

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                    |            |          |
|---------|--------------------|------------|----------|
| 事業所番号   | 3092200116         |            |          |
| 法人名     | 社会福祉法人 熊野福祉会       |            |          |
| 事業所名    | グループホーム 下湯川苑       |            |          |
| 所在地     | 和歌山県田辺市本宮町下湯川479-3 |            |          |
| 自己評価作成日 | 令和3年10月1日          | 評価結果市町村受理日 | 令和4年1月6日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | <a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/30/index.php?action_kouhou_detail_022_kani=true&amp;JigvsysCd=3092200116-00&amp;ServiceCd=320">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/30/index.php?action_kouhou_detail_022_kani=true&amp;JigvsysCd=3092200116-00&amp;ServiceCd=320</a> |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                    |  |  |
|-------|--------------------|--|--|
| 評価機関名 | 社会福祉法人 和歌山県社会福祉協議会 |  |  |
| 所在地   | 和歌山県和歌山市手平二丁目1-2   |  |  |
| 訪問調査日 | 令和3年12月15日         |  |  |

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホーム下湯川苑もご入居者様、ご家族様また、その関係者様に支えられながら11年目を迎えることができました。令和元年9月よりこれまで2ユニットだったものを1ユニットに変更しよりきめ細かなサービスの提供を目指し職員全員で取り組んでおります。新型コロナウイルス感染症で世の中が一変している中、当苑でも外出の機会が激減し少しでもその代わりになるよう様々なことを工夫して行っております。また、職場環境の改善にも力を入れております。職員がモチベーションを保ち働けるようこれからもより一層一丸となり頑張っまいります。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

山間部の集落の中で地域と密着した環境の中に事業所がある。隣には廃校舎やグラウンドもあり、現在は新型コロナウイルス感染症予防対策を心掛けながら、ほぼ毎日散歩に出て山や木々の四季の移り変わりを眺めたり、地域の人と会話したり、子供時代の回想に浸る場となっている。令和3年11月より人員配置を勘案して定員5名で2ユニットを再開し、現在は3名を迎え入れている。現在、国の指針や情勢を鑑み、家族との面会は制限解除し自由に来所してもらっている。その際、希望や意見を受け運営に反映するよう努められている。今年度から管理者が交代し、新体制となって風通しの良い職場環境とするべくスタッフルームに提案書を設置した。また、職員全員と意見交換を実施し職員のモチベーション向上に取り組み、職員も管理者の熱意を感じている。買い物やミニ遠足・ドライブ・郷土料理を楽しむ様子などを苑だよりに掲載し、定期的に家族や行政に送り好評を受けており、今後益々期待される事業所である。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 |                                                    | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |                | 項 目 |                                                                     | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |                |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|-----|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|
| 56  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者の   | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○                           | 1. ほぼ全ての家族と    |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 家族の2/3くらいと  |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. 家族の1/3くらいと  |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんど掴んでいない  |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどできていない  |
| 57  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | ○                           | 1. 毎日ある        | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     |                             | 1. ほぼ毎日のように    |
|     |                                                    |                             | 2. 数日に1回程度ある   |     |                                                                     |                             | 2. 数日に1回程度     |
|     |                                                    |                             | 3. たまにある       |     |                                                                     | ○                           | 3. たまに         |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどない      |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどない      |
| 58  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                           | 1. 大いに増えている    |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 少しずつ増えている   |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. あまり増えていない   |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. 全くいない       |
| 59  | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)   | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 66  | 職員は、活き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                           | 1. ほぼ全ての職員が    |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 職員の2/3くらいが  |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. 職員の1/3くらいが  |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどいない     |
| 60  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどいない     |
| 61  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                           | 1. ほぼ全ての家族等が   |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 家族等の2/3くらいが |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. 家族等の1/3くらいが |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどできていない  |
| 62  | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている<br>(参考項目:28) | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   |     |                                                                     |                             |                |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             |                |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             |                |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             |                |

