

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271202978		
法人名	株式会社ヘルシーサービス		
事業所名	グループホームガーデンコート矢切 (1階)		
所在地	千葉県松戸市下矢切99-10		
自己評価作成日	令和3年2月9日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社アミュレット		
所在地	東京都中央区銀座5-6-12みゆきビルbizcube7階		
訪問調査日	令和3年3月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>閑静な住宅街にあり、北総線の矢切駅から徒歩3分圏内に位置している。</p> <p>コロナ禍で散歩や外出事は行っておりませんが、ガーデンコート内では毎月行事も開催し、楽しみのある生活が送れるようにしている。ごみ捨てや掃除等、お客様に役割や生きがいを持って生活してもらえるよう、スタッフ一同取り組んでいます。家庭的な環境の中でお客様という事を忘れず、その中で身近な関係者として関り、ご自宅でこれまで当たり前のようになってきたことがガーデンコートでも出来るような環境づくりを心掛け、安心した生活が送れるようにしている。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>今年度は年度当初からのコロナ禍の影響で、これまでのように地域のお祭り、防災訓練、家族をお呼びしての季節行事の開催などは自粛しています。その分ホーム内で楽しく、快適に過ごすことができるように、生活の活性化に向けて一丸となり取り組んでいます。特にレクリエーション活動の充実化に努め、職員と一緒にカードゲームを楽しんだり、お寿司やピザなどをデリバリーして、ホーム内での食事の楽しみにつなげるなど様々な工夫を取り入れています。活動の様子については定期的にホームページ内のブログに掲載し、面会を自粛している家族にもホームの生活の様子や利用者の表情が伝わるように配慮しています。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	本年より経営理念が「サービス方針・サービス宣言」と名前を変えており、従業員の名札の裏に手のひらサイズの紙を携帯していただくなど周知や共通認識の基礎作りを行っている。	会社の社是のほか、サービス方針、サービス宣言を事業所内に掲げています。サービス方針や宣言が刷新されたため全職員に改めて内容を説明しています。また全職員が所持している名札の裏に理念等が記載された用紙を入れて常に持参しています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナ以前では地域にお祭りや消防訓練に参加したり、近所のスーパー等に行き物に行ったりを実施していた。現在は感染予防の観点から行っていない。	今年度はコロナ禍の影響もあり、これまで参加をしていた地域のお祭りや防災訓練は中止のためこれまでのような交流はできていませんが、コロナ禍収束後においては地域交流を充実化させていくことを目指しています。	地域の関係者等と築き上げてきた関係性が希薄化しないように、今できる関わり方を模索し良好な関係が今後も継続できることを期待します。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議の際に、民生委員、ご家族に参加して頂いて、生活の状況や事例などを説明しご理解を頂いている。 ※現在は感染予防の観点から書面で実施し、活動内容の写真を資料添付しています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2カ月に1回開催し、施設の運営状況や行事の報告、地域活動の参加内容などを報告させて頂いている。参加者様からもご意見を頂き、サービスの向上に努めています。	今年度はコロナ禍の影響もあり、書面開催を中心にして実施しています。利用者の状況やホームの運営状況について議事録にまとめています。参加予定者である家族、地域包括支援センター、民生委員、他事業所の管理者の方からも事前に多くの意見を頂くことができています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	地域包括支援センターに運営推進会議に参加して頂いている。また市の担当者とともに必要に応じて連携を取り、サービスの質の向上に取り組んでいる。介護相談員の方は現在活動休止中のため不参加となっています。	運営上相談事が生じた際には市の担当課へ連絡を入れて必要な指示を仰ぐことができています。今年度は新型コロナウイルス対策としてマスクなどを優先で配布頂くなどの協力を得られています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	年2回、社内研修を開催し、スタッフに理解をして頂き、身体拘束のないケアを徹底している。 また採用スタッフへ雇用前にオリエンテーション実施。	運営推進会議に合わせて身体拘束適正化委員会を実施し不適切な対応が無いかについて確認しています。現状ホーム内では身体拘束につながる事例は発生していません。身体拘束廃止に向けた研修を毎年定例化して全体の意識を高めています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	年2回、社内研修を開催し、スタッフに理解をして頂き、身体拘束のないケアを徹底している。 また採用スタッフへ雇用前にオリエンテーション実施。		

