

# 1. 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2990200046		
法人名	株式会社アップワード		
事業所名	大和高田グループホームまほろば		
所在地	奈良県大和高田市曾大根2丁目9番18号		
自己評価作成日	平成26年5月18日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

個々の意思を尊重しアットホームな雰囲気の中で花壇作り、菜園、行事等行い、暮らしの継続を支援しています。入居者様、職員と共に生活をし、できること・やりたいことをおこなって頂けるよう支援し、まほろばというお家作りを目指しています。ご家族様の想いも受け止め、共に連携して入居者様を支援していけるよう、アットホームな関係作りを心がけています気軽にいつでも会いに来ていただける様にオープンなホームを目指しています。

基本情報リンク先

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 Nネット		
所在地	奈良市登大路町36番地 大和ビル3階		
訪問調査日	平成26年6月11日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、前には国道バイパスの高架があり、近くには市のコミュニティーセンターや総合公園などがある。建物は、新築鉄筋2階建てで、バリアフリーな構造になっている。広いエントランスに続いてゆったりとした居間があり、西側に広い窓があって明るく開放感がある。廊下沿いに2部屋に1つトイレが設置され、男性用便器も置かれ、とても使いやすい構造になっている。2階には、広いバルコニーがあって、プランターで野菜が育てられている。食材を利用者と共に買いに行ったり、毎日夕方からお風呂に入るなど、利用者主体のケアが行われている。事業所名の「まほろば」は、「素晴らしい場所」「住みやすい場所」という意味の古語から来ており、理念にあるように家庭的な安心できる場所、笑って過ごせる家をめざしている事業所である。

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当するものに印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		