# 自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

| 自己         | 外部  | 項 目                                                                                                                         | 自己評価                                                                                                    | 外部評価                                                                                                                                              |                   |  |
|------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
|            |     |                                                                                                                             | 実践状況                                                                                                    | 実践状況                                                                                                                                              | 次のステップに向けて期待したい内容 |  |
| I.理念に基づく運営 |     |                                                                                                                             |                                                                                                         |                                                                                                                                                   |                   |  |
| 1          | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                                                          | 事業所独自の運営理念を作り、サービスを提供するよう心がけている。また、理念を共有出来るよう玄関に理念を掲げており、職員間でも話し合う機会を設け実践に向けて取り組みを進めている。                | 法人の理念を玄関に掲示している。事業所独自の基本理念は、フロアやスタッフコーナー・事務所に掲示し、管理者・職員とも共有を図っている。職員間でも、理念を実践できているか話し合う機会を持っている。                                                  |                   |  |
| 2          | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している                                                          | 職員が自治会活動に参加、地域行事やお祭り、小中学校の運動会など学校行事にも参加、体験学習の受入なども行っており地域との交流の機会を多く持っている。                               | コロナ禍の影響に伴い、地域の行事や祭事には参加できていない。施設独自のミニ遠足や誕生日会の催し、日常の様子を撮影し、年4回発行の苑だよりを家族や地域の運営委員会参加者・行政に交付し、交流が途絶えないよう取り組んでいる。                                     |                   |  |
| 3          |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている                                                        | 中学生による体験学習の受入や高齢者疑似体験・車椅子体験学習などを通じて地域住民や生徒に認知症についての理解を深めてもらう取り組みを行っている。                                 |                                                                                                                                                   |                   |  |
| 4          | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている                                     | 行政職員・地域代表・地区民生員・家族代表の参加を得て、2ヶ月に1回開催。その中で様々な意見を聴取しサービスの向上に活かしている。                                        | コロナ禍のため国の指針に従い、入居者の安全第一を考え運営推進会議は開催できていない。しかし、事業所の入退去状況・行事・職員研修・人事関連・感染予防対策の取り組み状況・ヒヤリハット報告・身体拘束カンファレンスの有無など詳細な情報を関係者に発信し、意見を聴取するなどサービス向上に活かしている。 |                   |  |
| 5          | (4) | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる                                               | 入居者、ご家族へのサービスを充実出来るよう指導や研修情報を市担当者より提供してもらうなど、日頃から相談する機会が図れている。                                          | 行政担当者とは連絡を密にし、人員変更届けやユニットの加減、研修案内など毎月メールでの情報交換を図るとともに、日頃より良好な関係を築くよう努力されている。                                                                      |                   |  |
| 6          | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 施設長をはじめ職員全員が身体拘束について理解しており、身体拘束をしないケアの実践に取り組んでいる。また、鍵を掛ける事の弊害を理解しており午前7時30分頃から午後6時頃まで、鍵を掛けないケアに取り組んでいる。 | 外部のweb動画を用いて内部研修を実施している。身体拘束に該当するであろう事柄や言葉について、職員からの意見を求めるためスタッフルームに提案書を設置し、管理者・職員全員で確認のうえ実践につなげている。次年度からは委員を設置し運営規定に盛り込む予定としている。                 |                   |  |
| 7          |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている                                     | 研修などを通じて高齢者虐待について学び、また事業所内で虐待が発生しないよう職員にも周知徹底している。                                                      |                                                                                                                                                   |                   |  |

| 自己 | 外部  | 項目                                                                                             | 自己評価                                                                                                      | 外部評価                                                                                                                        |                                                                                      |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|    |     |                                                                                                | 実践状況                                                                                                      | 実践状況                                                                                                                        | 次のステップに向けて期待したい内容                                                                    |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | 諸制度について研修などを通じて学ぶ機会を設けて理解を深めるようにしている。                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                      |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | 入所者・家族に十分説明を行い、理解・納得していただき同意を得ている。                                                                        |                                                                                                                             |                                                                                      |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                     | 重要事項説明書に相談・苦情窓口を明示し説明して了承を得ている。また、ご家族には面会時などコミュニケーションをとり、何でも言ってもらえる関係を築けるようにしている。出された意見や要望は実践できるよう反映している。 | 家族等から面会の問い合わせがあった際、感染症対策の緩和基準を説明したうえで、家族からの意見を聞き取るようにしていた。11月より、国の指針や情勢を鑑みたくうえで、事業所独自で制限解除を家族や行政に通知し、面会時に感想や意見を聞き運営に反映している。 |                                                                                      |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 職員会議やケース会議の場などまた、個々に職員の意見や提案を聞き職員間での信頼関係構築に努力している。                                                        | 事業所として、職員からの意見を反映させるための職員会議は開催できていないが、スタッフルームに提案書を置き、職員から意見を出してもらう工夫をしている。出された意見には、職員全員が可否やコメントを記入するなどをし、提案者にフィードバックしている。   | 定期的な会議や職員と管理者間での意見交換のできる場を持っていないことから、運営に関する職員間の摩擦が生じないように会議の場を設け、前向きに取り組んでいくことを期待する。 |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 職員の資格取得・研修参加のための支援、健康診断・腰椎検診など職員の健康管理にも注意して元気に向上心を持って働くことのできる職場環境の整備に努めている。                               |                                                                                                                             |                                                                                      |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 認知症・介護技術・人権などの研修に参加、その研修内容はフィードバックされ、職員全員がレベルアップできるようにしている。業務マニュアルを作成して新人研修などに活用している。                     |                                                                                                                             |                                                                                      |
| 14 |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 研修などで知り合ったグループホームと情報交換を行うなどネットワークづくりができており、サービスの質の向上につなげている。                                              |                                                                                                                             |                                                                                      |

