

令和 5 年度

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	4070703667		
法人名	有限会社精祥		
事業所名	グループホームのぞみ さくら草		
所在地	福岡県北九州市八幡西区陣原3-25-1		
自己評価作成日	令和5年10月5日	評価結果確定日	令和5年11月17日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/40/index.php">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/40/index.php</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人ヘルスアンドライツサポートウリズン
所在地	福岡県直方市知古1丁目6番48号
訪問調査日	令和5年11月2日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

勤務帯によって、業務を分けるのではなく、その日のリーダーを中心に誰が何の業務を行うかを決めている。1日で必要な業務をどの様に行うかを話し合っている。また時間がある時は公園への散歩に行く等、入居者と過ごす時間にかかり割っている。  
生活リハビリに力を入れ、食事の準備や洗濯物を干す等を入居者と一緒に行っている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

玄関壁に掲示している法人及びホームの理念などの唱和を継続し、管理者は事例を通じて職員と共に理念の具現化に取り組んでいる。1パットで、入居者の状況の変化や異変、時には写真添付で共有し、対応をミーティングで話し合い、現状に即したケアを実践している。永年ホームで暮らされた方や重度の疾患で入居された方をかかりつけ医との連携で看取っているが、家族の「この時期を一緒に過ごすことができ良かった」が達成感となり、職員の看取りへのイメージが変化している。先日匿名で関係部署に不適切ケアについて告発され、全職員がヒアリングを受けた経緯を全家族に伝えている。家族からは激励の言葉が寄せられ、法人からの擁護を受け、管理者の「日頃のケアを見直す好機にしたい」との誠実な言葉から、今後も全職員が一丸となって入居者の尊厳を重視したケアが期待できるホームである。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
58 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25,26,27)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	65 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,21)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
59 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20,40)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,22)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
60 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
61 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:38,39)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:51)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32,33)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
64 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:30)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

ユニット／事業所名 **グループホームのぞみ さくら草**

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	朝礼後に理念を唱和しており、誰にでも目の届く所に掲げている。また理念に沿った行動が出来る様に時折管理者から話をする様にしている。新入職員には、個別に説明を行っている。	職員や来訪者の目に触れやすい玄関壁に掲示している法人及びホームの理念などの唱和を継続している。管理者は事例を通じて理念を説明し、職員と共に理念の具現化に取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	今年より、運営推進会議を再開している。但し地域の祭りなどに参加が出来ていない為、状況を見ながら、以前のように活動が出来ないか話を進めている。	市民便りなどで地域行事の情報を得て、今月は近隣公園の草刈りに職員が参加予定である。9月から管理者は、運営推進会議のメンバーから推挙され、地域社協の地域計画策定委員として会議に参加している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	陣原社会福祉協議会の策定委員として、地域の社会資源の活用方法や今後の地域計画のあり方について、会議に参加している		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議で、入居者の状況や現在の空室情報の提供を行っている。意見を伺い、必要があれば施設の運営に活かす様にしている	老人クラブ連合会や自治会の長などの地域代表や市担当者の参加で会議を再開し、ホームの運営状況を報告している。参加者から感染者対応に慰労の言葉があったり、参加者の要望で運営推進委員をお願いした地域社協職員にホームの概要について説明している。会議録は全家族に送付している。	昨今の感染状況に配慮し法人の方針として家族に会議参加を控えて頂いているが、運営推進会議設置目的に鑑み、開催日時の変更や感染対策の徹底などの工夫で、家族の参加を期待します。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	事業所として困難な事例がある場合は相談をするが、現在の所はない。	毎月報告している居室情報が市のホームページに掲載され、関係部署から抗原キットの配付を受けている。先日、担当者からヒアリングを受けた不適切ケアについて、今後の対応や方針を報告する予定である。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止委員会において、身体拘束の事例がないかを毎月確認している。また施設内で半年毎に勉強会を開催している。普段より身体拘束に繋がる様な場面はないかを確認している。玄関においては防犯上の指導により施錠しているが、いつでも解錠できる状態である。	法人の身体拘束廃止委員会に参加しホームの勉強会で、身体拘束の具体的な内容やスピーチロックを周知し、適切なケアに取り組んでいる。声が大きい場合は職員同士で注意し合い、拒食をする入居者を案じて時には無理強いをしていないかなどを話し合っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待については勉強会を開催する事で理解を深めている。またケアの最中に虐待に繋がる場面はないか、職員のケア方法などを確認して予防に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	(6)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する冊子を準備しており、勉強会を通じて理解を深める様に努めている。また職員が外部研修へ参加している。	現在は成年後見制度の活用はないが、親族と連絡が取りづらく日常生活自立支援事業を活用している入居者もある。状況に応じて事業や制度の活用を支援するために資料を整備し、研修に参加している。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前の段階で疑問がある場合は丁寧に説明を行う。同様に契約の際も説明を行い疑問や不安な事に対して話をしている。		
10	(7)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族の面会の際に何か要望はないかを伺っている。また玄関に要望ボックスを設置して匿名での受付もしている。現在の所、ボックスでの意見はない	毎月入居者の暮らしぶりを写真同封で報告し、管理者の交代や職員の入退職を報告し意見を伺っている。先日匿名で関係部署に不適切ケアについて告発され、全職員がヒアリングを受けた経緯を全家族に伝えている。家族からは「頑張してほしい」との激励の言葉が寄せられ、管理者は「日頃のケアを見直す好機にしたい」と話している。	家族会の目的や開催頻度などを重要事項として入居時に説明されていることから、家族会発足に尽力されることを期待します。
11	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	随時職員と意見交換を行い、業務改善の意見として取り入れている。また職員にはいつでも相談を受け付けることを話している	朝礼や終礼でヒヤリハットや職員の気づきを話し合い、日頃のケアや業務内容の見直しに繋げている。入居者の歩行車の置き場所を他の入居者の移動を妨げない場所に変更している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	半年に一度個人面談を行い、職員の思いを聞く機会を設けている。また普段より職員が話し合いの機会を設けたいと希望がある時は話を行う様にしている。子育て中の職員に対し、勤務時間の短縮や変更を行っている。		
13	(9)	○人権の尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。 また、事業所で働く職員についても、その能力を發揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	採用時には様々な要因に捉われることなく排除もしていない。面接時にはのぞみで何をしたいのか、今後の資格取得や、どの様になりたいのかを質問する事で、出来る事はサポートしている。外国人の雇用実績あり。	20代から60代までの男女の職員の殆どが正職員として勤務している。資格や経験を入職条件とせず、夫々に応じた研修参加を支援し、今回全職員が受けたヒアリング内容は法人として擁護している。欠勤は助け合い残業はなく、苦手な調理に取り組んだりスイーツづくりに力量を發揮する男性職員もあり、入職1年余りの20代の職員は、「仕事が楽しい」と笑顔で話している。	
14	(10)	○人権教育・啓発活動 法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	施設内の勉強会で理解を深めると共に、朝礼や終礼を活用して職員に話をしている。	接遇委員が作成した今月の目標である「心から、相手の立場で考える」ケアに努めている。管理者は入居者だけでなく職員同士も節度ある声かけや会話を指導し、行政主催の人権研修に参加予定である。また、職員の人権を守るために、カスタマーハラスメントなどのマニュアルを整備している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
15		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	資格取得を目指す職員に対して、勉強会の開催等はおこなっていないが勉強時間の確保等の希望があれば、受け入れている。また勤務年数のみで判断せず、力量を見極め業務の依頼をしている。		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	法人内の施設同士の交流があり、同じ悩みや不安を抱える中で相談や励まし合いが出来る。		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に本人と面談を行う事で、本人が不安に感じている事や要望はないか確認している。		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居者と同様に家族が何に困っているのか、どこまで協力できるのか確認し、要望に沿ったサービスが提供出来る様に努めている。		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居費用や介護度、心身の状況によって他のサービス利用の提案を行ったり、入居を迷っている家族や相談する場所がない家族に対しては、いつでも相談に乗る事を話している。		
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	茶碗拭きや食器洗い、洗濯物たたみ等出来る事を一緒に行う。また要望があれば、実現可能にするために考えたり、難しい場合は代替案を模索するようにしている。また、生活リハに力を入れている。		
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会の制限は続いているが、月回数と面会時間を決めて対応している。家族へは定期的、または必要時に連絡を取り、現状を伝えている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	(11)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの場所に行きたいと要望がある場合は、どこまで希望に添えるか関係各所と話を重ねる様にしたいと考えている。	面会は家族のみとし、玄関や事務所で回数や時間、人数を制限してお願いしている。家族宛て年賀状の作成支援は恒例となり、家族から届いた絵手紙を本人に説明したり、携帯電話で友人や家族と会話を楽しむ方がいる。	
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士上手く関係性が作れない方がいる場合は職員が間に入り支援している。		
24		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居後も困った事や不安な事があればいつでも相談に乗る事を伝えている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
25	(12)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	思いが伝えられない入居者には家族や担当者から思いや希望を聞いたうえで、現在必要な支援は何か考えている。	整備した生活歴や職歴などの基本情報を全職員で共有し、さらなる思いや意向の把握に努めている。拒食傾向で最近は家族が差し入れた好物も食べない方や、ミキサー食の指示があるがご飯を食べたい方もあり、かかりつけ医や看護職員と連携して対応している。	アセスメントの日付や変化内容を印字の色を変えるなどの工夫で結果を共有し、さらなる思いや意向の把握を期待します。
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に本人や家族、担当のケアマネや施設から情報の把握をする様に努めている。		
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の状態の変化に気付き、今どういう状態にあるのかを記録し現状の把握に努めている。また職員が必要と思う支援があれば、すぐに実行して評価をしている。		
28	(13)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人は基より居室担当者より現状の報告やケアに対してどうしたいのか聞き取りを行い、家族にも現状を説明したうえで希望や要望がないか確認している。	介護計画に沿ったケアを実践するために介護記録の前頁に計画を掲示している。IPatで、入居者の状況の変化や異変、時には写真添付で共有し、対応をミーティングで話し合い、現状に即したケアを実践している。円滑な嚥下に配慮した体位保持や口腔ケアの実践で、誤嚥性肺炎防止に努めている入居者もある。	その日の体調に応じたケアを実践するためにも、誤嚥や拒食などの予測されるリスクを家族と共有した介護計画の作成を期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	状況や様子に変化を感じた場合は記録に残し、職員で情報を共有する様に努めて適切なケアをする様にしている。しかし、まだ細かな部分について把握できていない事もある。		
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	対応が難しいことがあった場合は、まずどうしたら対応できるのかを考える様している。出来ることは積極的に支援をする姿勢を職員にも伝えている。		
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の情報や高齢者を支える制度を、ホームページや公民館便りで確認している。また、運営推進会議でも情報を共有している。		
32	(14)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居前からのかかりつけ医を希望される場合は、入居後も診察が可能か確認した上で希望通りにしている。また施設の往診医の紹介も行っている。	家族が定期的に受診に同行している方もあるが、殆どが協力医療機関の訪問診療を受けている。専門科受診は家族同行を基本とし、かかりつけ医の紹介状を持参している。看護職員の指導で誤嚥性肺炎や尿路感染症が少なく、熱発時は早期に適切な医療受診を支援している。	
33		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	2021年より看護師を採用。また併設施設との連携の上、6月より医療連携加算と看取り介護を開始。看護職員が医師の指示を受けて健康管理や処置が必要な入居者に対して、介護職員に方法の指導を行っている。		
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は情報提供を行い、退院時もカンファレンスに参加して状態把握に努めている。入院中も定期的に連絡を行っている。		
35	(15)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	看取り介護について、入居前と入居時に説明を行っている。昨年度に2件の看取り介護を実施。最大限、家族と本人の希望を伺い実施することが出来た。	本人や家族の意向を受け、永年ホームで暮らされた方や重度の疾患で入居された方のかかりつけ医との連携で看取っている。職員の不安を払拭するために看取り研修に取り組み、家族の「この時期を一緒に過ごすことができ良かった」が達成感となり、職員の看取りへのイメージが変化している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時の対応についてマニュアルと連絡の方法を見やすい所に掲示している。またシミュレーションも行っている。		
37	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回の避難訓練と風水害、火災、地震発生時の避難マニュアルを策定している。それぞれの訓練も実施している。	法人の防災委員会で火災や風水害時の避難計画を作成し、合同の避難訓練を11月に実施予定である。耐震構造の3階建ての1階に開所しているため、水害時は2階に垂直避難予定である。食料品や感染予防グッズを備蓄し、法人策定のBCPを雛形として、ホーム独自のBCPを策定予定である。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
38	(17)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	接遇とプライバシーについては、日々気になる事を職員に話をしている。以前と比較すると入居者に対しての声掛けは穏やかになり、プライバシーを守る意識が来ている。	その人らしい生き方や尊厳を大切にしたいと、同姓同名の場合はフルネームでなど氏名で呼称し、穏やかな対応を励行している。居室でのオムツ交換の際は、ドアは勿論のこと窓やカーテンを閉めて行うなど、尊厳に配慮したケアを実践している。	
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	普段の会話の中で、入居者がしたいことや希望がないか確認している。またケアプラン作成時に担当職員が確認している。		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者が思い思いに過ごせる様に、ゆっくりしたい方は居室で休む等して生活の支援を行っている。ADLやその日の状況に合わせて柔軟な対応を行っている。		
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	希望がある方は入浴時の着替えの準備を本人と一緒にしている。また外出時はどの洋服が良いか、本人が選択できる場合は支援している		
42	(18)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	家族や個人で希望しているふりかけやおやつなどを提供している。また食べやすい様に工夫をしている。食器洗いや食器拭き等を一緒に行っている。	希望の献立や週2回のパン食、行事食、ホットプレートランチを楽しみ、今月は植え込みで栽培したさつま芋で焼き芋パーティーが計画されている。夫々のペースでゆっくりと完食される方が多く、各ユニットに食器洗いや食器拭きなどを手伝っていただく方が数名いる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	カロリーの計算は行っていないが、季節に合わせた食事や行事食を提供している。糖尿食や塩分制限食等の対応が難しいことも家族へ説明している。		
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアを行い、必要に応じて訪問歯科の治療や口腔ケアを受けている。		
45	(19)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	トイレ誘導は定時誘導の他にも本人の訴えがあった時に行う様にしている。出来るだけトイレでの排泄が出来るように支援している。	排泄が自立している方もあるが、大きくトイレと表示し、見守りや誘導でトイレでの排泄を基本としている。ポータブルトイレが認識できず、早朝廊下などで放尿される方もあるが、後始末をすれば済むことと捉え清潔保持に心がけている。	
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事による改善を積極的に心掛ける事は難しいが、水分補給をこまめに行う等の工夫をしている。		
47	(20)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	入浴の時間、曜日をそれぞれ設定しているが、受診や外出等の前日には、入浴をする様にしている。また希望があればなるべく沿った支援をしたいと考えている。	広めの個浴槽が設置され、見守りや介助で週2回を目途に入浴を支援している。キャスター付きのシャワーチェアが設置されているが、浴槽に浸かりたい入居者には2人体制で対応し、入浴剤を使用したり希望のシャンプーなどの持ち込みで、入浴を楽しめるように支援している。	
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人の体調や心理状態に合わせ、一律に就寝介助を行うのではなく、それぞれの時間に合わせ支援を行っている。安易に睡眠導入剤などの使用はせず、本人の行動や周りの環境などを職員で話して、支援している。		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の調整等がある場合は家族に説明を行っている。新しく薬が処方された場合は記録に経過を詳細に残す様にしている。		
50		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	昔からの趣味を続けられる様に支援している。また道具の持ち込みや購入についても制限を設けていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51	(21)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	職員が買い物に行く時は一緒に出掛ける様にしている。家族だけで外出支援が難しい場合もなるべく希望に添える形で支援をしている。	入居者の希望で近隣の公園を散歩するだけでなく、法人所有のワゴン車で秋桜など見学も、思い立った当日に出かけている。家族との外出時は外食を控えて頂いたり、止むを得ず外泊される場合は帰園後5日間は自室での生活をなどが撤廃できる日を待ち望んでいる。	
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在金銭を所持している方は数名しかいない。使用に関しては買い物時の支払いを支援している。		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙や電話は好きな時に出来る様に支援している。		
54	(22)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節ごとにフロアの飾り付けを行ったり、居室は入居者の好きな物のを置く様に支援している。	3階建ての1階に開所し、バリアフリーの玄関の天井には季節の果物を模した折紙が飾られている。吹き抜けの中庭が望めるガラス張りの居間は椅子やテーブルが設置され、厨房で男性職員が調理する姿を目にしなが、ゆっくりと食事を摂る入居者の姿があった。	
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファやテーブルを離して配置しており、それぞれ好きな空間で過ごせる様に支援している。□ □		
56	(23)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室の広さに合わせる必要があるが、基本的になじみの物や仏壇などを配置出来る様に支援している。	居室入口には氏名や花飾りなどが掲示され、全居室に洗面台や電動ベット、戸棚が設けられている。自宅からテレビやタンスを持ち込み、家族の写真を飾ったり、法人のミニ書籍コーナーから選んだ本が置かれるなど、居心地の良い居室となっている。	
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレには看板を掲示したり、居室に飾りをつけて分かりやすくしている。		