

### 外部評価軽減要件確認票

|       |              |
|-------|--------------|
| 事業所番号 | 2392000176   |
| 事業所名  | グループホーム大清水彩幸 |

【重点項目への取組状況】

|       |   |         |
|-------|---|---------|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）<br>町内会に加入し、回覧板を通じて地域交流、情報収集を継続している。法人施設と連携し彩幸クラブという地域向け高齢者の集いの場を運営して、多数の住民との交流を図り地域活性に繋げている。地域ボランティアや近隣中学校の職場体験の受け入れ、地域清掃活動、随時介護相談を行う等、地域との密接な関係性を築いている。   | 評価<br>○ |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）<br>推進会議は年6回の開催し、自治会長、民生委員、包括職員、家族の参加を得て活発な意見交換の場として運用されている。地域情報の収集、感染症について困難事例を基に問題点を共有して、支援改善や運営の理解に繋げる事ができている。会議後は職員にはオンライン会議やフロアー会議を通じて全体に周知して、サービス改善に努めている。  | 評価<br>○ |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価項目：4）<br>市長寿介護課窓口には、更新手続き等で直接外向く機会がある。東三河広域連合とは事故報告、サービス法令についての問い合わせ等随時連携を図り、協働関係を深めている。市町村主催の研修の情報がFAXやメールで届き、必要に応じた研修の参加を検討している。  | 評価<br>○ |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）<br>玄関先に意見箱を設置している。毎月お便りを作成し日常の様子や個人写真、コメントを添えて伝えて、家族への安心に繋げている。また些細な事でも何かあれば電話連絡したり、家族面会時に話しをする時間を設け、意見や要望を聞き取りサービスに反映する様に努めている。利用者の要望は職員間で検討して支援に取り入れたり、家族と連携して物品の補充や差し入れ、帰省や冠婚葬祭、墓参り等、必要に応じて外出を実施している。 | 評価<br>○ |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件   | ○       |
|       | ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。   | ○       |
|       | ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。   | ○       |
|       | ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。  | ○       |
| 総合評価  |   | ○       |

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目                | 確認事項  |
|-----------------------|---|
| 2. 事業所と地域のつきあい        | (例示)<br>① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。<br>② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| 3. 運営推進会議を活かした取り組み    | (例示)<br>① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。<br>② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。   |
| 4. 市町村との連携            | (例示)<br>① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。<br>② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。  |
| 6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | (例示)<br>① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。<br>② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。<br>③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。           |

【過去の軽減要件確認状況】

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度  | 30年度  | R元年度  |
| 総合評価 | ×    | ○    | ×    | ×    | ○    | ○    | ○    | ○    | ○     | ◎     | ○     |
| 実施年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度 | R11年度 | R12年度 |
| 総合評価 | ◎    | ○    | ◎    | ○    | ◎    |      |      |      |       |       |       |