| 自己                  | 外部  | 項 目                                                                                  | 自己評価                                                                                        | 外部評価                                                                                                 |                   |
|---------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                     |     |                                                                                      | 実践状況                                                                                        | 実践状況                                                                                                 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援 |     |                                                                                      |                                                                                             |                                                                                                      |                   |
| 15                  |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 入居者本人にアセスメントを実施することで、利用者本人をよく知る事を大切にしている。また、担当ケアマネージャー、サービス利用事業所などからもアセスメントを行い情報を収集している。    |                                                                                                      |                   |
| 16                  |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | 家族にもアセスメントを実施して、家族の不安に思っていること、望んでいることを把握するようにしている。また、担当ケアマネージャーなどからも情報を収集するようにしている。         |                                                                                                      |                   |
| 17                  |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 本人や家族がグループホームに入居することを必要としている支援かどうかを検討し対応するようにしている。                                          |                                                                                                      |                   |
| 18                  |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                        | 本人の生活暦を知る中で、その得意分野において力を発揮してもらっており、職員が利用者から学ぶ機会もあり、喜怒哀楽をともにするなど、ひとつの大きな家族と言う意識を持って関係を築いている。 |                                                                                                      |                   |
| 19                  |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている         | 家族と共に本人を支えていくことについて相談しながら介護するようにしている。また、日ごろより連絡を密にすることから、家族と共に喜怒哀楽を共有している。                  |                                                                                                      |                   |
| 20                  | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                     | 家族・親類・友人などへの面会や外出の呼びかけ、お祭りや行事など人の集まる場への外出、お墓参りや馴染みの店の利用など、人・場の関係継続できるよう支援している。              | 感染症対策を施して、馴染みの理美容店・ホームセンター・スーパー等買い物などに出掛けている。町内での入居者が行う墓参りには、職員も同行し手入れを手伝うなど、馴染みの場や人との関係の継続に取り組んでいる。 |                   |
| 21                  |     | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                 | 入居者同士の交流を大切にし、また職員が仲介役となって利用者同士の交流を支援している。                                                  |                                                                                                      |                   |

| 自己                                 | 外部   | 項目                                                                                                     | 自己評価                                                                                                                                           | 外部評価                                                                                                             |                   |
|------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                    |      |                                                                                                        | 実践状況                                                                                                                                           | 実践状況                                                                                                             | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                    | 契約終了後、他施設に移った利用者へ面会に行ったり、また家族から相談があった場合は、相談にのるなどの支援をして入居していたときの関係を大切にしている。                                                                     |                                                                                                                  |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |                                                                                                        |                                                                                                                                                |                                                                                                                  |                   |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                                           | 一人ひとりについて、食事やお茶の時間などゆったり過ごす場面において、本人の希望や意向を聞きだす努力をしている。また、ケース記録にはできるだけ本人の発言を書き留めておくようにしており、その把握に努めている。                                         | グラウンドや近所の散歩に同行し会話しながら希望や意向を確認する時間を設け、職員間で把握・共有している。また、フロアや事務所から、入居者一人ひとりの表情を観察しやすいよう配置の工夫がなされている。                |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 本人、家族、近所の方などから話を聞き生活歴や暮らし方の把握に努めている。また、生活環境は実際に自宅に訪問させて頂き、住環境を把握している。サービス利用経過については、担当ケアマネージャーより情報を頂き、経過を把握している。                                |                                                                                                                  |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている                                                     | 利用者一人ひとりの過ごし方や、心身状態、有する力を把握するため、職員全員が情報を収集して共有するようにしている。                                                                                       |                                                                                                                  |                   |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 入居者とは、日ごろのコミュニケーションを通じ、家族とは面会時など話し合う機会を設け意向や希望など把握し介護計画に反映させている。また、ケース記録や健康チェック表を活用モニタリングし、計画に反映している。利用者本人の状態に変化があった場合は、多職種、ご家族と話し合い計画を見直している。 | 入居者及び家族や関係者からの希望と意向を聞き、介護計画を作成し、モニタリングにおいて変化がみられる場合は、家族やかかりつけ医と連携し投薬内容の変更や栄養剤と刻み食から普通食に移行する等、現状に即した計画の見直しができている。 |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | ケース記録・健康チェック表を個別に作成記入、業務日誌や申し送りノートも記入していて、ファイルは職員がいつでも目を通せる場所において情報を共有できるようにしている。日々の記録は、介護計画の見直しに活かしている。                                       |                                                                                                                  |                   |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | 家族の協力を得られる利用者には、定期的または、お盆やお正月などに外泊・外出支援を行っている。また医療機関への受診や入退院時の送迎などの移送サービスも行っている。                                                               |                                                                                                                  |                   |

