

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371200730
事業所名	グループホーム まると道徳

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目：2)	評価
	入居者個人と事業所が町内会に加入し、町内の一役員として行事に参加している。町内行事の祭りや運動会、公園清掃などが徐々に再開され、敬老会や神社のお祭りなど入居者の状況に応じ施設として参加し地域との関係の継続に努めている。また、日々の散歩や買い物などは状況を確認しながら出掛けている。大学から依頼のある地域福祉のアンケート等に協力している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目：3)	評価
	入居者や家族、地域代表、町内会長OB、いきいき支援センター等の参加を得て2か月に1回開催している。事業所の運営やサービスの状況、ヒヤリハットに加え新型コロナ関連の状況や対応を詳しく報告し、ワクチン接種状況などをわかり易く報告している。参加者からの意見は、職員会議で検討し、業務改善や事業の運営に活かしている。家族にはホーム便りに運営推進会議の内容をポイント的に記載し知らせている。	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目：4)	評価
	担当の窓口には必要に応じ出掛け、介護保険更新手続きや申請申請書類などは郵送している。現在は、電話やファクス、メールなどで情報交換をし、今まで以上に連絡を密にしている。いきいき支援センターには近況を伝えたり問い合わせを頂くなど良好な協力関係を築いている。名古屋市介護ネットを定期的に確認し、指示や指導に沿って対応し業務に反映させている。行政や大学から要請のあるアンケートにも協力している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目：6)	評価
	入居者からは日々の暮らしの中から思いを聞き、記録して職員間で共有シケアに繋げている。家族からは面会時やケアプラン承認時、また必要に応じて電話で接遇やサービス内容、施設の環境などの意見や要望を聞きサービスの向上や業務改善に役立てている。ホーム便りを発行して家族へ施設状況の説明や面会の緩和状況などを発信している。家族に向けてのコメントで、面会で対面することや会話をすることの大切さを明記し、家族から信頼が寄せられている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

・運営推進会議録に通常の報告事項の他に、新型コロナウイルスの感染対応やワクチン接種などをわかり易く記載し感染予防の啓発に努めている。地域代表や委員からの意見は電話で聴取し、会議で協議をしたり職員で検討をして運営に活かしている。
 ・家族の面会は、感染状況や行政の情報を確認しながら状況に応じて流動的な対応としている。ホーム便りを発行して面会規制の説明や緩和状況を発信したり、面会で対面することや会話をすることの大切さを明記し家族に安心を届けている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	○	◎	○							