

目標達成計画

事業所名 高齢者グループホームあねもね

作成日: 平成 27 年 4 月 24 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	事業所が行っている日々のサービスについて、より積極的な姿勢で評価を受けるための、アンケートの実施を行っておらず、家族が意見を伝えやすい手段を検討できていなかった。	普段、運営推進会議など参加出来ない家族から評価、意見を頂けるような環境づくり。	・家族満足度調査票などのアンケートを実施する。 ・運営推進会議への参加を促す際、手紙だけでなく電話での連絡や、面会時直接の声かけをおこなっていく。	1年
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。