

(別紙の2)

## 自己評価及び外部評価票

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価(事業所記入)	外部評価(評価機関記入)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	法人・事業所理念を常に職員の目の届くところに掲示をし、自分たちの考えの原点として立ち戻る場所としている。	法人の理念と事業所独自の理念を作り、事務所内の職員の目に触れやすい場所に掲示されている。各ユニットの申し送りの際には毎回声に出して確認している。また理念を踏まえて年度ごとの取り組み目標も作成されている。管理者が中心となり日々のサービス提供の中で、職員への教育を行いながら、理念の共有と実践に努めている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	コロナ禍前は近隣のお店、公園、お寺などに出掛け、地域の方にも声を掛けていただくことがあった。現在は交流の場は少なくなったが、地域の新聞や情報誌、ニュースなどから情報を得て会話につながっている。	コロナ禍のため地域ボランティアの訪問やこれまで参加していた地域のお祭りが中止になる等、交流が減少している。特に施設のすぐ近くで開かれる「あづみ野祭り」は、地域交流のよい機会となっており、再開が待たれる状況である。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	近隣居宅事業所やご家族より認知症介護について相談を受けさせていただくことや研修でもお話をさせていただく機会もある。	/	/
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、その意見をサービス向上に活かしている。	事業所開催はなかったが、推進委員の方には書面と口頭で報告を行っている。	コロナ禍のため運営推進会議は開催されていないが、隔月で近況や期間内の活動内容等を文書にまとめ、参加メンバーの区長、民生委員、市介護保険課へ報告。その際、極力手渡しを心がけ意見の把握に努めている	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	集合形式での運営推進会議はほぼ開催がなかったが、事業所の取り組みなどを書面・口頭にて報告してご意見をいただいている。また感染症対策についてもご相談させていただいている。	上記の通り、運営推進会議が開催されていないため交流機会が減ってはいるが、隔月で報告書を提出する際に市役所を訪問し、直接顔を合わせる機会をつくるなど、連携の維持、強化に取り組んでいる。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	事業所内での研修会を通じ身体拘束への理解を深め、言葉について学んでいる。参加できなかった職員を対象に伝達研修の実施をし意識向上・実践につなげている。身体拘束適正化委員会も定期的に行い、現状と今後の可能性についても話し合っている。	身体拘束をしないケアに関する指針がまとめられており、関係した研修も年2回実施されている。事業所内会議においても、身体拘束適正化委員会が2か月に1度開催され、身体拘束をしないケアについて取り組んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価(事業所記入)	外部評価(評価機関記入)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	事業所内での研修会を通じ虐待への理解を深め、参加できなかった職員を対象に伝達研修の実施をし意識向上に努めている。また2か月に1回身体拘束適正化委員会を開催し、虐待防止についても確認している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	事業や制度について、今までの関わりのあった方とも連絡をとり関係性を築きながら自ら学ばせていただいている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約については事前の説明をし、ご家族に契約内容をご理解・ご確認していただいた中で締結としている。介護報酬改定時その都度ご家族に向け説明・同意を得ている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	日々の中でご利用者の思いをくみとり、職員間での情報共有・ケアへの反映を実践している。各階に意見箱の設置。ご家族面会時にはご利用状況をお伝えし、話の中でもケアの情報をいただいている。月1回はご利用状況についてお手紙と写真をお送りしている。	入居者の想い、意見は、職員全員でくみ取る努力がされており、会議や日々の話し合いの中でも情報共有されケアに反映すべく取り組まれている。コロナ禍により面会が制限されている為、家族の意見や希望を直接伺える機会が減少。その中で担当職員が月に1回、写真入りの手紙を家族に出し、施設での生活の様子を詳しく伝え交流に努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	各種会議の報告を事業所会議内で報告をし、職員間の情報共有に努めている。その中で意見をいただいたり、年4回ほど個別面談を実施し、意見・提案をいただいている。	職員の意見は、月1回の職員会議や人事考課制度のもと行われる年4回の個別面談の中で聞き取られ、その内容により月1回開催される法人の地区会議や全体会議等で反映されるべく話し合いが行われている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	法人で取り組んでいる、人事評価制度を基に目標を定め取り組んでいる。面談をして現状と次ステップの確認を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	OJT、OFF-JTの実践。また受講後は研修報告会を行っている。ケア会議でも各職員の考え方や視点を聞くことにより自分自身の振り返りにもつなげている。各段階に応じて法人で研修を行っており、参加できるよう勤務体制へも配慮している。		

