

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300401		
法人名	医療法人健教会		
事業所名	医療法人健教会グループホーム北大手		
所在地	長野県上田市中央西一丁目2番10号		
自己評価作成日	平成 26年 12月 8日	評価結果市町村受理日	平成 27年 1月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2070300401-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2070300401-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 12月 17日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

同じ敷地内に併設の医療機関があります。外来は内科系、外科系の診療科目があり、入院にも対応が出来ます。受診、訪問診察、看護師の訪問等状況に応じて対応しています。また主治医と24時間連絡のとれる体制になっており、安心して生活していただけます。上田市の中心部に位置しており、近くには上田城址公園があり、散歩や外出も易い環境にあります。四季の変化を感じながら生活が送れます。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道18号線から上田城跡公園方面へ向うと母体の病院があり、その敷地内に開設から14年目を迎えている当ホームがある。周辺には消防署、市役所、小学校などの公共施設もあり、利用者は職員と一緒に真田祭りや有名な上田城址へ花見や祭りなどの見学に出かけている。地域社会とのつながりは開設以降、徐々に深まっている。特に小学校や一般のボランティアグループが継続して来訪している。地域住民とは運営推進会議や地区行事、散歩時など、隣組としてお付き合いをしている。近くの小学校の児童会がアルミ缶回収で得たお金で車椅子を購入し、毎年、ホームに寄贈し続けている。離職者が少なく、勤続年数の長い職員が多い。新規職員が先輩職員から様々な技術や知識、利用者との関わりなど、丁寧に指導を受けることで、全職員の緊密な関係が深まり、その結果、利用者は自分らしい生活が継続出来ている。また、同業者との相互評価研修(上小地区のグループホーム)活動に参加し、サービスの質の向上にも役立っている。地区の住民でもある職員が公民館分館長を仰せつかることになり、これを契機にホームの持てる力を地域にむけて発信していこうという動きもある。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				