

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071700641		
法人名	社会福祉法人佐久平福祉会		
事業所名	グループホームうすだ愛の郷		
所在地	長野県佐久市田口4742-1		
自己評価作成日	令和 4年 8月 25日	評価結果市町村受理日	令和 4年 10月 17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&lijgyosyoCd=2071700641-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 9月 15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人で最初に開設したグループホームとして、入居者様が安心と安全のもと、笑顔と役割を引き出せるように生活をサポートしています。季節に応じたさまざまな行事や楽しみを計画し、日常生活の中で四季を楽しみ、笑顔や歌声がある暮らしを大切に、入居者様も職員も明るく過ごせるようにしています。保育園や小学校との定期的な交流を持ち地域とのつながりも大切にしています。また、入居者様とのコミュニケーションをより多くとる様に日々時間を作っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは通称佐久平と呼ばれる千曲川が流れる盆地の東側の、田園に囲まれた住宅地の中にある。開設から18年を迎えており、100歳台の方を含め90歳以上の利用者が11名、平均年齢88.8歳という高齢化が進む中、職員は法人の社是や経営ビジョンなどを基に「～澄心静慮～心を澄ませ考え行動する」という令和4年度のスローガンを立て、会議や研修で確認しつつ、日々の利用者支援に当たっている。新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け様々なイベントが中止となる中、近所の住民から野菜などのおすそ分けがあったり、毎年体験学習を受け入れている中学校からアルミ缶の資源回収で得た資金を基にした空気清浄機の寄付を受けたりして、地域との関わりが継続されている。家族との関わりでは感染防止の観点から面会制限が行われているが、テラスや玄関ホールで窓越し面会を行い、声が聴き取りにくい時はボードでの筆談などに応じている。また、利用者の写真やホーム長と担当職員のコメントが添えられているホーム便りとホームの新聞「うすだ愛の交差点」が毎月発行されているので家族は利用者の様子を知ることができ、更に、インターネットを使ったオンライン面会も可能で、ホームのブログにも行事や日常の写真が豊富に掲載され家族や親族も暮らしぶりを見ることができ、安心して利用者を託すことができています。そうした中、利用者はホーム内で夏祭りを楽しんだり、ホームの畑で作業をしたり、スイカ割りや桜餅作りなどを行っている。感染防止に努めながらホーム駐車場で花見をしたり、菜の花、バラ、ツツジ、コスモスなどの見物にもドライブがでら出かけ、利用者には季節を肌で感じてもらい、ストレスの発散にもつなげ、新型コロナウイルス禍の中でも生活の質を落さず、更に生活が豊かになるように工夫している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目: 11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目: 30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			