自己	外部	項目	自己評価(事業所記入)	外部評価(評価機関記入)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	コロナ禍前は市の介護保険事業所連絡会にも参加したり、市内のGHIにも施設見学をさせていただいた。また安曇野市主催の在宅医療・介護連携に関する多職種連携研修会にも参加させていただいていた。		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	新規入居時には自己紹介とともに本人がどう呼んでほしいか確認し、早く利用者、職員と馴染んでいただけるよう努め、職員間でも統一している。職員がご利用者と同じ目線の中でコミュニケーションを図る中で、ご本人の言葉に耳を傾け、話すペースを合わせて思いをくみ取れるようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	感染症対策にも配慮しながら、施設見学や事前面談を実施。その中でご本人の背景やご家族の状況や要望など想いを傾聴している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	話しやすい環境を整え言葉や表情からご本人・ご家族の想いをくみとりながらサービスの提供をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	食事作りなど生活していく中でお互いに支え合う関係作りに努めている。作業時だけの関わりではなく、同じテーブルで一緒にお茶を飲んだり、お話もしている。外出時など「いってきます」「おかえりなさい」を言っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	面会制限で顔を合わせての面会ができなくなってしまった中で、ご家族にもオンラインでの面会を活用した。また誕生日などご家族がお祝いプレゼントや家族写真を届けて下さり、ご本人へお渡しした際の様子を写真やお手紙でお伝えしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	制限の中での面会など厳しい環境であった。ご本人の自宅の近所にドライブへ出かけ、馴染みのものを見て感じていただけるよう支援を行った。以前はお茶のみ仲間・温泉仲間が面会に来て下さったり、自宅に帰ったり、行きつけの美容院へも出かけていた。	コロナ流行前と比較して外出の機会は減っているが、自宅や馴染みの場所へドライブに行くなど、密を避ける工夫をして支援されている。11月に入り徐々に制限も緩和され、時間など一定の条件のもと面会も可能になっている。	

自己	外部	項目	自己評価(事業所記入)	外部評価(評価機関記入)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずにご利用者が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	ご利用者同士での会話にも職員が間に入らせていただきながら、全体での会話につなげている。2ユニット間でお互いに行き来しながら、一緒に過ごす時間もとっている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	退去された方々にも期間を置いて、GHでの生活を冊子・写真アルバムにし、お渡ししてご家族の想いに寄り添えるようにしている。転居された方々にもここでの生活をまとめ、提供している。ご家族からは差し入れをいただいたり、普段のお話もさせていただいている		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	ご利用者の生活史を知り、また見返しをしながら、日々の生活の中で思いや希望の把握に努めている。他者の声や物音が苦手な方へは居室へこまめに訪室したりタブレットを用いてリラックスできるような環境も設定している。	本人や家族から聞き取りを行った、本人がこれまで歩んできた生活歴を大切にしており、それを踏まえて担当職員だけでなくユニット職員全員が、日々の関わりの中で、本人の思いや意向の把握に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	ご利用者・ご家族からの情報収集はもちろんのこと、利用してきたサービス機関にも確認させていただいている。生活歴を基にしたり、日々の生活記録を1日の流れとして記載し、把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	体調に合わせて食事時間の変更やその日のご本人の心身の状況を鑑みて家事作業なども変更しながら依頼している。個々のケース記録に日々の様子の記録をし、申し送りの記録と口頭にて実施、点でなく線でのケアに努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	ケア会議の中で一人ひとりの前月の様子を振り返り検討している。本人・ご家族のご意向については居室担当が中心になり情報収集、発信を行っている。ユニット職員全員で計画作成を行っている。	担当職員が中心となり本人・家族の意向を確認し月1回開催されているケア会議でユニット職員全員での話し合いも行われている。また週1回フロアごとに1時間訪問している訪問看護の看護師もチームに加わり、医療面でのサポートを行い介護計画が作成されている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	個々のケース記録に日々の様子を記録し記録方法についても統一を図る。申し送りの記録と口頭にて実施している。日々の中でも各職員のケアの考えやケア結果も相互に共有している。		

