

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2070300690		
法人名	特定非営利法人 団		
事業所名	認知症高齢者グループホーム梨ノ木荘		
所在地	長野県上田市大屋239-3		
自己評価作成日	平成 24年 3月 2日	評価結果市町村受理日	平成 24年 4月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070300690&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070300690&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 3月 14日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が安心安楽に日常を過ごせるよう支援を行う</li> <li>・地域に根ざし、地域の理解を得るよう努力している</li> <li>・利用者が楽しみ健康でいられるよう、食材・献立・調理方法に工夫した食事の提供に心掛けている</li> </ul>
---

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

国道18号から少し南に入った住宅地の中に開設してからまもなく8年目を迎える当ホームがある。元は歯科医院だった2階建てを改修してのホームなので看板がないと通り越してしまうほど近隣の建物に馴染んでいる。8人の入居者は時には職員の声かけや手を借りることもあるが自分でできることは自分で、自立した生活を目指している。2階の住民は自分でエレベーターを操作し昇降している。ビデオが流れるとラジオ体操第一・第二を率先して行っており、普通の元気な高齢者の集まりとしか思えない光景であった。ホームの中でもいい表情を見せているが外出すれば更に活き活きとした表情で若返ってくるという。お風呂も好きで、「明るいうちにお風呂に入って、贅沢だな、しあわせだ〜」、「三度の御飯より、お風呂がいいよね。ここにいるから贅沢できて……家族のお陰」と家族に対する感謝の気持ちも折に触れ表すこともあるという。防災訓練は年3回行い、暖房器具としてオイルヒーターを使うなど入居者の安全安心をまず第一と考え実践している。平均年齢85歳、最高齢は99歳と年々歳を重ねてきており、家族の面会の折には本人の状態を伝えながら今後のことを話し合っている。地域との交流の輪も広がってきており様々なボランティアや幅広い年齢層の住民が訪問し入居者と交流している。職員の認知症介護のレベルは高く、入居者の自立を促し、一人ひとりの個性を活かしながら和やかに暮らしているホームである。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		