

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0270301245		
法人名	有限会社ケア・ユニーク		
事業所名	リビング・ホームおおつか		
所在地	〒031-0833 青森県八戸市大久保字大塚17-1055		
自己評価作成日	平成28年11月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人青森県老人福祉協会		
所在地	青森市中央3-20-30		
訪問調査日	平成28年12月5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>利用者一人一人の個性や性格を尊重し、ありのままを受け入れて安心して自由に過ごせることができるような雰囲気作りに努めています。 一緒に生活しているという意識が持てるよう、掃除や食事の後片付けなど出来ることは役割分担して過ごすようにしています。 家族や本人の希望に合わせた機能訓練等も取り入れ、残存機能が維持出来る様に援助し、介護度が高くても、出来るだけホームの生活を送れるように支援しています。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>運営理念を基本にし、職員が理念・一年の目標を作り上げ、個々の職員としてのレベルアップを図ろうとしている。近隣の環境は、住宅街から離れている事もあり、交流は図れていないが、どうにかしたいと考えている姿は感じられる。地域との交流を図れない分を全職員が利用者・家族に目を向ける事により、信頼関係ができ、利用者の現在の身体的・精神的状態低下を防止し、維持する事に力を入れ取り組む姿が見られている。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所の理念の他にユニット独自で考えた理念も作り、各自が行動指針を貼り出すことにより実践につなげていけるようにしている。定期的に振り返りを行い、達成度を自己評価している。	玄関・ホール・職員トイレに事業所理念は掲示している。その他に、職員で理念作りをし、一人ひとりの目標をかかげ業務実践を実施し、一年に一度振り返りをし、さらなる向上に努めている。	職員で作成した理念・個人の目標(職員の行動指針)にタイトルがない為、他者が見ると理解が出来ない可能性がある為、見やすくタイトルをつけることにより、家族も取り組み状況を理解していただけることにつながることを期待したい。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域との日常的な交流ができていない。町内会には入っているものの敬老会などには参加していない。地域の病院の夏祭りには参加した。	町内会に加入しているが、町内行事には、段差や利用者の状態などを考慮し参加が出来ていない状況である。事業所の立地環境が住宅街から離れている事もあり、地域との交流が課題となっている。キャラバンメイトの参加を行い少しでも地域とのつながりを持つように努めている。	地域住民との交流が長い間の課題となっている中で、出来る事を考えると、近隣の、事業所・学校・企業等との交流の環境を作る事に期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	事業所としての地域貢献ができていない。運営推進会議では参加してくれる町内会長などへ認知症についての説明を行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議では日常のサービス状況や行事の報告の他に、避難訓練にも参加してもらい意見を聞いている。話し合いの内容や意見は会議録に記入し次回の会議に生かすようにしている。	会議は二ヶ月に一回実施しており、町内会長・民生委員・市役所職員・家族・法人事務長の参加を頂き、サービスの状況・行事の報告を行い、会議を利用して避難訓練と一緒に実施する事で出席者にも参加して頂き、事業所の理解に努めている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議に介護保険課に参加してもらい実際のサービスを伝えている。地域包括支援センターとも連絡を取り、入居の相談も受けている。また、運営についての介護保険課に質問し、助言をいただいている。	キャラバンメイトが参加する事等もあり、介護保険課・地域包括支援センターとの連携を図り、質問等を気軽に聞く事ができる関係性が保てている。又、地域独居高齢者が多い為、入居相談も積極的に行い、受け入れを実施している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	玄関の施錠、身体拘束は行っていない。勉強会などを通して、職員に「身体拘束に該当する具体的な行為」を学び、ケアに取り組んでいる。玄関の施錠はせず、チャイムなどに置き換えて安全確保に努めている。	研修会に参加し事業所内で勉強会を行い、身体拘束の理解を深めている。外に出たがる人には職員が付き添い、本人が行きたい所まで付き添い歩いたり、携帯電話を持ちドライブを実施し、事業所と連絡を取れるよう安全に努めている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待は徹底して防止し、内出血等も注意してチェックしている。虐待防止の連携マニュアルを活用して学ぶ機会を作り、防止に努めている。週1回看護師が身体観察をし、見過ごすことの無いよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	認知症介護実践者研修に参加した職員は研修で学び、参加していない職員にはミーティング等で伝達し、全員が学んでいる。