

### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4472400219		
法人名	有限会社 母家介護センター		
事業所名	グループホーム母家		
所在地	大分市大字志生木2466-1		
自己評価作成日	令和6年3月13日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	大分福祉サービス評価機構		
所在地	大分県大分市中判田3366番地の2		
訪問調査日	令和6年3月30日		

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

令和3年度からの3名の永続勤務職員の退職(家族や自己の病氣、高齢など)以後、新入社の職員の教育、育成に注力していますが、これまでのような「あうんの呼吸」での介護ができにくい状態ではあります。ただこれを肯定的にとらえれば、人に何かを教えるということは、自信の学び直しにもつながります。これまでの自分のやり方、または事業所としての慣例のようなものに対して、一度立ち止まり振り返る機会となっているという側面もあります。ところで、「グループホーム母家」のお風呂は、井戸水をくみ上げて沸かしていますが、これが業者さん折り紙付きの良い水で、ご入居者の皮膚はとても美しい肌をしています。その井戸水をくみ上げるポンプが経年劣化で、この三月、新設しました。思えば20年、よくがんばってくれたなあと感謝しつつ、また新たな気持ちで皆さまの支援にとり組みたいと思いを強くした次第です。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・理念を施設内に掲示するとともに、開設当初から続けてきた、「利用者の声を地道に拾い分析し、日々の行動に反映すること」が根付いています。現場職員の方への聞き取りからも理念の浸透が伺われました。  
 ・身体拘束をしないケアの実践のために、職員全員の自己評価(11項目)を行い、分析し検討することを通じて、その実践につながっていることを、記録等を通じて確認できました。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				