

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2274201686		
法人名	有限会社ライフレビュー		
事業所名	まつもとデイ・グループホーム長沼		
所在地	静岡県静岡市葵区長沼2-11-20		
自己評価作成日	令和6年11月20日	評価結果市町村受理日	令和7年1月21日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	https://www.kajigokensaku.mhlw.go.jp/22/index.php?action_kouhyou_detail_033_kihon=true&JiegyosyoCd=2274203070-00&ServiceCd=780
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社東海道シグマ
所在地	静岡市葵区御幸町8-1JADEビル6階
訪問調査日	令和6年12月10日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

[身体を動かしたい]との声から始まった1日2回の体操は毎日継続し行っています 庭にある農園での土いじりや野菜の植え付けから収穫、採れた野菜での料理作りは 理念である回想法にも繋がっています。利用者様と職員はとても仲が良く家族のように関わ らせていただいておりますが、行き過ぎた介護とならないように、どうやったら自立度を高められ るか話し合いチームケアを行っています 職場環境においても職員間のコミュニケーションを常にとり、色々な面での話し合い、職員の 声を大事にし働きやすい働きがいのある職場作りに努めています
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

職員間のコミュニケーションがよく取られており、チームワークの良さが離職率からも見えてきます。ここ 何年も定年以外で退職者が出ていないとのこと。社歴が長く経験豊富な職員が多いため、ご利用 者様が終末期に近づいてきたときに気付けた成功事例もあります。死期が近いと感じた夜勤職員が遠 方に住んでいるご家族に連絡し、息をひきとる場面に間に合ったこともあります。その他、ご家族へご利 用者様の状況報告をまめに行なっています。一人一人のご利用者様が快適に過ごせるように、皮膚ト ラブル防止に日光浴や入浴+αの部分浴をじて取り入れる等ケアの工夫を行っています。
--

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項 目		取組の成果 ↓該当するものに○印		項 目		取組の成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	○	1 ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9、10、19)	○	1 ほぼ全ての家族と
			2 利用者の2/3くらいが				2 家族の2/3くらいと
			3 利用者の1/3くらいが				3 家族の1/3くらいと
			4 ほとんどつかんでいない				4 ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	○	1 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	○	1 ほぼ毎日のように
			2 数日に1回程度ある				2 数日に1回程度
			3 たまにある				3 たまに
			4 ほとんどない				4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1 ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1 大いに増えている
			2 利用者の2/3くらいが				2 少しずつ増えている
			3 利用者の1/3くらいが				3 あまり増えていない
			4 ほとんどいない				4 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	○	1 ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11、12)	○	1 ほぼ全ての職員が
			2 利用者の2/3くらいが				2 職員の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが				3 職員の1/3くらいが
			4 ほとんどいない				4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1 ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが				2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが				3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない				4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30、31)	○	1 ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての家族等が
			2 利用者の2/3くらいが				2 家族等の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが				3 家族等の1/3くらいが
			4 ほとんどいない				4 ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1 ほぼ全ての利用者が				
			2 利用者の2/3くらいが				
			3 利用者の1/3くらいが				
			4 ほとんどいない				