

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400016		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム寿和寮		
所在地	長野県茅野市宮川5010-1		
自己評価作成日	平成 25年 1月 11日	評価結果市町村受理日	平成 25年 2月 27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 1月 17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人の理念『共に歩む』に基づいて、ご利用者様に安心して穏やかに過ごして頂けるように、なじみの空間、心地よい環境作りを心がけます。
お一人おひとりに向き合いその想いを知り、ご本人の望む自分らしい生活と楽しいと感じる時間や外出の機会、笑顔の絶えない日々の提供に努めています。
近隣への気軽な散歩を出来るだけ実践し、自然や季節の移り変わりを肌で感じて頂いて健康維持に努めます。脳トレ、ゲーム、レクリエーション等アクティブな生活を提供させて頂きます。
また、ご家族様ご友人様とのふれあいや在宅の頃の主治医、趣味、生活様式等ご本人が培った関係の維持を大切にします。ご本人が混乱しないよう精神面でのケアにも気を配り『寄り添う介護』を心掛けて行きます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

坂道を登り切ると閑静な住宅街の一角に明るい色調の3階建ての建物が見えてくる。同じ法人が運営する養護老人ホームと高齢者向け市営住宅の入る複合施設で市指定管理者として法人が受託している。その一階に当ホームがあり、建物の構造を活かし利用者の健康管理を兼ね3階の直線廊下を散歩したり、窓から八ヶ岳連峰を居ながらにして眺めたりしている。地域のボランティアの中には開設以来から訪問を続けていただいている方もおり、利用者とは顔なじみとなっている。また、馴染みの関係を継続するという点で半数近くの利用者が利用前からのかかりつけ医で受診したり往診を受けている。心身のケアのために職員間でも出退勤時にお互い声を掛け合うなど、職員同士気配りし合うことで更に利用者にもより良いサービスが提供され、ホーム全体が心地よい雰囲気にも包まれている。利用者同士の会話の中にもお互いを思いやる言葉やいたわる気持ちが深く感じられるという。利用前からの生活環境をできるだけ維持しようという職員の姿勢が好循環をもたらし、利用者も穏やかに落ち着いて暮している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				