

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 4 rows: 事業所番号 (0174700153), 法人名 (社会福祉法人 上士幌福祉協会), 事業所名 (認知症高齢者グループホームむかし館), 所在地 (河東郡上士幌町字上士幌東3線241番地), 自己評価作成日 (平成30年2月19日), 評価結果市町村受理日 (平成30年4月4日)

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

出来ることは任せたり一緒にこなうことで、残された機能を活かせるような関わりを大切にしています。また、自分で好きなように過ごせるからとそのままにするのではなく、気にかける、と言う事を行なっています。体力の衰えや認知機能の低下が著しくなっている中で、丁寧な関わりを通して最後までその人らしく、少しでも笑顔が多くなるよう日々努めています。基本としてひとりひとりと寄り添い、その方を深く知ることで、親身になって関わるようにしています。面会に来られる方に対しては「いつでも来てくださいね」という気持ちを持ち、ご家族の方が来館された時には本人の近況を伝えるよう心がけています。また、利用されている方に変化があった際には随時ご家族へ連絡を取り、相談しながら一緒にご本人を支えていけるよう努めています。提携病院との連携を図り、相談の中で少しでも利用者の方が健やかに生活できるよう努めています。職員に関しては面談を行なう中で不安や疑問を解消したり、悩みを聞くことで少しでも動きやすくなるよう心がけています。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

Table with 2 rows: 基本情報リンク先URL (http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2017_02_2_kani=true&JigvoSvoCd=0174700153-00&PrefCd=01&VersionCd=022)

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 3 rows: 評価機関名 (特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット), 所在地 (札幌市中央区南6条西11丁目1284番地4 高砂サニーハイツ401), 訪問調査日 (平成30年3月8日)

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「認知症高齢者グループホーム むかし館」は農業の町、上士幌町の市街地に2002年1ユニットとして設立され、2014年「グループホームくつろぎ」1ユニットが隣接して増設され現在は2ユニットとなっている。当事業所の特筆すべき点は、同法人の「特別養護老人ホームすずらん」「地域密着型特別養護老人ホームこまくさ苑」「居宅介護支援事業所ひまわり」等と同地域に隣接して在り、防災時に於いては「特養すずらん」を避難所としており、又運営推進会議を始めとした利用者の為の安全、安心の日々の介護に対して協力、連携し合える強固な共同体が構築され、これらの事業所が合同で主催する「夏祭り」には町内人口の1割近くの400人程の町民が参加する等、町、地域にしっかりと根ざしている事が一点目として挙げられる。更に、当事業所の運営推進会議に於いて職員が利用者への関わり方、その思いに寄り添う日々の介護等のレポートを作成し「実践発表」として行うことで職員の介護者としての成長、又運営推進会議参加者は元より利用者家族、町民への認知症、グループホームに対する啓発ともなっている事が二点目として挙げられる。町、地域と共に歩み、職員の利用者の為の積極的な介護を目指す「グループホームむかし館」の今後になお一層の期待をしたい。

Table with 4 columns: 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印), 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印). Rows 56-62 describe service outcomes like staff understanding needs, staff interaction, and user safety.