自己	外部	項目	自己評価(事業所記入)	外部評価(評価機関記入)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	急な通院などの対応についてはご家族・主治医と連携して行っている。ご利用者やご家族の要望に応じて買い物・散歩などの外出にはご家族の代わりに行ったり、散髪・予防接種を行ったり柔軟な対応をしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	年末にはご家族あてに年賀状を書き、隣接している郵便局に投函した。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	ご利用者・ご家族のご意向を大切に主治医との連携を図っている。急変時には協力医療機関に相談できるような体制を整えている。定期受診については日頃の様子を含めお手紙を作成してお渡ししている。	かかりつけ医は、利用者・家族の意向で選ぶことができ、約半数が施設の協力医以外に受診している。受診の付き添いは家族対応となるが、受診時は施設が心身状態、様子等を書面にまとめたものを用意しフォローに努めている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	訪問看護師が週1回入っており、急変時等相談支援していただいている。主治医・ご家族の了承のもと、お看取り期お看取り後の支援の協力をいただいている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際には生活状況の伝達。主治医への連絡を行う。入院時も面会に行き情報の共有を図っている。現在はご家族・病院へ生活状況を確認させていただいている。退院前のカンファレンスにも参加している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	看取りについては入所時の説明と、終末期に関してはご利用者・ご家族の意向を尊重しながら、ご家族・主治医との連携を大切に、どこで最期を過ごしたいかも含め、こまめなご家族への意思確認、方向性を確認している。チームでも情報共有している。	事業所の看取りの指針があり、入居時に終末期への対応方針を説明している。その後も利用者の体調変化等により、状況を見ながらこまめに主治医、施設関係者、家族らとの話し合いがもたれ情報を共有し、終末期に向けた支援に取り組まれている。看取りの際は提携した訪問看護事業所が24時間体制でサポートしている。今年度は実際に3名の看取りが行われた。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	マニュアルの確認・周知。緊急連絡先の更新を行っている。救急救命の研修に参加し、伝達研修を実施している。		

自己	外部	項目	自己評価(事業所記入)	外部評価(評価機関記入)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	避難訓練は消防署にも協力いただきながら年2回の実施。夜間想定とし連絡網の確認。避難経路の確認と掲示をしている。	年2回の防災訓練が行われている。夜間を想定した訓練及び緊急連絡網の確認も行われている。米やレトルト食品、水などの備蓄は施設内に3~4日分はあり、その他おむつ等の物品については、近隣にある法人の基幹施設に当施設分も備蓄されている。	コロナ禍もあり中断されている地域との防災協定の締結に関して、コロナの状況にもよるが話し合いが進むことを期待する。
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	法人・事業所理念に立ち返り、言葉使いなどに注意しその方にあつた話す早さ・声のトーンなど接し方に配慮している。馴染みの呼び方やご本人の意向も確認している。	法人・事業所の理念を基に、一人ひとりの尊重とプライバシーの確保に努めており、特に言葉使い、名前の呼び方などには最大限、敬意を払って支援されている。職員へは年1回の接遇研修が行われている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	一緒に生活させて頂く中で希望・想いを聞き取れる場面(聞き方や言葉の工夫)作りをしている。それを記録として残し、反映させている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	線でのケアができるよう、口頭での申し送りと、体調・表情などからご本人のご希望を的確にとらえケアしていくよう努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	その日の服装の決定や、定期的に美容師に来てもらい、カットはもちろん毛染めも対応していただいている。朝にはご自身で鏡を見て身だしなみを整え確認している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	献立には旬のものやご家族からいただいた物を取り入れ、食べる楽しみを提供、食事をしながら気持ちを共有している。調理から片付けを共に行いながら教えていただいたり、感謝の気持ちもお伝えしている。行事ではお弁当を注文したりしている。	入居者の食べたいものを献立に反映しており、先日は希望に沿ってラーメンが提供された。各々の思いを尊重しながら、出来る範囲での調理、片付け等へ参加をしている。入居者の想いを大事にしながら食事の支援に努めている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	その方に合った食事形態での提供、検討が必要であれば専門職の意見も確認して提供している。毎食の食事量や水分量を把握している。水分についてはお茶だけではなく工夫しながら提供している。		