グループホームガーデンコート矢切(1階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	社内研修に取り入れ、職員に理解して頂き周知している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	重要事項説明書、契約書については説明をさせて頂き、ご不明な点が無いかを確認しながら理解をして頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	お客様アンケートを実施または運営推進会議等でご意見を頂き事業所の運営に反映させて頂いている。	家族からの意向や要望については、例年は面会時に確認することが多いですが今年度はコロナ禍のため面会の自粛もあるため、電話連絡での確認が増えています。ケアプラン更新時には家族に連絡を入れ支援に対する意見や要望などを確認しています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	拠点会議を開催し、意見や提案を聞く機会を設けている。半年に1度定期面談を実施し、意見や提案をしてもらう環境づくりをしている。 ※会議頻度はコロナ禍のため不定期。 ※面談希望者いれば適宜聞くようにしている。	管理者が中心となり職員との個人面談を定期的に行っているほか、定期面談以外にも気軽に意見や要望等を出しやすい環境を築き、働きやすい職場環境を目指しています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人事考課制度を導入して、職員個々の評価を行っている。また6か月に1回の定期面談を実施し、意見や提案をもらう環境づくりをしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	本社入社年数別の研修やケアマネなどの役職別研修、また拠点にて1年間の研修計画を立て、社内研修を実施している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	GH協議会、小規模連絡会、運営推進会議や地域ケア会議への出席をし、交流の機会を作っている。		

グループホームガーデンコート矢切(1階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	お客様にも見学に来ていただき、施設の雰囲気も感じて頂き、時間をかけてコミュニケーションを図りながら安心を確保した関係を気づけるよう努める。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用する前に必ず初回面談を実施し、ご家族様とお話する時間を取り要望や困っていることをお願いお聞きし、関係を築いている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご家族様、ご本人様の要望や不安なことをお聞きし、適切なサービスが受けられるよう提案・対応をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員とお客様と一緒に身の回り事や日常生活の活動を行うようにしており、介護する側、される側の関係ではなく、身近な関係としての関係づくりに努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	状態変化がある場合はもちろん、普段の様子も随時報告し、必要に応じて面会して頂き、連携をはりながら本人をさせている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご友人やご家族様との外出や面会を自由に行って頂き、周囲との関係を継続して頂ける環境にしている。現在はオンラインのみ実施中。 ※緊急事態宣言中のためほぼ面会禁止中。	馴染みの人や場所との関係が途切れないような支援では、コロナ禍以前は遠方から友人が訪ねに来るケースもありました。今年度はコロナ禍の影響で来所して頂くことは難しいですが、電話の取次ぎなどを通して関係性が継続できるように努めています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員がお客様とかかわりを持ち、その中でお客様の関係を把握し仲の良いお客様が関われる環境を作っています。		

グループホームガーデンコート矢切(1階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所をされる際に、相談に乗ることを伝え、退所後も気軽に連絡頂けるよう努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人の要望をお聞きして、ケアプランに反映している。困難な場合にはこれまでの生活歴やご本人のご趣味をご家族様よりお聞きし、意向を把握するよう努めている。	利用者の思いや意向については日常会話からの収集のほか、ケアプランの作成および更新時に実施するアセスメントにおいて確認しています。抽出した意見や要望、課題等はケアプランに反映し日々の支援に反映できるように努めています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	初回面接時にご本人やご家族様からお聞きして把握するよう努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ご本人の会話や初回面談時にご家族様への聞き取りを行い、把握するよう努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人との会話やご家族様との話し合いを行い、要望やアイデアを取り入れた介護計画を作成できるよう努めている。	アセスメントで抽出した情報、利用者本人、家族、職員の意見を担当者会議で話し合い、総合的な意見を踏まえてケアプランを作成しています。ケアプランの進捗については毎月モニタリングで確認し、6ヶ月毎短期目標を更新しています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人記録へ介護計画の取入れ、その内容について実践、結果の記録を残し、介護計画の見直しに生かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人やご家族より要望や状況が変化した場合に相談をしながらサービスを決め、柔軟に取り組んでいる。		

