

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2375700891
事業所名	グループホームヒラソルとよはま

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 中学校の職業体験、社会福祉協議会を通じての中学生ボランティア学習の受入、地域のお祭り参加や防災訓練の参加、敬老会参加等、積極的に交流の機会を持ち、地域の一員として交流している。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 年6回の会議開催がある。町担当者、地域包括支援センターの参加もあり、地域の情報、行政の情報を入り混ぜて、意見交換を行っている。ホーム運営に役立つ情報は、迅速に反映させている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 地域包括ケア部会に参加し、月1回の地域ケア会議に参加している。また、町担当者、地域包括支援センターとは密に連絡を取り合い、相談や報告を通じて、適切な助言や指導を仰いでいる。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 夏祭り等の行事、運営推進会議、年1回の個人面談、面会時等、家族からの意見・要望を直接聴取する機会が多い。個人的に電話でのやり取りもあり、忌憚のない意見聴取が来ている。聴き取った内容は職員周知で改善に取り組んでいる。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	×	×	○	○	○	○				