

目標達成計画

事業所名: グループホーム なかよしの家

作成日: 平成 30年 2月 10日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	玄関には意見箱に用紙、筆記用具セットで設置しています。また、ご家族の来所時には意見や要望も話しやすいように気を配っています。生活の様子、お体の様子等毎月のお便りで知らせていますが、なかなか意見や要望は聞くことが出来ていません。	利用者ご家族から意見や要望を聞きとり運営に反映できるようにしていきたい。	半年に1度の割で利用者家族にアンケートを送付し意見や要望を聞きとりサービスの向上に努めていきます。	12か月
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。