

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072800655		
法人名	社会福祉法人孝明		
事業所名	グループホームかじか庵		
所在地	長野県安曇野市穂高北穂高2531-3		
自己評価作成日	平成 28年 10月 5日	評価結果市町村受理日	平成 28年 12月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/index.php?action=kouhyou_detai_2015_022_kani=true&ji_gyosyoCd=2072800655-00&PrfCd=20&VersiOnCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 28年 10月 18日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者様一人ひとりに寄り添い家庭的な雰囲気の中で、“その人らしい生活”の継続を目標に支援させていただいています。また、個々の認知症の症状や進行の状況に対応した個別ケアを行い安心して生活が送れるように心がけています。
日々の生活に変化と楽しみが持てるよう季節ごとの行事や買い物外出等を企画し実施したり、家庭菜園で季節の野菜を栽培、収穫し食材としています。近隣へ散歩に出かけたり、お祭りに参加する等地域との繋がりを大切にしています。
ご家族とは普段の連携を密に行い共に支えることを心がけ、面会時や家族会の機会に対話を重ねご意見や不安へ対応することにより信頼関係を築くことに努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道147号線「千国街道」の穂高川に架かる赤い鉄橋を渡り少々車を走らせると左側に「かじかの里公園」の看板が見えてくる。そこを入ると清流が流れ芝生に覆われ、春には「桜」の名所となる公園がある。その隣りに開設14年目を迎えた当ホームがある。敷地内には同じ法人が運営する介護老人保健施設が併設されており、様々な行事を合同で行い連携を取りつつ利用者の支援に取り組んでいる。法人が運営する各施設方針の最初に「家庭的な雰囲気」という表記があり、当ホームの利用者に寄り添う職員の様子を見ているとまさにその通りだと感じた。和気藹々とした雰囲気でお互い慮なく語り合い、家族と同じ様に一緒に楽しく食事を摂り、利用者、職員共にゆっくりと穏やかに暮らしていることが感じられた。施設目標である「誠意」・「笑顔」・「清潔」を実現するため、本年度は「清潔、クリーン」であることを目標とし、職員は心身ともにクリーンな状態で支援に取り組んでいる。利用者が静かで、落ち着いた生活を送れるよう、管理者はじめ職員は心をつにし日々の申し送り等で情報を共有し、利用者一人ひとりが安心して楽しく生活を送れるように取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		