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「利用者本位のサービス提供と自立支援を目指す」と理念を掲げている。日常的に見えるところに掲示してある。	理念に沿ったユニット毎の年間目標を設定し、「むかし館」での今年度の目標は”重度化に対する能力を養う”こととし、職員は勉強会、研修を積極的に行い理念の実践に日々努めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内行事への参加、法人主催の行事などを通して地域との交流を図っている。	当事業所と法人では月1回町内の独居高齢者40人程を対象にして「裏めし屋」と称したバイキング昼食をワンコイン500円で提供し、又法人全事業所共催の「夏祭り」には町民400人程の参加を得る等地域に対する積極的な交流、発信に努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議を通し、地域の方に参加してもらうことで、事業所での活動状況などを知ってもらい意見交換をしている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	実践発表を通し、取り組みなどを知って頂いている。また、避難訓練を見てもらい、災害時における避難誘導などを知って頂いた。	運営推進会議は、「地域密着型特別養護老人ホーム」「小規模多機能型居宅介護所」の3者合同で行い、職員の日々の介護のリポートによる”実践発表”を職員の成長、会議参加者、町民に向けた認知症への啓発等の為に積極的に行っている。	法人の参加、そして”実践発表”等、積極的な運営推進会議を行っているが、ヒヤリ・ハット、事故報告を積極的に行い、又その議事録を全家族に送付することにより今後更に開かれた運営推進会議となるよう、なお一層の期待をしたい。
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	要介護認定の更新などで担当者と情報交換や意見交換を行なっている。また、町主催の地域ケア会議へ参加し、介護保険事業関係者と連携をとっている。	当事業所を含めた法人に対する町からの要請は大きなものがあり、その期待に応えるべく事業所を始めとした法人全体が日々努力している。又新しい職員の町への移転も多く、町内在住の職員は7割を超え、町との関係は良好な状態となっている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人が主体となり身体拘束排除に向けた取り組みを日常的に行なっている。また法人内で研修会を開催し、身体拘束排除の意義について周知している。	身体拘束をしないことを基本としており、職員は日常の介護に於いても言葉遣い、利用者と接する態度等に常に留意し、勉強会、研修等に積極的に参加し、身体拘束をしない介護に日々努めている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人が主体となり虐待防止に向けた取り組みを日常的に行なっている。また法人内で研修会を開催し、虐待について学ぶ機会を設けている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度を活用している方が1名利用している。関係者の方と情報交換している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	重要事項説明書、契約書により説明している。また、利用者、家族の方から不安に思っていることを聞き、十分に話し合い理解を図っている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者の方には日常的な関わりの中から要望を聞きだし対応している。家族の方については面会の際やプランの説明の際に意見を聞き反映している。	家族の面会が頻繁であり、その時に利用者の生活状況を説明し、家族の意見、要望を聴取し、お便りは隔月で全家族に送付している。又、家族には介護計画見直し時にも来訪してもらう事としており、話し合う機会が多くなるように努めている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日常のミーティング及び月1回のユニット会議、職員全体会議の中で機会を設け反映している。職員が主体となるようキャプションカードを活用している。また、職員の話をじっくりと聞く機会を持ち、日頃の不安や考えなどを聞いている。	全体会議、ユニット会議等に於いて職員からの意見、要望を提示してもらうと共に、年1回の職員との個人面談に於ける聴取を重視しており、又何かの事態が生じた場合は都度話し合う事とし、職員の意見、要望の運営への反映に努めている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員との面談を通して、個人が考えていること、希望や不安などじっくりと話を聞き、働きやすいよう工夫したり、励ましたり、指導の方法を変えたりしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	事業所内については職員が講師となり勉強会を行なっている。法人研修については学ぶ姿勢を持ち参加している。また、日常的に疑問点など解消するよう努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	十勝グループホーム協議会からの情報を見たり、研修への参加を1度実施したほかは、外部との交流が持たずに法人内で終わることが多かった。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の面談時に時間を掛けて本人とお話している。不安に思っていること、希望などを聞き、情報を職員と共有し関係作りに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ホームでの暮らしについて十分に説明を行ない、家族の要望を取り入れながら不安を解消していただけるよう努めている。また、面会された際に近況を報告し、コミュニケーションを図るよう心がけている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族の希望を伺い、希望に添えるよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	基本的に本人の思いによって一日を過ごしてもらっている。