必要な利用者には活用できるようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は書類を用いて説明し、同意を得てから行っている。疑問や質問があればその都度対応し、理解を得るように心がけている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者や家族の意見は、面会時や運営推進会議時職員や管理者に話していただいている。外部者へも苦情を伝えることが出来る旨を契約書に記載している。	家族とは気軽に話をする環境作りを実施し、管理者が不在時に相談等があった際、職員から管理者に情報が伝わる体制を整えている。利用者の細かな変化は常に報告をし、今後の予測も伝えることにより、安心して頂けるように努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月のミーティングにて職員の意見や提案を聞いている。よりよいサービスや運営のアイデアを出し合い、実践に努めている。	ミーティング・会議などで職員も積極的に自分の意見を話せる環境があり、意見を吸い上げ運営に取り込んでいる。意見を言えない人に対しては、二人の時に聞き取りを実施し、管理者は職員の意欲向上に取り組む事に努めている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は、職員の向上心や普段の取り組み姿勢について観察し、資格取得したものについては給与のアップや、正職員への引き上げを行い、やる気もてるような環境づくりに努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	八戸GH協議会などの研修を利用し、積極的に参加している。また、外部研修に参加しなかったものにおいても、伝達研修等で伝えている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会等を通じて、管理者等が他の施設と交流する機会を設けている。他施設からの実習生も受け入れし、相互に質の向上を図っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	初回面接時にケアマネージャーが聞き取りし、本人の不安や要望について相談を受けている。入居後も本人や家族と話し合い安心感を得るように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居申し込みの段階から家族の相談を受け不安や要望などを解決できるように心がけ、信頼が得られるようにしている。サービス開始後も、随時ケアマネージャーが相談に応じている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居相談時などに施設入居以外にも支援方法が無い家族や担当ケアマネージャーと話し合い、小規模多機能やデイサービスなどの利用も含めた相談を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一緒に暮らすという意識を大事にし、家事作業や掃除などをスタッフと利用者が共同で行っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族との連携を大事にし、何かあったらすぐに連絡するようにし、一緒に支援の方法を考えている。家族との外出や受診も積極的に行えるよう心がけている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族以外の友人などにも自由に面会に来ていただき交流していただいている。入居前からのかかりつけ医に継続して通っている。行きつけの美容室に家族と行っている利用者もいる。	入居前に利用者の生活歴の聞き取りを実施している。墓参り・行きつけの美容院がある方は、家族が対応してくれている。自宅で飼っていた犬を面会の際に連れてきてくれたり、利用者はとても喜んでおり、職員の知らない表情も見ることができている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係を把握し、交流が持てるよう社会性に配慮している。また、認知症の症状による差別や、トラブルの無いように常に見守りし配慮している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約が終了した後でも、利用者や家族が支援が必要なら相談を受けている。情報提供も行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	面談時や日常の会話の中で希望や思いを聞きだし、把握するようにしている。失語のある利用者は家族と相談しながら本人にとって望ましい生活が送れるように心がけている。	センター方式を利用し、その人を理解するように努めている。会話ができる利用者は会話を多く持ち、職員も以前の利用者を知りたいと思う気持ちが強く、家族との会話も多くするように努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時の面談記録に生活歴やサービスの利用状況を記入し、職員が把握できるようにしている。 本人との会話や面会時などにもどのように暮らしていたか聞き取りをしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	全職員が利用者の過ごし方や心身状態を把握している。変化があった場合は記録に残し、申し送りを行い情報を共有している。