

# 1 自己評価及び外部評価結果

(ユニット名 あやとり )

|         |                           |       |               |
|---------|---------------------------|-------|---------------|
| 事業所番号   | 0671500288                |       |               |
| 法人名     | 社会福祉法人 長井公德会              |       |               |
| 事業所名    | グループホーム リバーヒル長井           |       |               |
| 所在地     | 〒993-0061 山形県長井市寺泉3081-21 |       |               |
| 自己評価作成日 | 平成 23年 9月 14 日            | 開設年月日 | 平成 15年 10月 1日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

※1ユニット目に記載

※事業所の基本情報は、公表センターページで検索し、閲覧してください。(↓このURLをクリック)  
(公表の調査月の関係で、基本情報が公表されていないこともあります。御了承ください。)

基本情報リンク先 <http://www.kaigo-yamagata.info/yamagata/Top.do>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

※1ユニット目に記載

【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                     |         |                |
|-------|---------------------|---------|----------------|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人 エール・フォーユー |         |                |
| 所在地   | 山形県山形市小白川町二丁目3-31   |         |                |
| 訪問調査日 | 平成 23年 11月 25日      | 評価結果決定日 | 平成 23年 12月 12日 |

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 |  | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印   | 項目 | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印   |
|----|--|---|----|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○ 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらいの<br>3. 利用者の1/3くらいの<br>4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています<br>(参考項目:9,10,19)  |
| 57 | 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)            | ○ 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                  | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)   | ○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 66 | 職員は、活き活きと働いている<br>(参考項目:11,12)                                      |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている<br>(参考項目:30,31)       | ○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |    |   |

山形県地域密着型サービス「1 自己評価及び外部評価(結果)」

※複数ユニットがある場合、外部評価結果は1ユニット目の評価結果票にのみ記載します。

| 自己                 | 外部  | 項目   | 自己評価   | 外部評価 |                   |
|--------------------|-----|--|--|------|-------------------|
|                    |     |  | 実践状況   | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>I. 理念に基づく運営</b> |     |  |  |      |                   |
| 1                  | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている   | 地域の中で、その人らしく暮らし続ける事を支えていく為に、職員の思いを取りまとめた。事業所内に理念を掲示し、ネームプレートにも入れ意識付けを図っている。ミーティングでも理念に添ったケアが実施出来ているか確認している。                |      |                   |
| 2                  | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している   | 地域の伝統行事に参加したり地域文化祭に作品を出品している。地元婦人会や企業ボランティアの受け入れなどの他、事業所の行事に参加して頂いたり積極的に交流を図っている。  |      |                   |
| 3                  |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている   | 推進会議で地域の委員の方に認知症についての事例を通して啓蒙し、地域に帰ってからも認知症への理解と支援のあり方を広めて頂くように働きかけている。  |      |                   |
| 4                  | (3) | ○運営推進会議を活かした取組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている  | 二ヶ月に一度、市職員、地域代表、家族代表が委員となり、会議を開催している。事業所からの報告とともに、委員からは運営に対する質問や意見、地域行事の情報を頂くなど、双方向的な話し合いが行なわれている。                         |      |                   |
| 5                  | (4) | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる   | 地域包括支援センターに出向している職員を通じ、市や他事業者の動向について情報を得たり、長井市主催のサービス事業者会議に参加したり、情報交換や課題、困難事例について情報交換している。運営推進会議でも市職員との交流を図っている。           |      |                   |
| 6                  | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、環境や利用者の状態を考慮しながら、玄関に鍵をかけない工夫や、身体拘束をしないで過ごせるような工夫に取り組んでいる | 法人職員を対象にした身体拘束解除に向けての学習会に参加し、理解している。玄関に鍵は掛けず、入居者は外出が可能である。外出の際は職員が付き添っている。利用者一人一人の思いや行動傾向を把握し、外出を予測するなど、事前の声掛けや見守りを行なっている。 |      |                   |

