斉清掃(草抜き、不燃ごみ集め等)にご利用者と職員で参加している。地域の防災訓練には職員が参加している。施設行事の際は、近所の方を招待し、一緒に楽しんでいただけるように交流している。地域の高齢者の方々にも役立てたり、入居者と触れ合いの場になるよう、果樹園のある庭(650坪)を開放している。	運営推進会議や利用者等からの意見や情報を頂き、地域行事(防災訓練、河川掃除、一斉清掃、文化祭へ出展と見学等)に参加している。事業所行事へ地域の方を招待(悠悠祭り、悠悠農園開放等)している。また、ボランティア(悠悠祭りに中学生等)等の交流により、地域との繋がりを広げるよう努めている。	積極的に地域への働きかけを行っているが、利用者の生活の質の向上のために事業所が必要と考えるボランティアを、運営推進会議に参加している地域の会等やコミュニティセンター等を協力を得て募集するなど、日常的な交流が広がるような取り組みを期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 http://www.kaigokensaku.jp/37/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyosyoCd=3771400458-00&PrefCd=37&VersionCd=022	地域の方からの見学希望があれば受け入れており、グループホームでの暮らしがどのようなものかを知って頂き、また、認知症高齢者のお世話をされている家族様の相談にものっている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヵ月に1回開催している。外部評価(自己評価)内容は、会議の中で説明を行い、家族の立場からの意見や感想、また、地域の方々から支援についてのアドバイスも頂き、評価への取り組みに活かしている。	同じ地域にある同一法人のグループホームと合同で運営推進会議を開催しており、地域の自治会長、民生委員、婦人会、利用者、家族、行政等の委員が参加し、情報共有と意見や助言を頂き、事業所の取り組みや運営について支援を得ている。	参加者から意見や質問が出ているので、さらに現状や取り組み内容の目標を実現するために、災害などの具体的なテーマを取り上げ、事業所からの提案を協議するなどの取り組みを期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域包括支援センターへは、ホーム便りをお渡しし、ホーム内の近況報告(行事等)をしている。ホームに空きがある際は連絡し、対象者がいれば紹介して頂いている。また運営推進会議を開催する上で、助言を頂いている。	運営推進会議やホーム便りを届ける際などの機会を捉えて、事業所の近況報告や情報共有を行い、協力関係を築いている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	現在、身体拘束を行っていない。会社全体の勉強会で身体拘束について取り上げ、理解を深めている。3ヶ月に一回『身体拘束廃止委員会』を開催し職員全員で話し合っている。	定例研修や身体拘束廃止委員会、毎日の申し送り、毎月のミーティング等で、身体拘束をしないケアについて職員が理解できるよう取り組んでいる。なお、見守りに努めているが、玄関は、安全面を考慮し施錠している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止委員会を3ヶ月ごとに行っている。それをもとにミーティング時に話し合いの場を持ち、理解を深めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	定期的な勉強会の中で専門講師から学んでおり、必要対象者には、制度を説明出来るように理解を深めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	ご契約時にGHの特色がご理解出来る様に、『重要事項説明書』を使ってご説明し、納得の上で締結されている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱の設置や家族へのアンケート調査を実施し、要望の把握に努めている。面会に来られないご家族は訪問し、要望をお聴きしたり、ご利用者の状況をご説明している。聞き取りをした内容は苦情・要望としてミーティングの場に挙げ、検討し、意見を汲み取る姿勢を大切にしている。	運営推進会議以外にも、面会時や電話連絡等の際に、家族の意見を聞くようにしている。毎年、家族アンケートを実施し、結果を報告している。家族からの意見は、職員に周知し、話し合いを行い、支援に反映させている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	業務向上等検討会を2ヶ月ごとに開催して、各事業所のケア向上目標を挙げ、現場で実行している。また、毎月の定例会で職員の意見を聞き、反映させている。	管理者は、職員と話し合う機会を作っている。毎月のミーティングは、職員全員が出席し、意見や提案を実践に反映させる機会としている。年に二回、自己目標を評価し、管理者の面接がある。また、専門職による心のケア体制、研修等でステップアップと連携と周知を図り、職員の意見も反映させている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	自己目標を立て、それに向かって働くよう指針を持ち、自己啓発に努めている。又、キャリアパス制度を取り入れることにより、職員が自分自身のモチベーションを上げて仕事ができるように体制を作っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	立場や、経験、習熟度に応じて研修計画を本部で立てている。又、職員に法人外で行われる。研修情報を連絡事項で知らせ、働きながらも自己啓発の機会を推奨している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同系列のグループホームと行事の一環として合同でのレクレーションの敬老会やクリスマスなどを行い他の事業所との交流を図っている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	一人ひとりの状態により違うが、その人らしい生活を送って頂く為に、ご本人から多くの情報を聴きとっている。何を望み、何をしてもらいたいのかに焦点をあてて考えている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の想いや要望を真摯に受け止めケアに活かしている。