また、3ヶ月に1回アセスメントしなおし、介護計画に活かしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	アセスメントはセンター方式を利用し、利用者本位の計画を心がけている。三か月毎にカンファレンスを行い現状を話し合い、介護計画を立てている。家族や本人の意見も取り入れている。	利用者の担当制を実施し、本人・家族の要望を聞き取り、集めた情報を元に、三か月に一回担当者・看護師・事務長・ケアマネージャーとカンファレンスを実施し作成している。出来上がった計画は、本人家族に説明を実施している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	記録は個別に記入されケアの実施の他に日中の様子や本人の言葉なども記録に残し、次回の介護計画に活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入居申し込みの段階でサービスに困っている家族がいたら、居宅やほかのサービスの紹介をするなどの相談に乗り、介護疲れを軽減出来るよう支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議に町内会長や民生委員に出席してもらい施設への理解を求めている。地域の病院の夏祭りにも参加し、楽しんでいる。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居前からのかかりつけ医を替えずに受診することを基本とし、看護師が受診に付き添い医師に状態を伝えるなどして関係を続けている。主治医をかえたほうが良いと判断される場合は、家族と相談し、了承を得ている。又、夜間休日等予測される症状に対する指示書を作成している。	入居前のかかりつけ医を入居後も利用し、なじみの医師が診てくれる事により、本人・家族も安心できるように努めている。受診の際(日中・夜間)は看護師が対応し、受診後の結果は、職員・家族に報告を実施し、情報共有に努めている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職員は変化のあった利用者の情報を看護師に伝え、常に相談している。必要に応じて受診するなど適切な対応をしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	ご家族、各医療機関の担当者と連絡を取り合いながら状況把握に努めている。早期退院を支援し、通院による治療に取り組んでいる。又、関係作りのため、医療機関にかかわる研修に参加している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に重度化した場合の指針を文書にて説明し、同意を得ている。状態変化時は家族と話し合いを持ち、今後の対策について相談している。事業所で出来ること、出来ないことを説明し、必要時は他施設とも相談を行っている。	重度化指針を説明し同意を得ている。細かい変化に応じて家族と話し合いを実施し、リスクの説明をしている。現在看取りは実施していないが、状況に応じて、他事業所の紹介や申し込み等の支援もしており、家族の不安解消に努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	看護師等が作成した緊急対応時のマニュアルを作成し、実践している。又、各症状に応じた対応の勉強会を実施している。「緊急時対応マニュアル」の書物を用意し、活用している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に二回の消防訓練を行い、日勤帯と夜勤帯 両方の訓練を行っている。地震などで停電や連絡不能時の職員の応援体制も話し合いマニュアル化している。断水や停電時を想定した訓練も行った。	年二回、日中・夜間想定での火災訓練を消防署立ち合いで実施している。ミーティングの際、利用者を交えて停電の際に、色々な明かりの取り方の訓練を体験し、実践にかせるように努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	出来るだけその人の人格を尊重した対応を心がけている。本人が呼ばれたい名前と呼んだり、場合合わせや取り繕いなどに対しても否定することのないように接している。	講習会に参加して事業所にて勉強会を実施し、その人を観察する事により、利用者の言葉掛け、対応を分析し実践に取り入れている。認知症がある為、その時・場を考慮し、さりげなく誘導したり、会話をするように努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常の会話の中で利用者の思いを引き出すようにしている。食べたいものや行きたいところなどはできるだけ希望に沿うようにしている。行事などの企画も利用者に参加していただくなどしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	起床から消灯までの流れは決まっているが、本人の希望に合わせて、臨機応変に対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	利用者は自分の好みの衣類やスカーフなどを身に着け、自分なりにおしゃれを楽しんでいる。 選べない利用者にはスタッフが支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	個人の好みや状態に合わせて提供している。食後の食器拭きなどは一緒に行っているが、調理は感染症予防の為スタッフがやっている。	利用者におはん拭き・おしほり集め・モツフ掛け・買い出し等を手伝ってもらったり、プランター栽培を実施し収穫を楽しんでいる。又、季節の食の行事を取り入れ、バーベキュー・寿司の日・お弁当などを取り入れている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量は毎食ごとに温度版に記入し、摂取量が少ない利用者には補食で対応するなど必要な栄養が取れるように支援している。また、食事形態も能力に応じて加工するなどしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後一人ずつ口腔ケアを行っている。うがいの出来ない利用者は口腔ケア用のスポンジを使用している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	尿意の訴えがなくてもトイレ誘導行いトイレでの排泄を促している。その人なりの排泄サインを見逃さないようにし、失敗を減らしている。排尿排便の回数や時間などをチェックし、体調管理支援に努めている。	利用者の出すサインを見ながら、さりげない声掛けで誘導を実施している。重度の方でも職員二人対応でトイレに座っていただき、排泄ができるよう介助し、自然排泄に努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便は毎回チェックし便秘時は内服などで対応している。食事は野菜中心を心がけ、日中に体を動かす機会を作っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	入浴日は基本的に週二回の(火・金)としているが、利用者も覚えている人がいる為このまま継続している。その人の希望により誘導の順番を変えたり、楽しめるよう好きな入浴剤を使用している。	利用者が他事業所・デイサービスセンター等を利用していたこともあり、入浴は週二回と定着しているため、継続し対応しているが、足浴の実施・汗をかいたり・汚染の際はシャワー浴を実施できる体制が整っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中は本人の好きな時間に好きな場所で休んでいる。夜間の消灯は21時となっているが、利用者の希望に応じて好きな時間に入眠されている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	内服は間違いの無いように、種類や用法の記載されたBOXとチェックシートを作り服薬介助をしている。薬の増減で症状に変化があった時は、看護師に報告し受診時に上申している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	本人の能力に応じて出来る家事作業をしてもらい役割分担をして生活している。レクや季節の行事の他に、本人の好みを聞き取りし映画鑑賞などを行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	スタッフと一緒に買い物やゴミ捨てに行く時もあるが、勤務体制により希望に添えない場合も多い。行事の外出は利用者の希望を聞いて計画している。家族との外出はその日の要望でも自由に出かけてもらっている。	日々の外出では、買い物に出かけており、行事では、花見・回転ずし・ホテルでの食事会・地域の観光スポットに出かけたりしている。家族と現地で待ち合わせをし、一緒に行事を楽しめるように努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ほとんどの利用者は施設にて預ってもらっているが、買い物したときは利用者本人に支払ってもらい、お金を使うことを忘れないように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族からの電話はその都度つないでいる。自分でかける場合も施設の電話を貸している。写真入の年賀状を送るなど家族とのやり取りが出来るよう努めている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関や廊下などに、季節を感じられるような飾りや行事の写真を掲示している。常に快適に過ごせるように清潔感やにおいなどにも注意している。	テレビの前にソファを配置し、くつろげるような雰囲気作りがされており、皆で会話を楽めるような食堂の配置がされている。廊下の壁には季節を感じる装飾や行事の写真を飾り、利用者が眺めている姿が見られている。又、広い廊下を利用し、目標を決め歩行訓練を実施している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合う利用者同士が気兼ねなく話せるよう、自席のほかにソファなどでくつろいでいる。一人ひとりが自由に好きな空間で過ごされている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室の家具の配置は本人や家族と相談しながら好きなようにしている。室内には自分の好みのもや家族の写真を置いたり、使いやすくするなどの工夫もしている。	ベッドのタイプを選べるように用意しており、利用者の状態に合わせたベッドを使用している。配置は、利用者・家族と話しながら配置をし、自宅から本人の私物の持ち込みをしていただいている。又、リスク管理の面から、歩行器を置く位置を分かりやすく印をつけ、転倒のリスク軽減に努めている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室やトイレの場所がわからない利用者もいるため、わかりやすく表示し、混乱が少なくなるようにしている。		