| 自己 | 外部  | 項目  | 自己評価   |      | 外部評価              |  |
|----|-----|---|--|------|-------------------|--|
|    |     |   | 実践状況   | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |  |
| 7  |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている      | 法人職員を対象に、権利擁護や高齢者虐待についての研修を実施した。スタッフ会議でも過去の事例について考える機会を設け、虐待防止に取り組んでいる。又、職場の環境を整える為、所属長を中心に職員個々の状況把握にも取り組んでいる。                     |      |                   |  |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 法人職員を対象にし、権利擁護や高齢者虐待(成年後見制度)についての研修を実施した。  |      |                   |  |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                      | 契約時は時間を十分に取、内容説明をすると共に理解を得られる様に配慮している。又、利用者や家族の意向も聴かせて頂く様配慮している。   |      |                   |  |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                   | 年に一回、アンケート調査を実施している。又、事業所内玄関に意見箱を設置している。頂いた意見、要望は全職員で内容を検討し、今後活かしていく様にしている。  |      |                   |  |
| 11 |     | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                   | スタッフ会議に出席し、事業所の決定事項について伝達すると共に、職員の意見を聞く機会を持ち、必要時には管理運営会議に反映するようにしている。いつでも意見や要望を聞く準備がある事を職員に伝え、話しやすい環境に努めている。                       |      |                   |  |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている   | 日頃から管理者やホーム長とコミュニケーションを図り、必要時には個人面談を実施している。月1回はグループホームで一緒に食事を摂りながら個々の努力を認めたり、実情把握に努めている。就業規則や給与水準等の変更時には、事前説明会を開催し、全職員に理解と同意を得ている。 |      |                   |  |
| 13 | (7) | ○職員を育てる取組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている       | 県主催の認知症実践者研修、グループホーム協議会の交換実習、グループホーム大会などに参加している。グループホーム独自でも学習会を開いたり、現場ではその都度学びの場としてスキルアップを図っている。                                   |      |                   |  |

| 自己                         | 外部  | 項目  | 自己評価  | 外部評価 |                   |
|----------------------------|-----|---|---|------|-------------------|
|                            |     |   | 実践状況  | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 14                         | (8) | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。 | 実践者研修、グループホーム協議会の交換実習、グループホーム大会などに参加し、交流や情報交換を行なった。又、他グループホームからの見学希望を受け入れ、会議などで報告し、ケアの質の向上に努めている。 |      |                   |
| <b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |     |   |   |      |                   |
| 15                         |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている         | ホームに来て見学して頂いたり、ご自宅を訪問し、本人と直接話しをする事で心身の状態や思いを受け止めるよう努め、不安を取り除けるようにしている。                            |      |                   |
| 16                         |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている                    | 本人と同様、ホームに見学に来て頂いたり、ご自宅に訪問、または電話などで自由に話せるよう配慮し、今後の方向性についても共に親身になって考えるよう努めている。                     |      |                   |
| 17                         |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている                | 本人、御家族の意向を踏まえ、母体の総合相談センターとも相談しながら、最善の支援やサービスを提供できる様努めている。   |      |                   |
| 18                         |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                                   | 日々の生活の中で利用者の得意分野で力を発揮して頂いている。利用者に生活の知恵を教えるきながら、職員と利用者が一緒に作業し、親密な関係が築けている。                         |      |                   |
| 19                         |     | ○本人を共に支え合う家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている                    | 面会時や電話などで、都度本人の状況を伝えている。その際、御家族からも情報を頂き、本人にとってより良いケアを考えながら、お互いの理解を深めている。                          |      |                   |
| 20                         |     | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                                | 馴染みの場所に行ったり、以前の友人に会いに行く機会を作っている。また、地元の店やお祭り、名所等に出掛けたり、美容院に行っている方もいる。                              |      |                   |

| 自己                                 | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価 |                   |
|------------------------------------|------|--|---|------|-------------------|
|                                    |      |  | 実践状況  | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 21                                 |      | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                                    | 食事、お茶会時は皆で顔を合わせて過ごし、状況に応じては一人で過ごしたり、気の合う者同士で過ごしたりと、利用者同士の関係が円滑になるように配慮している。時にはトラブルになる時もあるが、職員が場面に応じて見守ったり、介入したりしている |      |                   |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                    | 入院や看取り、施設入所になった方に対して、お見舞いや面会に伺い、ご本人の状態や御家族の気持ちに添った支援をしている。  |      |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |  |   |      |                   |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している   | センター方式アセスメントを活用し、随時本人やご家族から話を聞き、情報を得て意向の把握に努めている。また、日々の生活の中で利用者の言動や表情から思いを汲み取る様に努めている。                              |      |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 利用者のご自宅に訪問し、ご本人、御家族より情報を得ている。また、入居後も都度、ご本人や御家族より話を聞いている。  |      |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている   | 一人一人の生活のリズムを尊重する様にしている。「工夫した準備や関わりで出来るかもしれない。」という視点を持ち、気づきを積み上げていく様に努めている。  |      |                   |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 利用者や御家族の意向に沿って、担当者が作成した原案を基にカンファレンスを実施し、計画書を作成している。3ヶ月毎にモニタリングを実施し、評価や見直しを行なっている。                                   |      |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 日々の様子や介護計画の実施状況を毎日記録に残し、情報を共有している。都度、検討や見直し、評価をして必要時には変更している。   |      |                   |

