

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2397400058
事業所名	グループホーム西春の泉

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入し、回覧で情報を得ている。地域の行事も少しずつ再開され、自治会や子ども会の廃品回収の手伝いをしながら交流の継続に努めている。自治会のお祭りでは子ども獅子の立ち寄りを楽しみにしている。また、地域の飲食店や馴染みの喫茶店からテイクアウトや出前をしたりして繋がりを継続している。ボランティアの訪問や外食などは今後の状況を確認しながら再開できる日を待ち望んでいる。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） コロナウイルスの感染状況に応じて臨機応変に対応し、書面での開催や感染対策をして対面での開催をしている。民生委員、包括支援センターや市職員の参加を得て2か月に1回実施しているが、入居者や家族代表の会議参加はコロナ感染に対する不安の申し出により見合わせている。施設の運営状況や活動内容、事故報告などを議題とし、会議の場でも出された意見や提案等は記録して職員会議などで協議しサービスの向上に活かしている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 運営推進会議に市の担当者が毎回参加し情報やアドバイスを得ている。申請の代行業務などで役所へ出向き、サービスの内容などを伝えている。感染症などに関する情報はFAXやネットなどで適宜入手し、保健所にも情報発信するなど良好な協力関係を継続している。また、市主催の研修に参加したり、ズームや動画などを利用して受講し、職員の意識の向上やサービスの向上に繋げている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々の関わりの中から思いを聞いている。意見や要望などは、申し送りノートに記録し、会議で検討して情報を共有し運営に反映させている。コロナ禍により、引き続き面会も制限されている中、機会を見つけて聞くようにしているが、家族の要望や意見の反映が難しくなっている。毎月、入居者の写真と日ごろの様子を記事にした「グループホーム西春の泉」を発行し、家族に届けている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

運営推進会議については新型コロナウイルス感染症の状況を確認しながら柔軟な対応で実施しているが、家族から出席の自粛申し出があり、会議内容の共有を図り家族や地域との情報のパイプが途切れないように情報発信を工夫していくように心積もりをしている。外出自粛が続く中、地域との関わりを忘れない様に周辺へ散歩に出かけたり菜園で季節の野菜を育てている。また、希望を聞いて出前や弁当、ラーメンの宅配を利用したり、週一回のお任せメニューや誕生日のリクエストメニュー、パンケーキやラスク、イチゴ大福などおやつを手作りして、楽しく美味しくいただけるよう食事の工夫をし気分転換を図るようにしている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	-	-	○	○	○	○	○	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎	○								