

(別表第1の4)

事業所名 グループホーム ヒロセドゥーエ

目標達成計画

作成日: 平成 29 年 5 月 1 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	7	想いや意向の把握について、職員が業務をこなす事に時間を取られている。業務改善を図り、利用者に関われる時間を増やしていきたい。	利用者とゆったりと一緒に過ごす時間を確保する。	・食後など、余暇の時間にできる限り利用者とのコミュニケーションをとったり、散歩へ出て日頃の思いを引き出す。 ・生活状況を観察し、利用者のリズムを把握する。	12 か月	
2	10	運営推進会議へ参加されている方が1年間固定されている。会議への参加者が増えるよう呼びかけが必要。	家族へ積極的に参加の声掛けをし、運営推進会議推進会議を有意義なものにする。	・今まで参加したことのない家族への参加の声かけと、運営推進会議とはどういうものなのか説明し、理解を深めていく。 ・会議内容を明確化し、興味を持って参加してもらえるよう工夫する。	12 か月	
3		職員によっては強い口調になったり、利用者への対応がもう一つ足りないことがケアの中で見られている。	利用者の立場になって寄り添ったケアができる。	・接遇についての勉強会や研修へ参加し、介護現場での接遇の大切さを理解する。 ・職員同士でも注意し合い改善を図る。	12 か月	
4		介護計画に基づくモニタリングが十分にできていない。又、利用者目線のプラン作りが職員目線のプランになってしまいがちである。	利用者目線の介護計画の作成ができる。	・利用者とのかかわりを多く持ち、本人の意向をくみ取り、介護計画へ盛り込んでいく。 ・職員がケアプラン作成についての勉強会やケアマネからの指導・アドバイスにより、スキルの向上を目指す。	12 か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

(別表第1の5)

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		(↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	⑤その他()