様式３（2020.08改）

作成日　令和2年8月31日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371300910
事業所名	守山ケアハートガーデン　グループホーム　つづみの郷

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	3ヵ月毎に地域で開催した認知症サロンは12月から中止を余儀なくされ、地域行事、体験学習等の中止や延期が相次ぎ、外部との関りが遮断されている状況にある。コロナ禍以前の活発な活動があったからこその喪失感が否めない。再開が待たれる。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	4月までは一部規模を縮小したが、会議を開催できた。以降は書面開催となっている。運営報告等を配布し意見を募り、書面や電話で説明を行っている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	現在は、地域包括支援センターとの一番のつながりであった認知症サロン開催中止、地域包括支援センター主催の研修や行事は全て中止、区の行事も全て中止となっている。地域包括支援センターとは、電話やファックス等で連絡を取り合っている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	今年度は特に、新型コロナウイルス感染症対策に関する意見や提案が多く寄せられている。面会規制等の方針については、文書と電話で通達を行い理解を得ている。直接の面談の機会は無くなったが、電話の機会が増えている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

備考欄】

コロナ禍の会議開催については市の担当部署と話し合い、現在は書面開催となっている。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	－	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○										