苦情や要望は、よりよいケアを行うためにあると常に考えて接している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	初回の相談時からしっかりと状態把握し、ご本人とご家族が必要とされる事をお聞きし、十分な支援ができるよう努めている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご利用者との関わりにおいて、一緒になって楽しむ事を念頭に、日々の生活の支援をさせて頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入浴時の拒否が強い方の入浴支援に、家族様の協力を得ている。ホームでの支援以外に過去に家族様宅への外出時に入浴を行ったケースがある。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの美容院や自宅への外出支援、手紙を書くことをライフワークにしている方には、継続して手紙のやり取りができるように支援し、昔からの友人や、なじみの場所との関係がとぎれないよう、個別の支援を行っている。	美容院や買い物、自宅への一時帰宅、友人やデイサービスや近隣のグループホームの利用者との交流、手紙を出す支援等、馴染みの人や場所との関係が継続するように個別支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	他の利用者様と一緒に関わりを持てるように職員が間に入り配慮している。お世話をされる側が負担にならない様、配慮し、仲間同士で心配し合える関係を大切にしている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	長期入院で退所されても職員が面会に行き、関係を大切にしている。ご利用者と職員が千羽鶴を折り、届けることもある。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの思いや、希望などを毎日の会話の中でよく聴き、希望に添える様に取り組んでいる。会話から思いや意向が聴き取れない方は、表情やしぐさで思いを読み取るようにしている。	利用者や家族の思いを聞きながら、利用者の言葉や動作・仕草からも希望や意向を把握して、ミーティングで共有している。入所時からの記録「グループホームに期待すること」「生活の様子」「バックグラウンド」等を参考にして、話し合っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	独自の「家族状況とグループホームに期待すること」「バックグラウンド」「生活の様子」のシートを利用し、個々の生活歴や全体像の把握に努め、ケアに繋げている。		
25		一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個々の記録に1日の言動や行動、身体状況などを詳しく記録し状態把握に努めている。又、急に変化などがあった時は職員全員で話し合い現状の把握に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	計画作成時は、チームケアの為の担当者会議を開催し、意見を反映させた個別の介護計画を立てている。	毎月のミーティングで、利用者全員の具体的な支援の検討と介護計画のモニタリングを行い、3ヵ月ごとに介護計画に反映している。家族の意見・希望を反映した介護計画の作成に努めている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	3ヶ月に1回見直しを行っている。又、状態に変化があれば直ちに会議を開きご家族や医療機関の関係者等と話し合い、新たな計画を作成している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	遠方からお越しになったご家族と一緒に食事を摂ったり、レクリエーションに参加したり、一緒に楽しませている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議の際に、地域の方々や包括の職員の方、市の職員と意見交換を行いながら、今後の行事に参加して頂くように話し合いを進めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人やご家族のご理解を頂いたうえで主治医に定期訪問に来て頂いており、夜間、緊急時にも対応してもらい、適切な医療が受けられるように支援している。	事業所のかかりつけ医の往診(内科・歯科)や利用者や家族が希望の医療機関を受診できるように支援している。受診結果は、職員と家族で情報を共有している。家族と連携を密にすることで、家族の信頼を得られるよう取り組んでいる。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ホーム内に看護師を配置している。又、地域の病院の看護師とも連携が取れており、健康管理等の相談しながら支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には定期的に面会に行き、不安を和らげられるように支援している。主治医、ご家族と相談をしながら、早期退院の為の対応をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ホームにおいて『重度化した場合の対応に関わる指針』があり、その中でホームで出来る事と出来ないことを見極めている。主治医と連携し、できる限り入居者様及びご家族の意思を尊重しながら支援に取り組んでいる。	入所時から「重症化した場合の対応に関する指針」に基づき、家族の意向を常に確認しながら、医療や家族と連携した支援に努めている。看取りに近い経験がある。看取りに対する職員の理解もあり、看護師を中心としたチームで支援に努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	対処方法、救命救急法など学習し、定期的訓練を行っている。参加できていない職員には資料にて説明を行っており、次回の訓練参加を促している。急変時のマニュアルを作成しており、定期的に職員間で話し合っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に消防署の協力指導のもと避難訓練を行っている。夜間の災害を想定した訓練を行っている。AEDの講習や消防訓練時に、地域の方の参加がある。地域への働きかけを行い、地域防災組織への加入の話も進んでいる。	隣接する同一法人の事業所（有料老人ホーム、デイサービス）と合同で、消防署の指導を受け、防火・避難訓練を実施している。避難訓練は、日中想定や夜間想定、出火場所を変更して実施している。現在、地域防災組織への加入を検討している。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	「プライバシー保護のマニュアル」を作成しており、ミーティング等で定期的に話し合っている。虐待防止委員会、業務向上検討会を通して、尊厳保持の意識付け及び再確認を行なっている。	