一日を通して役割や今までの習慣を続けてもらえるよう関わっている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	状態の変化などある時は随時連絡し、家族にも協力してもらい、共に本人を支えられる関係を築くようにしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	町内への買い物、今まで利用していた理容店、知人に会いに行くなど行なっている。また、今まで続けていた地域のゲートボールへの参加を継続できるよう支援している。	利用者同士、そしてその家族、職員の殆どが町内出身の顔見知りであり、事業所自体が馴染みの人がいる馴染みの場となっている。又、利用者は家族、職員、そして馴染みの利用者と共に事業所の菜園で馴染みのイモを栽培して楽しんでいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	設えを工夫し利用者の方同士関ることのできる空間作りに努めている。また、一人ひとりの思いに沿った居場所作りを行なっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居された利用者のご家族との関係は退居後も続き、交流がある。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	希望・思いなど会話の中から聞き出し、記録に残して把握するようにしている。	職員が利用者への寄り添う介護の中で、利用者の思いや意向を聴取、把握、記録し、その情報を職員が共有する事により、事業所での毎日の生活、そして終末期、看取りに関しても利用者本位となるよう日々努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人、ご家族、知人の方などから生活歴や暮らしの状況などを聞き、情報を職員間で共有し関わっている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	担当制で対応し、カンファレンスを実施している。日常的なものについては随時話し合いを行ない対応している。また、アセスメント表の活用をしている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者本位の介護計画書を実施している。	介護計画は、長期、短期目標を家族の参加を得て設定し、その短期目標は”笑顔を見せる”等の分かり易いものとし、3ヶ月から6ヶ月で見直すこととし、介護計画が事業所での利用者の日々の生活となるよう努めている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子をケースに記録し、必要と判断した内容については随時協議している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて事業所の多機能性を活かした柔軟な支援を心がけている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	買い物や地域の催し物に出かけることで地域とのつながりを楽しむことが出来るよう関わっている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人、家族の希望を大切に、地元協力病院にて相談などが可能であり、治療を受けている。	上土幌町という地域性から、利用者の殆どが事業所の協力医をかかりつけ医としており、月1回の往診を含めた利用者にとっての万全な医療体制が作られている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職員は不在だが、法人内の看護職員に相談することが可能である。日々のバイタルチェックは介護職員で行ない、必要時は協力病院の指示を仰ぐことが出来る。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	お見舞いに行った際に担当職員に状況を聞き、情報交換を行なっている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですべてのことを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	カンファレンスを行ない、終末期に向けてその方らしい過ごし方が出来るよう話し合いをしている。また、話し合った内容をご家族に伝え、思いや今後の方向性についてしっかりと話し合いを行なっている。協力病院とも連携をとっている。	現在、終末期、看取りについての指針、同意書を作成中である。「利用者の多くは最初、終末期は病院でと希望するが、職員の日々の介護の中で事業所での看取りを希望するようになり、看取りが終わった時、家族にここで良かった、ありがとうと言われたら嬉しい」と職員は語る。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救命講習を実施している。緊急時対応のマニュアルを用意している。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練を通して法人職員全体で取り組んでいる。(火災発生時の避難体制、非常招集連絡網)年1回は近隣住民の参加を得ている。災害対策は法人全体の取り組みとして実施している。	災害対策は法人全体の責務として捉え、年2回地域住民の参加を得ながら、避難訓練を実施している。緊急事態発生時には事業所内のボタン一つで関係者全員に連絡できるようになっており、利用者の安全、安心の確保に日々努めている。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個人情報取り扱いについては、法人内規定(個人情報保護法)に従い取り扱っている。	