

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071800235		
法人名	有限会社アットイーズ		
事業所名	あつといーずホーム		
所在地	長野県千曲市磯部170-2		
自己評価作成日	平成 29年 6月 3日	評価結果市町村受理日	平成 29年 8月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&ligvosvoCd=2071800235-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 6月 14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

接遇は勿論のこと、ご家族、主治医を中心とした連携の徹底をしています。日々の体調変化に気づけるよう、こまめにバイタル測定、水分量、排泄のチェックを行い、変化が見られた場合主治医に連絡をして、ご家族の了承のもと専門医に受診をしています。
 行事も毎月季節に合わせた行事を取り入れ、お花見やお食事に出かける事も利用者様には好評となっております。行事の際の表情や雰囲気を写真に撮り、コメントと共にご家族に毎月送っています。毎年行われている、ふれあい祭りは地域の方にも施設にお越しいただけるよう、チラシや回覧板を活用して地域の方向けの行事も行ってまいります。小さなお子さんも来ていただき、民生委員の方や区長さんより恒例行事として続けていただきたいと評価を頂きました。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

古くは北国街道の宿場町として、また、近年は静かな温泉地として車が行き交う国道から少し入った閑静な住宅街の一角に13年目を迎えた当ホームがあり、アースカラーの二階建ての外観が地域に溶け込んでいる。ホームの方針である「あたりまえの家」を念頭に職員の意識も高く、常にそれを原点として基本に立ち返り、利用者一人ひとりに寄り添い信頼関係を築くと共に日々の暮らしの中からの気づきを積み重ねサービスに反映している。利用者の生活歴や背景を理解し、家族等との話し合いも踏まえ現状の介護度を把握したうえで今できるより良い支援を目指し介護計画の立案に当たっている。利用者と職員の信頼関係も厚く、利用者の体調管理等にも職員が連携し万全を期しており日ごろの暮らしの中での安心と安全が確保されていることでホーム全体に穏やかでくつろいだ、まさにアットホームな雰囲気を感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				