| 自己 | 外部   | 項目   | 自己評価  |      | 外部評価              |  |
|----|------|--|---|------|-------------------|--|
|    |      |  | 実践状況  | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |  |
| 28 |      | <p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化(小規模多機能型居宅介護事業所のみ記載)</p> <p>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>                          |   |      |                   |  |
| 29 |      | <p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>  | <p>ボランティアの方に畑の手入れや作物の収穫と一緒にこなってもらい、喜びや感動を共有している。また、企業のボランティアにより、事業所内外の環境整備を行ってもらったり、地域の婦人ボランティアの方と伝統料理を作ったりして交流を図っている</p>       |      |                   |  |
| 30 | (11) | <p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるよう支援している</p>  | <p>利用者、御家族が希望するかかりつけ医となっている。受診の際は日頃の状況を記入した連絡表を持参し、かかりつけ医には受診結果や指示を記入して頂いている。家族同行受診となっているが、可能な時や状況により職員が付き添ったり、訪問診療を依頼している。</p> |      |                   |  |
| 31 |      | <p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるよう支援している</p>  | <p>管理者が看護師であり、医療連携体制を取っている。健康管理表にて情報共有、情報交換しながら支援している。</p>  |      |                   |  |
| 32 |      | <p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、入院治療が必要な可能性が生じた場合は、協力医療機関を含めた病院関係者との関係づくりを行っている。</p> | <p>入院時には医療に必要な情報を医療機関に提供し、入院中の本人の状態や治療の様子などを家族に聞いたり、職員が病室に伺い、情報を得ている。医療関係者には必要時、ご家族と共に面談させて頂いている。</p>                           |      |                   |  |
| 33 | (12) | <p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、医療関係者等と共にチームで支援に取り組んでいる</p>                    | <p>入居時、「重度化した場合の対応に係る指針」について御家族に説明し、確認書を作成している。利用者の状態に応じた話し合いを繰り返し行いながら、家族支援をしている。話し合った内容は記録に残し、職員全体が共有している。</p>                |      |                   |  |

| 自己                               | 外部   | 項目   | 自己評価  |      | 外部評価              |  |
|----------------------------------|------|--|---|------|-------------------|--|
|                                  |      |  | 実践状況  | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |  |
| 34                               |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている           | 法人内の職員と共に、消防署に出向き、事故発生や救急時の対応について訓練を実施している。また、新人職員には法人内の救急救命士による学習会を実施している。事業所内独自でも1～2ヶ月毎に実施している。 |      |                   |  |
| 35                               | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている           | マニュアルを作成している。消防署の指導で年2回訓練を実施している。事業所独自でも1～2ヶ月毎に実施している。地元の2地区と災害時相互協力協定を結び、協力体制を築いている。合同での訓練も実施した。 |      |                   |  |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |  |   |      |                   |  |
| 36                               | (14) | ○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                | 職員は利用者の尊厳や誇りを傷付けない様に常に利用者の立場に立って声掛け対応を行なっている。プライバシー保護に関しては法人内研修やミーティングなどで確認しあっている。                |      |                   |  |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                     | 利用者主体の生活で、本人の思いや願いを表現出来るよう傾聴し、利用者が自分で選択できる場面を作り、自己決定を尊重した関わりを心掛けている。                              |      |                   |  |
| 38                               |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 一日の大まかな流れはあるが、時間を区切らず利用者の思いやその日の過ごし方の希望、生活リズム、体調に配慮しながら、個別性のある支援をしている。                            |      |                   |  |
| 39                               |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                  | その日、着用する衣類は利用者本人に選んで頂いている。選べない方については本人の好みに沿って職員が選んでいる。行きつけの美容院に御家族の協力を得て行ってもらっている。                |      |                   |  |
| 40                               | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている     | 利用者が畑で収穫した新鮮な野菜を用いて調理したり、希望や好みに応じて臨機応変に献立を変更している。食事の準備や後片付けは、利用者と共にしない、同じテーブルで楽しく一緒に食事している。       |      |                   |  |

