様式３（2020.06改）

作成日　令和　3 年　12月　22 日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2393000043
事業所名	グループホーム上豊田

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	区長からの地域案内書で情報が得られている。10月には消防署員により胸骨圧迫、AED指導を受けている。今後感染の恐れが無くなれば地域交流の再開をすすめていく予定である。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	コロナ禍で例年通りの運営推進会議が開催出来ない為ホーム行事や活動を報告書として参加者にFAX送信している。年明けには開催予定している。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	市の介護保険課とは電話連絡の他に更新手続きや報告書の持参で出向きその際に協力関係の構築を図っている。包括支援センターとは入居の問い合わせ等で連携されている。市主催の研修に職員は参加し、職員間で共有されている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	毎月利用者の写真やコメント付きのホーム便りを家族に送付し、喜ばれている。来所や電話の際利用者の状況をこまめに伝え家族から出された意見、要望には職員間で周知し、速やかな対応に心掛けるように努めている。利用者からは日常の会話のなかで意見、要望を受けとめている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価			○	○	○	○	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	○									