

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072100502		
法人名	社会福祉法人御代田町社会福祉協議会		
事業所名	グループホームみよた		
所在地	長野県北佐久郡御代田町大字御代田1833-1		
自己評価作成日	平成 24年 9月 4日	評価結果市町村受理日	平成 24年 11月 12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 10月 4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームは生活の場所なので、入居者と職員が対等な関係でいて、生活する上で不便になっていることに対して、一人ひとりにあった支援を心掛けている。
 グループホームは共同生活の場所であるが、その中で個の時間を過ごしたり、個別の関わりをすることにより、満足感や達成感が得られるような支援を心掛けている。
 入居者にはいろいろな感情(嬉しい、嫌な事など)を訴えられて、それをしっかり受け止めるよう心掛けている。
 地域密着型サービスとして、地域での事業所の役割、住民との相互理解をさらに深め、認知症や住民の社会福祉の理解と参加、協力をさらに進めていきたい。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成16年に御代田町社協により開設された。利用者と職員の繋がりを重視し管理者と職員の一部は現在まで一貫してホームでの勤務に至っている。長野オリンピック開催時に高速道路や新幹線が整備・開通し町内の様子も少しずつ変化している。ホームの周りも新しい家が増えているが、白菜の畑や野菜集積場等の昔からの生活の場も残っている。ホームを通じて見えることは地域住民の「優しさ」や「人なつっこさ」である。地域の方も普通にホームを訪れお茶を飲み、利用者と話しこむこともある。あまり来ないと心配になるというほど親密な近所づきあいが行われている。毎年の一泊旅行には地域の方が数名参加し利用者や職員と共に楽しんでいる。朝10時過ぎに起きた利用者が他の利用者の中で朝食をとり、またお昼になると一緒に昼食をとっている。ホームの毎日は6人という少人数の利用者と職員、家族、地域の方々とのふつうの生活の繰り返しである。職員はホームの理念を理解し時間に追われることなく利用者の生活を第一に業務に励んでいる。お互い様の精神がこの「みよた」にはあり、家族以上の関わりが羨ましく思えた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			