呼びかけは苗字に"さん"づけとしており、又事業所内トイレ、浴場脱衣所には目隠し用のカーテンを取り付けるなど、人格の尊重、プライバシーの保護の為の細やかな配慮を常に心掛けている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	基本は「受け入れる」ところから始め、時間を掛けて自己決定に繋がるよう対応している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	希望があったときには利用者優先を基本としている。どうしてもその時に希望が叶えられなくても、日を改めるなどして叶えられるよう対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	理美容は希望時外出している。外出が難しい方はホームにて出張を利用している。毛染めもこちらで対応することがある。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	調理は難しくなってきたが、何を作るのかを一緒に決め、下ごしらえや簡単な炒め物など行なってもらっている。食事は利用者の方と一緒に話をしながら食べている。	食材は町内の農協で購入し、献立作り、調理は利用者の知恵、手を借りながら職員が行っている。又、希望があればラーメン、寿司等の外食を病院帰り等に個別に対応して、食事を楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分の摂取量に変化がある場合は細かく見るようにしている。水分量は1500mlを目標としており、苦痛にならないよう好みの飲み物や、生活に合わせて自然に飲めるよう努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、もしくは就寝、起床時に支援、声掛けしている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	水分、排泄のチェック表の活用から、パターンや習慣を参考にしている。基本的にはトイレでの排泄を随時対応している。	利用者の排泄のサインを見逃さないようにし、又時間での呼びかけ等でトイレでの排泄を基本としており、リハビリパンツ、パットの使用はあるが、一日中オムツを使用している利用者はいない。又、オリゴ糖等の食材を考慮しながら便秘にも対応するよう日々努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食物繊維の豊富な食材の活用、オリゴ糖の活用、水分量確保、腹部マッサージなど意識して取り組んでいる。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	毎日朝からお湯を入れておき、いつでも入れるようにしている。好みの入浴剤を入れ、希望に合わせて入浴している。	一週間毎日浴槽に湯を張り、いつでも利用者の入浴の希望に添えるようにしており、利用者は洗い場の広い流し湯の清潔感のあるフロで、週2～3回の入浴を楽しんでいる。又、利用者によっては2人介助とし、又同性介助にも努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	居間のソファでうたた寝や、1時間ほどの昼寝など、自由にそれぞれの方が過ごしている。起床時間に関しても、その方に合わせている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方された際には内容を確認している。変化があるときは病院へ連絡し、指示を仰いでいる。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	家事や趣味など、役割や楽しみには人それぞれ感じ方が違う為、その方がしたいと思えることをしてもらえよう関わっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	希望時には叶えられるよう対応している。もしくは、叶える為にあらかじめ日程などを組むようにしている。こちらだけで難しい時にはご家族に相談し、叶えられるよう努めている。	日常的な散歩は事業所近辺となり、又庭で日光浴をしながらお茶を楽しみ、そして桜の季節には庭にある屋根付きのバーベキューコーナーで町内の馴染みの人達と花見を楽しんでいる。外出レクリエーションは利用者それぞれの希望時に昔の家、畑を見に行く等の個別対応の外出に努めている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的にはこちらで預かり、希望時に一緒に買い物に出かけるなどしている。自分で持っていたい方については、家族や契約者の方にも話しをし、同意を得て持ってもらっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望時には対応し、電話の場合はまず職員のほうで話しをし、本人と家族で話しをもらっている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	家庭的な雰囲気の中で生活できるよう設えを工夫している。利用者の方にとって不都合が生じた場合には随時検討している。	共有空間は壁は白く、床は木目、低めに取り付けられた窓は大きく、天井は屋根の勾配を生かし開放感があり、食堂は明るく利用者と職員の会話の中に美味しい料理があり、リビングでは利用者がソファ、畳敷きの小上がりで思い思いに寛ぎ、そして廊下のコーナーにはソファが置かれた利用者2、3人で内緒話しができる眺めの良い”憩いの間”がある。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	個人の希望する設えに近づけるよう日々工夫している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	好みのものを飾ったり、今まで使っていた家具などで工夫している。	居室は3部屋つつ3つの廊下に分かれており、食堂、リビングからは丸見えとならず、独立性が保たれ、広く低めの窓からはイスに座っていても外の景色がよく見える。利用者はこの居室を自分ひとりの場とし「利用者の気持ちに寄り添った介護がしたい」と語る職員の安全、安心の介護の中で日々を暮らしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	使い慣れている物はこちらで動かさない、広すぎず狭すぎず、つかまれるところを作るなど、一人ひとりが生活しやすいよう工夫している。		