

(別紙) 作成日 平成 29年 10月 22日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400057		
法人名	株式会社リゾートケアハウス蓼科		
事業所名	グループホームいずみの		
所在地	長野県茅野市泉野6558番地1		
自己評価作成日	平成 29年 9月 18日	評価結果市町村受理日	平成 29年 11月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kami=true&JigyosyoCd=2091400057-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 10月 2日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

その方が認知症という状態になって、生活をしていく上でどの部分に困難があるのか。その行程一つ一つをしっかりと見極め、できることはやっていただく。できなくなってしまっているところはなぜできないのか、どうすればできるようになるのか。その方に合った支援の方法を職員全員で考え、実施しようとする取り組みです。実施にあたっては、行為だけを行えるような声掛け・関わりではなく、どうしたらその行為を行う気持ちになれるのか。気持ちから身体を動かしていただけるような関わりを心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

東にハケ岳、北に蓼科山、南に甲斐駒ヶ岳を望む、豊かな水の恵みに包まれている泉野地区に2階建ての当ホームがある。法人の理念や行動指針をミーティングルームに掲げ常に目にするようにしており、「相手もHAPPY、自分もHAPPY」を心がけている。利用者には2組のご夫婦がおり、今までの家庭からの延長線上の生活を保っている。職員は一人ひとりの利用者に明るく接し、利用者も何でも話ができ、聞いてもらえ、お互いの信頼関係がしっかりと築かれ、和気あいあいとした雰囲気が感じられる。共有スペースではねこ(袖のない半纏)作り、吊るし雑作りなどが行われており、職員が補助しつつ利用者のできることに取り組み、暮らしの中での張合いとしている。訪問調査に伺った日には、利用者が朝畑から採ったモロヘイヤをエプロン掛けて天ぷらにあげ、昼食にいただくことができた。開設3年半と若いホームであり、これから益々地域の高齢者福祉に果たす役割が大きくなっていくものと思われる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		