グループホームガーデンコート矢切(1階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議にて活動できる地域資源の把握に努めている。ボランティアの方の受け入れも行っていたがコロナ禍の為中止をしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に希望をお聞きしている。連携医療機関を希望された場合は週に1度の往診と夜間急変時にも対応して下さり、ご家族へのその都度連絡をしている。	提携先のクリニックによる往診を通して主治医と連携を図っています。定期の往診以外においても密な連携が図られていることで、利用者の体調変化時にも速やかに対応できる体制があり、必要時に必要な医療を受けることができる体制としています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師の連携は図っておらず、提携医療機関の医師と連携を図り、随時相談や指示を受け対応している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は、まめに訪問し、情報交換に努めている。また、普段から病院へ訪問し、関係を築いている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	医療連携機関と連携を図る中で主治医が終末期と判断した場合はご家族、主治医と相談をしながら今後の対応について相談し、方針を決めている。	重度化した場合や終末期の対応についてはホームでできること、できないことを利用契約の際に説明しています。重度化によりホームでの生活が難しくなった際には、今後の方針を家族も交えて検討し、お看取りの際には主治医、併設事業所の看護師などとも連携して対応しています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応マニュアルを作成し、対応できるようにスタッフに伝えている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練を年2回行い、有事の際にはスタッフが対応できるように研修を行っている。近隣住民との協力体制については希薄な状態であり、今後の課題である。	避難訓練については年2回計画しており令和2年度は、3月中旬に火災や地震を想定した訓練を2回予定しています。周辺の水害状況についても市のハザードマップで被害状況を確認しています。備蓄品に関しても3日程度の食料を用意し所定の場所に保管しています。	今後に向けては、非常災害時において地域住民や関係機関等の協力体制がどの程度得られるかについても確認できると良いと思われます。

グループホームガーデンコート矢切(1階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	研修を開催し、職員一人一人が意識して言葉かけやプライバシーに配慮しながらケアが行われています。	利用者に対して不適切な対応にならないように、ホーム内でも接遇やプライバシー保護についての研修を行っています。日常的にも言動や行動等を振り返る機会を設け、適切な対応が図れるように努めています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	コミュニケーションを密にとり、その中で希望や要望を聞き出せるよう声かけを行っています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	1日の流れはあるが、買いも親散歩等希望がある時には出かけたり。食事の時間など柔軟に対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	お客様に衣類を選んで頂き、好きな洋服が着用ように提案を行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	お客様の個々の能力に応じてお手伝いをさせて頂いています。	食事の準備や後片付けの場面では利用者にも声をかけ、職員と一緒に準備や後片付けを進めていくように取り組んでいます。食事の楽しみに向けては、利用者の誕生日当日はケーキで祝福をしたり、お寿司やピザなどのデリバリーも取り入れています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や水分量を記録に残して、少ない方には定時以外でも水分補給の促しを行っている。食事メニューも食材業者の栄養士が作成し、バランスの取れた食事のメニューが提供されている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後口腔ケアを行うとともに週1回、歯科往診をし、状態を見て頂き、必要に応じて治療や口腔ケアの指導をして頂いている。また、パタカラ体操などの嚥下体操も実施している。		

グループホームガーデンコート矢切(1階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターンを記録し、必要な方にはトイレ誘導を行い、極カトイレでの排泄を支援している。	排泄については定時の声かけや誘導により、トイレで排泄できるように支援しています。定時に声をかけることができおり、排泄の失敗などを防ぐことができます。排泄状況は個人日誌内に記録しています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	ラジオ体操や散歩等体を動かす機会を作るとともに乳製品の提供など便秘にならないような働きかけをしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	曜日を決め入浴しているが、希望者がいる場合には入って頂くなど柔軟に対応をしている。	入浴については週に2回入浴できるように支援しています。入浴中は職員が介助について事故が起きないように努めています。入浴中はマンツーマンでの対応のため利用者とのコミュニケーションを深める時間にもなっています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	お客様一人一人の今までの生活習慣に配慮し、温度や明るさなどを調節し、安心して眠れるよう支援している。また1時間に1回の巡視をおこない、安心して眠れるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	内服薬の説明書をいつでも確認できるようファイリングしている。また、服薬時は名前、日付、いつの薬かを読み上げ、スタッフ、本人に確認して頂いてから服薬して頂き、誤薬を防いでいる。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食器拭き・ごみ捨てなどの役割や好きなものを行っていただくなどの気分転換を取り入れています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	現在は感染予防のため実施していない。	コロナ禍の影響もあり今年度は外出や外食行事は自粛しています。今年度はホーム内で過ごす時間が多いですが、感染対策を取り、気候などを考慮したうえで近隣の公園までの散策なども今後検討していくことにしています。	コロナ禍の収束を見て外出活動を増やしていきたいと考えていることもあり、感染症の状況を確認しながら戸外活動も取り入れ利用者の活動の幅の拡充につながることを期待します。