| 自己 | 外部   | 項目   | 自己評価   |      | 外部評価              |  |
|----|------|--|--|------|-------------------|--|
|    |      |  | 実践状況   | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |  |
| 41 |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている                    | 栄養摂取、水分確保が必要と判断された利用者に関して、チェック表を用い記録し、状態を把握している。不足している場合は「大好き食」を取り入れている。法人の管理栄養士に事前の献立や変更時に実績についての確認を受け、指導、助言を受けている。         |      |                   |  |
| 42 |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                            | 毎食後、個々に応じて歯磨きの声掛けや確認、介助を行なっている。週2回洗浄剤にて義歯洗浄実施し、口腔内の清潔保持に努めている。   |      |                   |  |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている             | 排泄チェック表を使用し、個々の排泄パターンやサインを掴み、個々合った対応をしている。トイレでの排泄や自立に向けて観察や職員間の連携を図り、時間を見て誘導や支援をしている。また、自尊心に配慮した声掛け誘導を行なっている。                |      |                   |  |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                             | 医療連携看護師と連携を取りながら、マッサージや繊維の多材や乳製品の利用、ラジオ体操、散歩など日中の活動を励行し、自然排便となるよう配慮している。   |      |                   |  |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、事業所の都合だけで曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている | 利用者の希望に添い、二人で入浴したり、希望する時間に入浴してもらう等、利用者に応じた支援を行なっている。入浴を拒む場合は声掛けを工夫しながら入浴を促す様に対応している。身体状態により、設置浴槽入浴が困難な方には、法人の機械浴槽を借りて支援している。 |      |                   |  |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                              | 個々の生活リズムで心地良い場所での休息や就寝できるようにしている。夜間、眠れない方には一緒に会話したり、温かい飲物を提供するなど安心してできる様にしている。   |      |                   |  |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                         | かかりつけ医からの処方薬の「お薬の説明書」を見ながら二人で薬の仕分けを行なっている。服薬時は名前を声出し確認し、間違いのない様にしている。処方内容の変更、本人の状態の変化が見られた場合、記録・伝達し、職員への周知を図っている。            |      |                   |  |

| 自己 | 外部   | 項目   | 自己評価  |      | 外部評価              |  |
|----|------|--|---|------|-------------------|--|
|    |      |  | 実践状況  | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |  |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている  | 本人や御家族の方との会話の中から一人一人の生活歴を把握し、その方の楽しみや得意な事を發揮できる様に努めている。友達の行き来や馴染みの店への買い物、また季節毎に色々なイベントなどを計画参加し、気分転換を図っている。  |      |                   |  |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している                     | 利用者より希望を聞き、散歩やドライブ、食事、買い物、ギャラリー等に個別に対応し、外出の支援をしている。また、御家族の協力を頂きながら誕生月には一緒に食事をしたりしている。バスハイクには、ボランティアや家族に参加を呼びかけ、楽しい時間の共有を図っている。                              |      |                   |  |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | 自己管理可能な方は所持し、買い物に出掛け、お金を使用している。本人から希望があれば一緒に出掛け、買い物をしている。   |      |                   |  |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | 希望に応じ、電話出来る様に支援している。携帯電話を所持され、毎日通話している方もいる。また、毎年友人や家族に年賀状を出す支援をしている。  |      |                   |  |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 暖色系の蛍光灯を使用し、仏壇や祭壇、畳み敷のある和室に掘りごたつを設けるなど、家庭的で生活感ある設えにしている。季節を感じられる様に装飾や植物、花等で居心地の良い空間作りに配慮している。日付が分かる様に、日めくりカレンダーを設置している。又、職員も環境の一部であることを認識し、音に配慮した行動を心掛けている。 |      |                   |  |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている  | 共有空間にソファを置き、その日の気分で一人で過したり、気の合った人と会話したり、横になったりと思い思いに過ごしている  |      |                   |  |

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価   | 外部評価 |                   |
|----|------|---|--|------|-------------------|
|    |      |   | 実践状況   | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 自宅で使用していた家具、日用品、椅子、思い出のある品、写真などを持参して頂き、居心地よく落ち着ける空間作りをしている。  |      |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している   | 居室の入り口には、個々に応じて名前、写真を飾り分かり易くしている。居室内は、一部屋毎に異なった内装とし、他者の居室と識別しやすいようになっている。洗面所には個々の棚があり、自分で身だしなみが整えられるように配慮している。 |      |                   |