

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092700026		
法人名	特定非営利活動法人 なかまと		
事業所名	認知症グループホーム てととと和合		
所在地	長野県東筑摩郡麻績村日4769-1		
自己評価作成日	令和2年1月25日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.nsyakyo.or.jp/modules/general/general_divindex.php?jigyo=2092700026
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市真田町長6918-1
訪問調査日	令和2年3月4日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

食事は職員が交代で手作りの温かい物を提供している。食材の下拵えは入居者様に手伝ってもらうこともある。メニューは季節や誕生日等を考慮しつつ入居者様のリクエストに応え、おやき・巻き寿司・おはぎ等入居者様と共に作って食べ、楽しみの一つにしている。ホーム建物の周りに生育しているタケノコを使ったメニューは毎年好評である。レクリエーションを取り入れるようにし、日中はフロアで過ごす時間を長くしている。開所時から歌っているテーマソングの歌詞を大きく印刷して掲示し、今も受け継いで歌っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

事業所は、防災対策を重点に置き、年2回防災に関する議題を取り上げ、消防署、地区消防団を含めた運営推進会議を開催し事に備えて継続的に取り組んでいます。避難訓練には、自治会長、地元住民・消防団、消防署、自治体関係者、家族、事業所関係者が参加し、事業所の実情を理解する機会を作ってきました。防火訓練実施数日後に事業所周辺の河川が増水して警戒レベル3が発令されました。前日から役場担当者と連携を取っており、直ちに村の「福祉避難所」に食料、介護用品等を持参して事業所の車で避難することができました。職員と一夜を過ごして翌朝、無事に事業所に帰所されました。事業所から迅速に家族にも連絡をして3名の方が自宅で過ごされました。運営推進会議、防災訓練、避難経緯等は詳細に記録され、反省・意見を活かして対策を講じています。毎月発行の便りには、管理者の表明、季節毎に取組んでいる利用者・職員の様子がカラー写真入りで編集されています。屋外で利用者と職員が協働して七輪で焼きたさんま、野菜たっぷりの芋煮、野沢の漬け込みの様子等の紙面が目立ちます。事業所理念を支援に反映して、質の高いケアを目指して日々取組んでいます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掘んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				