自己	外部	項目	自己評価(事業所記入)	外部評価(評価機関記入)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	食後の声掛けをし、職員も支援させていた だいている。ご家族の希望で訪問歯科を利用 している方もいる。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている。	排泄チェック表を利用し、排泄のパターンを 確認しながら、早めに声掛けや支援をさせ ていただいている。	排泄は、排泄チェック表を用いることで個人 の排泄パターンを把握し、トイレへ誘導する 時間やおむつを交換する時間を決めており、 なるべくトイレで出来るよう、また適切なおむ つの使用に努めている。実際に、入所後にお むつから布パンツに戻れた方がいた。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	お薬での調整以外に牛乳や食物繊維の多い ものの提供や、水分をこまめに提供したり、 運動も毎日の中で取り入れて排便コント ロールに努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている。	入浴が楽しみの1つになるよう入浴剤を使用 している。ご利用者の希望に合わせ、入浴 拒否される方にも言葉かけや対応を工夫、 時間帯や日をずらすなど柔軟に対応してい る。	入浴は、各々おおよその曜日、時間は決まっ ているが、体調等により曜日、時間帯を変更 する等して柔軟に対応している。入浴時間の 長短、お湯の温度、入浴剤など要望を尊重 し、気持ち良く、楽しんで入浴できるよう配慮 されている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	個々の睡眠パターンを把握しながら、日中と 夜のメリハリがある支援を心掛けている。 個々の生活リズムを尊重し、就寝前にはそ の方に合った支援をしながら休んでいただ けるようにしている。夜間も定時巡視をし迅 速に支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	誤薬防止のため服薬前には名前と顔の確 認、飲み込みまで確認をしている。また内服 内容の変更時は日誌・口頭にて共有し経過 についても記録しご家族・主治医に報告さ せていただいている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	生活歴の掘り起こしと共に会話の中から聴 いたことを役割や楽しみにつなげている。や りたいことは日々尊重して、ご本人の得意な ことや役割を提供し、喜びを感じられるよう 支援に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価(事業所記入)	外部評価(評価機関記入)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	天気の良い日にはベランダで外気浴をしたり、ご飯を食べたり。近隣の公園・お寺・デパートへ出かける機会を設けている。ご家族協力のもと外食・ご自宅へ帰ったり誕生日には一緒にお祝いしている。ご家族と通院の際は外出前後に検温し、体調確認をさせていただいている。	コロナ禍のため外出機会は最小限となっているが、天気の良い日にはベランダで外気浴をしたり、密を避けながら近隣の公園等に出掛けている。コロナ禍以前は、徒歩圏内にあるショッピングセンター等に出掛けていたとことで一日も早い終息が望まれる。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	ご本人にとって好きなものを買ったり、ご自身で精算したりしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	面会制限があった中でご家族からお電話をいただき、ご本人とお話したり、お手紙をいただいたりした。ご家族宛てにも年賀状を送付。読んでいる様子などを写真・手紙で伝えている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	共有スペースにはカレンダーやご利用者と一緒に作成した作品を飾り、季節感を出している。テーブルに花を飾ることにより見て楽しむこと、管理することも日課としている。新聞、雑誌などを置き、誰でも見られる環境にしている。	日中入居者が食事等で主に集うフロアは、窓も大きく日当たりが良いため大変明るく、広さもあり開放感がある。床等全体的に木目調で落ち着いた色合いで、植物も置かれ居心地の良い空間作りがされている。廊下、フロア共に季節に合わせた飾り付けがなされて良い雰囲気を作っていた。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	和室やソファなども利用していただきながら、ご利用者同士で話をしたり、食事をしたり同じ時間を共有している。全室個室のため居室にて本や新聞を読んだりできるよう配慮を行っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	入所時にはご本人の馴染みの湯のみや茶碗・家具など持参いただいている。入居後もご家族へ相談し、思い出の品など持参いただいたりして環境を整えている。居室内はベッドやタンスの位置にも気に掛け、ご家族との写真や行事で作った作品なども飾らせていただいている。	居室には、自宅で使っていた壁掛け時計や使い慣れた家具、思い出の品々が持ち込まれており、壁には家族の写真等も飾られていた。本人が居心地よく過ごせる工夫がされている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	居室前とトイレの床を変え、わかる工夫をしている。また整理整頓を心がけながら歩くのに妨げになるものは置かないよう、スペースの確保をしている。		