グループホームガーデンコート矢切(1階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お小遣いをご家族からお預かりし、ご本人の要望がある時や必要に応じてご家族同意のもと、買い物を行っている。またご家族ご了解のもと出来る方に関しては金銭管理を行なって頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話は事務所にて自由に使用して頂いている。手紙に関しては、届いた手紙をご本人に渡し、要望があれば散歩等の際に、スタッフと一緒に出しに行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	温度は過ごしやすい温度に設定し、居心地よい環境づくりに努めている。また花や行事の写真を提示し、季節感が感じられる環境にしている。	季節に合わせた装飾品を掲示するなど季節感が感じられるように各ユニットで工夫しています。掃除も日々徹底するほか、手すりや床、リビングのテーブルなどもこまめに消毒しています。感染対策として換気も定期的を実施しています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合ったお客様で席を一緒にし、会話を楽しめるよう工夫している。またソファーを設置し、自由に使用して頂いている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	お部屋への持ち込みは、なじみのある家具や日常使用する茶碗、箸等持参して頂き、居心地よく過ごせるよう支援している。	居室の掃除も定期的に行い清潔保持に努めるほか、居室内のレイアウトについても利用者、家族の意向を大切にしています。馴染み品の持ち込みを可能として居心地よく過ごせるように配慮しています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	お客様一人一人の出来ることを把握し、ご本人の出来ることに関しては声かけをし、スタッフ見守りのもと、安全に配慮しながら行なって頂いている。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271202978		
法人名	株式会社ヘルシーサービス		
事業所名	グループホームガーデンコート矢切 (2階)		
所在地	千葉県松戸市下矢切99-10		
自己評価作成日	令和3年2月9日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社アミュレット		
所在地	東京都中央区銀座5-6-12みゆきビルbizcube7階		
訪問調査日	令和3年3月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>閑静な住宅街にあり、北総線の矢切駅から徒歩3分圏内に位置している。</p> <p>コロナ禍で散歩や外出事は行っておりませんが、ガーデンコート内では毎月行事も開催し、楽しみのある生活が送れるようにしている。ごみ捨てや掃除等、お客様に役割や生きがいを持って生活してもらえるよう、スタッフ一同取り組んでいます。家庭的な環境の中でお客様という事を忘れず、その中で身近な関係者として関り、ご自宅でこれまで当たり前のようになってきたことがガーデンコートでも出来るような環境づくりを心掛け、安心した生活が送れるようにしている。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>今年度は年度当初からのコロナ禍の影響で、これまでのように地域のお祭り、防災訓練、家族をお呼びしての季節行事の開催などは自粛しています。その分ホーム内で楽しく、快適に過ごすことができるように、生活の活性化に向けて一丸となり取り組んでいます。特にレクリエーション活動の充実化に努め、職員と一緒にカードゲームを楽しんだり、お寿司やピザなどをデリバリーして、ホーム内での食事の楽しみにつなげるなど様々な工夫を取り入れています。活動の様子については定期的にホームページ内のブログに掲載し、面会を自粛している家族にもホームの生活の様子や利用者の表情が伝わるように配慮しています。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	本年より経営理念が「サービス方針・サービス宣言」と名前を変えており、従業員の名札の裏に手のひらサイズの紙を携帯していただくなど周知や共通認識の基礎作りを行っている。	会社の社是のほか、サービス方針、サービス宣言を事業所内に掲げています。サービス方針や宣言が刷新されたため全職員に改めて内容を説明しています。また全職員が所持している名札の裏に理念等が記載された用紙を入れて常に持参しています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナ以前では地域にお祭りや消防訓練に参加したり、近所のスーパー等に行き物に行ったりを実施していた。現在は感染予防の観点から行っていない。	今年度はコロナ禍の影響もあり、これまで参加をしていた地域のお祭りや防災訓練は中止のためこれまでのような交流はできていませんが、コロナ禍収束後においては地域交流を充実化させていくことを目指しています。	地域の関係者等と築き上げてきた関係性が希薄化しないように、今できる関わり方を模索し良好な関係が今後も継続できることを期待します。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議の際に、民生委員、ご家族に参加して頂いて、生活の状況や事例などを説明しご理解を頂いている。 ※現在は感染予防の観点から書面で実施し、活動内容の写真を資料添付しています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2カ月に1回開催し、施設の運営状況や行事の報告、地域活動の参加内容などを報告させて頂いている。参加者様からもご意見を頂き、サービスの向上に努めています。	今年度はコロナ禍の影響もあり、書面開催を中心にして実施しています。利用者の状況やホームの運営状況について議事録にまとめています。参加予定者である家族、地域包括支援センター、民生委員、他事業所の管理者の方からも事前に多くの意見を頂くことができています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	地域包括支援センターに運営推進会議に参加して頂いている。また市の担当者とともに必要に応じて連携を取り、サービスの質の向上に取り組んでいる。介護相談員の方は現在活動休止中のため不参加となっています。	運営上相談事が生じた際には市の担当課へ連絡を入れて必要な指示を仰ぐことができています。今年度は新型コロナウイルス対策としてマスクなどを優先で配布頂くなどの協力を得られています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	年2回、社内研修を開催し、スタッフに理解をして頂き、身体拘束のないケアを徹底している。 また採用スタッフへ雇用前にオリエンテーション実施。	運営推進会議に合わせて身体拘束適正化委員会を実施し不適切な対応が無いかについて確認しています。現状ホーム内では身体拘束につながる事例は発生していません。身体拘束廃止に向けた研修を毎年定例化して全体の意識を高めています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	年2回、社内研修を開催し、スタッフに理解をして頂き、身体拘束のないケアを徹底している。 また採用スタッフへ雇用前にオリエンテーション実施。		

グループホームガーデンコート矢切(2階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	社内研修に取り入れ、職員に理解して頂き周知している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	重要事項説明書、契約書については説明をさせて頂き、ご不明な点が無いかを確認しながら理解をして頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	お客様アンケートを実施または運営推進会議等でご意見を頂き事業所の運営に反映させて頂いている。	家族からの意向や要望については、例年は面会時に確認することが多いですが今年度はコロナ禍のため面会の自粛もあるため、電話連絡での確認が増えています。ケアプラン更新時には家族に連絡を入れ支援に対する意見や要望などを確認しています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	拠点会議を開催し、意見や提案を聞く機会を設けている。半年に1度定期面談を実施し、意見や提案をしてもらう環境づくりをしている。 ※会議頻度はコロナ禍のため不定期。 ※面談希望者いれば適宜聞くようにしている。	管理者が中心となり職員との個人面談を定期的に行っているほか、定期面談以外にも気軽に意見や要望等を出しやすい環境を築き、働きやすい職場環境を目指しています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人事考課制度を導入して、職員個々の評価を行っている。また6か月に1回の定期面談を実施し、意見や提案をもらう環境づくりをしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	本社入社年数別の研修やケアマネなどの役職別研修、また拠点にて1年間の研修計画を立て、社内研修を実施している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	GH協議会、小規模連絡会、運営推進会議や地域ケア会議への出席をし、交流の機会を作っている。		

グループホームガーデンコート矢切(2階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	お客様にも見学に来ていただき、施設の雰囲気も感じて頂き、時間をかけてコミュニケーションを図りながら安心を確保した関係を気づけるよう努める。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用する前に必ず初回面談を実施し、ご家族様とお話する時間を取り要望や困っていることをお願いお聞きし、関係を築いている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご家族様、ご本人様の要望や不安なことをお聞きし、適切なサービスが受けられるよう提案・対応をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員とお客様と一緒に身の回り事や日常生活の活動を行うようにしており、介護する側、される側の関係ではなく、身近な関係としての関係づくりに努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	状態変化がある場合はもちろん、普段の様子も随時報告し、必要に応じて面会して頂き、連携をはりながら本人をさせている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご友人やご家族様との外出や面会を自由に行って頂き、周囲との関係を継続して頂ける環境にしている。現在はオンラインのみ実施中。 ※緊急事態宣言中のためほぼ面会禁止中。	馴染みの人や場所との関係が途切れないような支援では、コロナ禍以前は遠方から友人が訪ねに来るケースもありました。今年度はコロナ禍の影響で来所して頂くことは難しいですが、電話の取次ぎなどを通して関係性が継続できるように努めています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	職員がお客様とかかわりを持ち、その中でお客様の関係を把握し仲の良いお客様が関われる環境を作っています。		

グループホームガーデンコート矢切(2階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所をされる際に、相談に乗ることを伝え、退所後も気軽に連絡頂けるよう努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人の要望をお聞きして、ケアプランに反映している。困難な場合にはこれまでの生活歴やご本人のご趣味をご家族様よりお聞きし、意向を把握するよう努めている。	利用者の思いや意向については日常会話からの収集のほか、ケアプランの作成および更新時に実施するアセスメントにおいて確認しています。抽出した意見や要望、課題等はケアプランに反映し日々の支援に反映できるように努めています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	初回面接時にご本人やご家族様からお聞きして把握するよう努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ご本人の会話や初回面談時にご家族様への聞き取りを行い、把握するよう努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人との会話やご家族様との話し合いを行い、要望やアイデアを取り入れた介護計画を作成できるよう努めている。	アセスメントで抽出した情報、利用者本人、家族、職員の意見を担当者会議で話し合い、総合的な意見を踏まえてケアプランを作成しています。ケアプランの進捗については毎月モニタリングで確認し、6ヶ月毎短期目標を更新しています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人記録へ介護計画の取入れ、その内容について実践、結果の記録を残し、介護計画の見直しに生かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人やご家族より要望や状況が変化した場合に相談をしながらサービスを決め、柔軟に取り組んでいる。		

グループホームガーデンコート矢切(2階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議にて活動できる地域資源の把握に努めている。ボランティアの方の受け入れも行っていたがコロナ禍の為中止をしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に希望をお聞きしている。連携医療機関を希望された場合は週に1度の往診と夜間急変時にも対応して下さり、ご家族へのその都度連絡をしている。	提携先のクリニックによる往診を通して主治医と連携を図っています。定期の往診以外にも密な連携が図られていることで、利用者の体調変化時にも速やかに対応できる体制があり、必要時に必要な医療を受けることができる体制としています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師の連携は図っておらず、提携医療機関の医師と連携を図り、随時相談や指示を受け対応している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は、まめに訪問し、情報交換に努めている。また、普段から病院へ訪問し、関係を築いている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	医療連携機関と連携を図る中で主治医が終末期と判断した場合はご家族、主治医と相談をしながら今後の対応について相談し、方針を決めている。	重度化した場合や終末期の対応についてはホームでできること、できないことを利用契約の際に説明しています。重度化によりホームでの生活が難しくなった際には、今後の方針を家族も交えて検討し、お看取りの際には主治医、併設事業所の看護師などとも連携して対応しています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応マニュアルを作成し、対応できるようにスタッフに伝えている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練を年2回行い、有事の際にはスタッフが対応できるように研修を行っている。近隣住民との協力体制については希薄な状態であり、今後の課題である。	避難訓練については年2回計画しており令和2年度は、3月中旬に火災や地震を想定した訓練を2回予定しています。周辺の水害状況についても市のハザードマップで被害状況を確認しています。備蓄品に関しても3日程度の食料を用意し所定の場所に保管しています。	今後に向けては、非常災害時において地域住民や関係機関等の協力体制がどの程度得られるかについても確認できると良いと思われます。

