

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500096		
法人名	株式会社 阿礼の里		
事業所名	グループホームきんもくせい		
所在地	長野県塩尻市片丘7324-1		
自己評価作成日	平成 27年 12月 21日	評価結果市町村受理日	平成 28年 2月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kan1=true&llgyvosyoCd=2091500096-00&PrefCd=20&VerSiOnQt=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 1月 14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者様、ご家族様と職員の信頼関係を深め、笑いの絶えないアットホームなホームを目指します。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くに長野自動車道が走る塩尻市片丘地区の鉢伏山が望める県道288号線沿いに当ホームがある。利用者の平均年齢も86歳と高齢化が進んでいるが、「利用者の思いを大切に」、「健康管理に留意して」、「アットホームなホームを目指す」という3つの理念を柱に支援を行っている。歩けることと食事の出来ることの重要性を考え、毎朝30分間、「ラジオ体操」や「首、肩、手、足、指の運動」、更に「発声練習」までじっくりと行い、天候が良ければ毎日近くのバラ園まで散歩に出掛けるなど、常日頃から健康管理に留意している。そのためか、利用者は平均年齢より若く感じられた。また、1日の大部分を過ごすホールには利用者一人ひとりが決めた平成28年の個々の「夢」が「健」「和」というような漢字一文字で表現され飾られていた。ホールには大きなソファと仮眠用のベットが設置され、利用者がテレビを見たり会話を楽しむなど、ゆったりとした時間の流れを感じることができる。昼食時にも利用者同士、また、利用者と職員が楽しそうに接しているところが見られアットホームな感じが見て取れた。開設5年を迎え、普通の生活を送るための支援とはどのようなものか、また、自分の肉親ならどのように接しているかを常に考え全職員で取り組んでおり、ホームとしての「志の高さ」が感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				