

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 事業所概要 (事業所記入 )

|         |                |            |            |
|---------|----------------|------------|------------|
| 事業所番号   | 2970400566     |            |            |
| 法人名     | 医療法人 健和会       |            |            |
| 事業所名    | グループホーム ふれあい天理 |            |            |
| 所在地     | 奈良県天理市中之庄町531  |            |            |
| 自己評価作成日 | 平成30年 8月       | 評価結果市町村受理日 | 平成30年9月11日 |

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

|          |                                                                                               |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaigokensaku.jp/29/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/29/index.php</a> |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

## 評価機関概要 (評価機関記入 )

|       |                    |  |  |
|-------|--------------------|--|--|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人カリア       |  |  |
| 所在地   | 大阪市泉佐野市泉ヶ丘四丁目4番33号 |  |  |
| 訪問調査日 | 平成30年8月21日         |  |  |

## 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点 (事業所記入 )

ふれあいの里の一角にある2階建ての建物で、周りは施設と竹藪に囲まれているため、交通量は少なく散歩をする環境には恵まれております。お天気の良い日は外に出て日光浴を楽しんで頂いています。夏の暑い日も竹藪の陰で涼むことができるので、気軽に外に出ただけです。

事業の開始から13年が経ち開所時からいっしょの方もおられます。不安なく安心して過ごしていただけるよう 家にいるような感覚を味わって頂けるような関りを意識し、入居者様の気持ちを尊重した看護・介護を心がけています。入居者様の出来ないことが徐々に増えている現状ですが、手を出しすぎず、出来たことを共に喜べる介護を行っています。

## 外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点 (評価機関記入 )

森に囲まれた心癒される環境の中にあるホームで、広大な敷地内には同系列の大病院や福祉施設が数多く点在し、入居者や家族の大きな安心感にもつながっていることでしょうか。家庭的な雰囲気の中、穏やかな笑顔でゆったりと楽しそうに過ごされている入居者の姿も印象的で、管理者はじめ全職員の言葉かけも優しく思いやりに溢れたものでした。

残存能力の活用にも力を入れており、たとえ歩行が不安定で転倒の危険性が高い入居者であっても、安易に車椅子に頼ることなく、職員2名でトイレや浴室までの歩行介助を入居者のペースに合わせてゆっくりと行っていました。また、書類や日々のケア記録なども十分に整備されており、総合的に良質なサービスを提供されていることが確認できました。

## .サービスの成果に関する項目 (アウトカム項目) 項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 |                                                           | 取 り 組 み の 成 果<br>↓ 該当するものに○印 |                                                                     | 項 目 |                                                                              | 取 り 組 み の 成 果<br>↓ 該当するものに○印 |                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 56  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を<br>掴んでいる<br>(参考項目 :23,24,25)       | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の 2/3 くらい<br>3. 利用者の 1/3 くらい<br>4. ほとんど掴んでいない | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができてい<br>る<br>(参考項目 :9,10,19)       | ○                            | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の 2/3 くらい<br>3. 家族の 1/3 くらい<br>4. ほとんどできていない    |
| 57  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が<br>ある<br>(参考項目 :18,38)             | ○                            | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                    | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域<br>の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目 :2,20)                         | ○                            | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                    |
| 58  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目 :38)                       | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の 2/3 くらい<br>3. 利用者の 1/3 くらい<br>4. ほとんどいない    | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係<br>者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理<br>解者や応援者が増えている<br>(参考項目 :4) | ○                            | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くない              |
| 59  | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情<br>や姿がみられている<br>(参考項目 :36,37)     | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の 2/3 くらい<br>3. 利用者の 1/3 くらい<br>4. ほとんどいない    | 66  | 職員は、活き活きと動いている<br>(参考項目 :11,12)                                              | ○                            | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の 2/3 くらい<br>3. 職員の 1/3 くらい<br>4. ほとんどいない       |
| 60  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目 :49)                      | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の 2/3 くらい<br>3. 利用者の 1/3 くらい<br>4. ほとんどいない    | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足<br>していると思う                                            | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の 2/3 くらい<br>3. 利用者の 1/3 くらい<br>4. ほとんどいない    |
| 61  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく<br>過ごせている<br>(参考項目 :30,31)         | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の 2/3 くらい<br>3. 利用者の 1/3 くらい<br>4. ほとんどいない    | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおお<br>むね満足していると思う                                        | ○                            | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の 2/3 くらい<br>3. 家族等の 1/3 くらい<br>4. ほとんどできていない |
| 62  | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な<br>支援により、安心して暮らせている<br>(参考項目 :28) | ○                            | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の 2/3 くらい<br>3. 利用者の 1/3 くらい<br>4. ほとんどいない    |     |                                                                              |                              |                                                                     |