

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071500488		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームさとび		
所在地	長野県塩尻市大字片丘11146番地		
自己評価作成日	令和 4年 11月 5日	評価結果市町村受理日	令和 5年 4月 11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2016_022_kani=true&JkyosyoCd=2071500488-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 2月 22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

基本にかえり、声掛け、挨拶に特に力を入れています。ご利用者様、ご家族様、ご面会の方、業者関係者、職員同士等全ての方に対して、お顔を見て、立ち止まり、会釈をする。目を見て、何気ない普段の心が、全てに影響されます。優しい心使い・配慮によって、ご利用者様の「想い」や「真意」に気付ける土台になると考えます。介護は「心」法人理念を理解し、「心」とは何かを常に探究、追求し、職員自身の心の成長を助け、喜びを知ってもらいたいと願います。コロナの関係で厳しい面会規制、家族の顔が見られない、今まで出来た外出が出来ない等、出来ない事が多くなりました。ですが、私達職員は、出来ないから仕方が無い。ではなく、今の現状をどう楽しむのか。を追求しております。ご家族様とはより一層密に連絡を取りながら、施設の状況を分かりやすくお伝えをしていく事をこれからも力をいれ、丁寧なご対応を続けていきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

塩尻市片丘地区の北アルプスの山々が望める広々とした田園地帯に平屋建ての当ホームがある。法人の理念を基に施設総合目標8項目を立てきめ細かく日々のケアに取り組んでいる。利用者への声かけは優しく丁寧で思わず笑顔になる。新型コロナ禍で制限のある中、ホーム内での生活を利用者職員が共に楽しみながら過している。季節感を味わうことのできる飾り付けが随所に見られ、お雛様や季節の花が飾られ、正月行事の様子を映した写真が沢山飾られ利用者の生き生きとした日々様子を見ることができ、また、自作のカルタで楽しむ利用者の表情からは明るさが伝わってきた。食事は手作りで彩りも良く飾り付けも工夫され利用者に喜ばれている。外国からの特別技能実習生の作るインドネシア料理は好評で、「うちの施設の『自慢の献立』」として法人の平成会通信で紹介されている。中庭は広く整備され花見をしたりお茶会をしたり、家庭菜園では野菜の収穫もあり利用者の楽しみの一つとなっている。医療面でも連携が取れておりホームで最期を迎えることができ取り体制を整え終の棲家になれるように努めている。新型コロナ禍でもできることを工夫し、家族への連絡を密に取りホームの「さとび便り」や写真で細かく状況をお知らせしている。地域との連携については早く新型コロナ前の状態になることを望んでおり、職員はいつでも、どこでも、心のこもった挨拶と声かけをし、また、丁寧な対応で利用者の日々の暮らしを充実させるべく協力合っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが ○ 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない