

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070102781		
法人名	社会福祉法人善光寺大本願福祉会		
事業所名	グループホーム川田の宿		
所在地	長野県長野市若穂川田1358-1		
自己評価作成日	平成 24年 10月 10日	評価結果市町村受理日	平成 24年 11月 26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 10月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

周りに農地が多く、周囲の野菜や果樹の生育を感じています。地区のボランティアと季節の行事を楽しみながら毎日を大切に暮らしています。ご近所の方に、おすそ分けをいただいたり、声をかけていただき、うれしく思っています。運営推進会議でも活発にご意見をいただき、運営に役立っています。委員の任期が終えてからも気にかけていただくことも多く、ありがたく思うと同時に、事業所も何か地域に貢献できるようにしていきたいと考えています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

高速道路越しに地元で北信五岳と呼ばれる山々が望め、住宅地を囲むようにリンゴなどの果樹園や稲刈りの済んだ田んぼのあるのどかな光景の中に和風造りの当ホームが建っている。利用者は天気の良い日には色つき始めたリンゴを見ながら散歩し、行き交う住民とお互いに言葉を掛け合っている。2ヶ月毎に開催している運営推進会議のメンバーはホームの暮らしに支障があったり、利用者に困ることがあれば積極的に協力を申し出てくれ即行動を起こしてくれる。例えば、区の敬老会会場に利用者が出掛けられなくなったと聞けば、毎年、お祝いを届けてくれたり、防災に詳しい委員が細かい指導や助言もしてくれる。また、委員の任期終了後もボランティアとしてホームを支援するなど、運営推進会議の目的をそれぞれの立場で実践していただいている。近所の知人の面会を受けた利用者が自宅のことが心配になり落ち着かなくなった時、職員は本人を車に載せて家を探しまわった。ようやく自宅を確認できた利用者は安堵しその後は落ち着いて生活が来ている。利用者は新しい環境に移り生活には心配はなくなったが、心まで満たすためには慣れ親しんだ場所や人との関係継続が重要であることを理解し職員全員で個別支援に取り組んでいる。そうすることが理念にある「もうひとつの我が家、安住の場」の実現にもつながることを全職員が肝に銘じている。今後も利用者や家族、地域の期待に応えながら、理想郷を目指し続けていきたい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			