

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100195		
法人名	有限会社カインズ・ライフ		
事業所名	グループホームながめま		
所在地	長野県長野市大町735番地1		
自己評価作成日	令和 4年 2月 10日	評価結果市町村受理日	令和 5年 4月 18日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

その人らしい豊かな暮らしを実現するため、利用者様の意向や気持ちを察し、一人一人が自分のペースで安心して健康的な生活を送れるよう、思いやりを持ち笑顔で寄り添いながら接するよう心掛けている。また、スタッフ同士の情報共有をしっかりと行い、事故や怪我を未然に防げるように、問題が起きた時は臨機応変に対応出来るようにしている。年間を通して、利用者様が楽しめる行事を企画したり、日頃の食生活における栄養管理、食形態の適正化などに力を入れている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_022_kan=true&amp;ijyooyoCd=2090100195-006&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_022_kan=true&amp;ijyooyoCd=2090100195-006&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 3月 13日		

長野市街地の北部長沼地区の、近くに国道18号線が走り、周りを事業所や住宅に囲まれた所に当ホームがある。開設から16年目を迎え「その人らしい、豊かな暮らし」という法人理念の下、利用者様の平均介護度が3.12ということから、職員間で話し合っって決めた今年度の介護目標「介護事故を防ぐ」を常に念頭に利用者が安心・安全に楽しい日々が送れるよう支援に当たっている。新型コロナウイルス禍が長引き制約を受けながらの活動が続いているが、日常生活の中で利用者が出来ることを探り、「洗濯物たたみ」「掃除の手伝い」「排泄介助時に使う新聞たたみ」等を役割として日々行っている。また、午前中のお茶の後にはラジオ体操、足踏み体操、車いすに座ったまま出来る体操、風船バレー等を日課として取り組み、体力の維持に繋げている。更に月1回、季節に合わせた行事を行い楽しいひと時を過ごしている。2月には節分を行い職員が鬼に扮し新聞紙で作った豆を賑やかにぶつけて鬼退治をし、おやつに「ハバロア」を作って楽しんだという。また、外出希望の利用者も多く、感染対策を取った上で希望に合わせ、春には千曲川の土手まで花見に出掛け、正月には地域のどんど焼きに招待され見学に出掛け地域の方々との交流を楽しんでいる。また、秋には須坂の臥竜公園まで菊花展見学に出掛け楽しいひと時を過ごしている。更に、気分転換を図るべく併設のデイスービスの車を借り近隣のドライブを楽しみ季節感を味わっている。コロナ禍が続く中、職員は利用者にとストレスがたまることのないよう工夫を重ね、利用者とその人らしく日々過ごせるよう寄り添っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			