プライバシー保護マニュアルを活用して、職員が話し合いや振り返りができるようにしている。今年は、利用者一人ひとりの人格を尊重する言葉かけや対応を目標にして、支援に取り組んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者様が何を望み、何をしたいのかを汲み取れるように動作や仕草、表情でキャッチし自分で決められる様に支援をしている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な業務の流れはあるが、入居者のペースを第一に考え、落ち着いて生活出来るように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月に1度、理容組合の方が来られている。希望者にはカット、パーマ毛染めなどを本人の希望に合わせてされている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	出来ることは、一緒に手伝ってもらいながら料理をしている。洗い物や片付けも皆で一緒に行っている。また楽しみやすい環境を作るために席替えもおこなっている。	栄養士が献立を作り、利用者は、調理・つぎ分け・準備・片付け等をできる範囲で行っている。明るい会話と笑い声中、職員も食事を一緒に味わっている。自家農園で採れた野菜を使った献立や利用者が希望するメニューも提供されている。また、おやつ作りが利用者の楽しみとなっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養士が献立を作成している。個別に摂取量や水分量に配慮している。食欲不振の方には本人が好まれる食事を用意して提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアの声かけをし、義歯洗浄を含めてその人にあった方法で清潔を保っている。拒否する方や十分に出来ていない方は無理強いせず本人のペースで行っている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄支援のいる方は、排泄チェックシートを利用し、排泄パターンを把握し、誘導や排泄介助を行っている。本人様が拒否されるときは無理強いせず時間を置いたり、職員を代えて声をかけるように支援している。	排泄チェックシートや水分補給ノートから利用者一人ひとりの排泄パターンを把握して、支援に努めている。現在、おむつ使用している利用者は一人となっている。声かけや誘導により、排泄の自立支援に努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	料理の中に食物繊維を豊富に含んだ食材や乳製品を多めに使ったり、天気の良い日には散歩をして積極的に身体を動かすよう、働きかけている。主治医と相談を行い便秘のお薬なども処方してもらっている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	本人の気に入っているシャンプーを使用したり、くつろいで入浴が出来るように支援している。冬場など個々に合わせて保温効果のある入浴剤などを使用している。	入浴時間帯や入浴回数は、利用者の意向にそえるよう支援しており、利用者は週に2～3回の入浴を楽しみにしている。特別浴槽での入浴は、隣接のデイサービスの入浴設備を利用している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中の活動量を増やし、夜間良眠出来るような状態を作っている。眠れないと訴えのある場合は、話をゆっくり傾聴し安心していただけるように心がけている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の目的、用法、用量を把握しており、個々の医師の指示どおり服用できるよう支援している。症状の変化が見られた場合は医師に報告し、対応している。またわかりやすいように個々にファイリングしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの出番や役割が発揮ができる様、場面作りを考えて支援している。また個々の生活歴や趣味を把握し日常生活の中において、役割や楽しみを持って生活できるように工夫している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日には、庭の散歩をしたり、必要物品や好みの買い物に出る機会をつくり、気の合ったグループ少人数で出かけ、利用者様の希望に沿った支援をしている。	利用者の希望にそえるよう、個別や少人数での支援をしている。隣接する広大な悠悠農園を職員同伴で散策して、四季折々の花や木々を楽しんでいる。季節行事の外出以外は、同一法人の他事業所の行事へ参加し、他事業所の利用者と交流できるよう支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個々の能力に応じて財布を持って頂き、買い物時、職員が付き添い、サポートしながらご自分で支払いしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙が好きな方は家族や友人に便りを書いてもらったり、電話をしたいとの申し出がある時は、すぐ対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	家庭的な物品を使用している。季節ごとに装飾品を変えたり、利用者が庭で摘んできた花を生けている。居室ドアの開閉音が気になる方はクッションシートを貼って防音している。	木造の居間は、明かり取り窓からの日差しが暖かく差し込んでいる。4人テーブルは、時々座席変えをして、ゆったりと過ごせるよう工夫している。利用者作品の掲示や飾る季節については、利用者と話し合っている。食事メニューの掲示は、利用者と職員で毎日作成している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファーや家具の配置を工夫して空間作りをし、思い思いに過ごせる工夫をしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた家具や生活用品や趣味の小物を持って来て頂いており、昔の事を思い出しながら、くつろげるお部屋作りを行っている。	ベッドと布団以外は、利用者の馴染みの生活用品が置かれており、居心地の良い空間となるよう配慮されている。各居室の入り口には、安全のために手すりを設置している。居室の窓からは、自然の花や木々を間近に楽しむことができるよう工夫されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下や浴室等、手すりをつけており、建物内はバリアフリーである。一人ひとりの身体機能に合わせて居室内に手すりを個別に設置している。		