グループホームガーデンコート矢切(2階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	研修を開催し、職員一人一人が意識して言葉かけやプライバシーに配慮しながらケアが行われています。	利用者に対して不適切な対応にならないように、ホーム内でも接遇やプライバシー保護についての研修を行っています。日常的にも言動や行動等を振り返る機会を設け、適切な対応が図れるように努めています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	コミュニケーションを密にとり、その中で希望や要望を聞き出せるよう声かけを行っています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	1日の流れはあるが、買いも親散歩等希望がある時には出かけたり。食事の時間など柔軟に対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	お客様に衣類を選んで頂き、好きな洋服が着用ように提案を行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	お客様の個々の能力に応じてお手伝いをさせて頂いています。	食事の準備や後片付けの場面では利用者にも声をかけ、職員と一緒に準備や後片付けを進めていくように取り組んでいます。食事の楽しみに向けては、利用者の誕生日当日はケーキで祝福をしたり、お寿司やピザなどのデリバリーも取り入れています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や水分量を記録に残して、少ない方には定時以外でも水分補給の促しを行っている。食事メニューも食材業者の栄養士が作成し、バランスの取れた食事のメニューが提供されている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後口腔ケアを行うとともに週1回、歯科往診をし、状態を見て頂き、必要に応じて治療や口腔ケアの指導をして頂いている。また、パタカラ体操などの嚥下体操も実施している。		

グループホームガーデンコート矢切(2階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターンを記録し、必要な方にはトイレ誘導を行い、極カトイレでの排泄を支援している。	排泄については定時の声かけや誘導により、トイレで排泄できるように支援しています。定時に声をかけることができおり、排泄の失敗などを防ぐことができます。排泄状況は個人日誌内に記録しています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	ラジオ体操や散歩等体を動かす機会を作るとともに乳製品の提供など便秘にならないような働きかけをしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	曜日を決め入浴しているが、希望者がいる場合には入って頂くなど柔軟に対応をしている。	入浴については週に2回入浴できるように支援しています。入浴中は職員が介助について事故が起きないように努めています。入浴中はマンツーマンでの対応のため利用者とのコミュニケーションを深める時間にもなっています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	お客様一人一人の今までの生活習慣に配慮し、温度や明るさなどを調節し、安心して眠れるよう支援している。また1時間に1回の巡視をおこない、安心して眠れるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	内服薬の説明書をいつでも確認できるようファイリングしている。また、服薬時は名前、日付、いつの薬かを読み上げ、スタッフ、本人に確認して頂いてから服薬して頂き、誤薬を防いでいる。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食器拭き・ごみ捨てなどの役割や好きなものを行っていただくなどの気分転換を取り入れています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	現在は感染予防のため実施していない。	コロナ禍の影響もあり今年度は外出や外食行事は自粛しています。今年度はホーム内で過ごす時間が多いですが、感染対策を取り、気候などを考慮したうえで近隣の公園までの散策なども今後検討していくことにしています。	コロナ禍の収束を見て外出活動を増やしていきたいと考えていることもあり、感染症の状況を確認しながら戸外活動も取り入れ利用者の活動の幅の拡充につながることを期待します。

グループホームガーデンコート矢切(2階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お小遣いをご家族からお預かりし、ご本人の要望がある時や必要に応じてご家族同意のもと、買い物を行っている。またご家族ご了解のもと出来る方に関しては金銭管理を行なって頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話は事務所にて自由に使用して頂いている。手紙に関しては、届いた手紙をご本人に渡し、要望があれば散歩等の際に、スタッフと一緒に出しに行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	温度は過ごしやすい温度に設定し、居心地よい環境づくりに努めている。また花や行事の写真を提示し、季節感が感じられる環境にしている。	季節に合わせた装飾品を掲示するなど季節感が感じられるように各ユニットで工夫しています。掃除も日々徹底するほか、手すりや床、リビングのテーブルなどもこまめに消毒しています。感染対策として換気も定期的を実施しています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合ったお客様で席を一緒にし、会話を楽しめるよう工夫している。またソファールを設置し、自由に使用して頂いている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	お部屋への持ち込みは、なじみのある家具や日常使用する茶碗、箸等持参して頂き、居心地よく過ごせるよう支援している。	居室の掃除も定期的に行い清潔保持に努めるほか、居室内のレイアウトについても利用者、家族の意向を大切にしています。馴染み品の持ち込みを可能として居心地よく過ごせるように配慮しています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	お客様一人一人の出来ることを把握し、ご本人の出来ることに関しては声かけをし、スタッフ見守りのもと、安全に配慮しながら行なって頂いている。		