| 自己 | 外部   | 項目                                                                                                                  | 自己評価                                                                                                                                            | 外部評価                                                                                                                        |                   |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                                     | 実践状況                                                                                                                                            | 実践状況                                                                                                                        | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 施設見学や交流会、防災訓練、福祉体験学習など実施している。                                                                                                                   |                                                                                                                             |                   |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                  | 協力医療機関(かかりつけ医)の医師とは、入居前から、かかりつけ医の方も多く、また、入居後かかりつけ医となった方も家族の理解を得ている。定期的に往診してもらっており、毎日の健康チェック表なども情報として、必要時かかりつけ医に提供するなど連携を図り、適切な医療を受けられている。       | 定期的に往診を受け、状況によっては投薬内容の変更など相談している。実際に問題行動が沈静化した入居者には、抑肝散の処方を中止してもらい現在も安定している。緊急時に備え、救急医療情報シートを個別にファイルし救急隊に即座に情報提供できるよう備えている。 |                   |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | かかりつけ医の看護師とも密接に連絡・連携をとっている。また、同法人特養の看護師にも相談したり連携をとっている。                                                                                         |                                                                                                                             |                   |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入院となった場合は、医療機関とも連携をとり早期に退院できるように進めている。                                                                                                          |                                                                                                                             |                   |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる  | 重度化したときの対応については、入居時から本人・家族・かかりつけ医と話し合いの機会を持ち全員で方針を共有している。終末期ケアにおいても同様に話し合っている。また、事業所としてできること、できないことを見極めて、かかりつけ医はもちろん家族の協力を得ながら利用者の支援に取り組む予定である。 | 入居時に、入居者・家族・医師を交えて、重度化や終末期の対応について事前意見確認書を提示し話し合いを行っている。事業所の方針や緊急時の対応についても説明し同意を得ている。今年度は看取りの経験はない。                          |                   |
| 34 |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている                                              | 入居者の急変時や事故発生時に応急手当や心肺蘇生などが行えるよう講習会に参加している。<br>また、事故対応マニュアルの整備もできている。                                                                            |                                                                                                                             |                   |
| 35 | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている                                              | 消防署の協力を得て、年2回の総合訓練(避難・通報・消火)を行っている。夜間帯を想定しての訓練も行っている。また、河川氾濫等避難も年1回行っている。各避難確保計画も整備済である。                                                        | 隣接の支援ハウスとの合同火災避難訓練を実施し、河川氾濫・洪水・土砂災害避難訓練も実施した。支援ハウスへの垂直避難も想定し、非常食など備蓄も整え、地区の消防師団長とも情報交換している。BCP策定についてのWEB研修に参加した。            |                   |

| 自己                       | 外部   | 項 目                                                                               | 自己評価                                                                                                             | 外部評価                                                                                                           |                   |
|--------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                          |      |                                                                                   | 実践状況                                                                                                             | 実践状況                                                                                                           | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 |      |                                                                                   |                                                                                                                  |                                                                                                                |                   |
| 36                       | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                    | 利用者一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねることの無い配慮をしている。また、苑便りについては、利用者の写真を掲載しているため、配布は家族など必要最小限の関係者にとどめており、記録など個人情報の取り扱いには、十分注意している。 | 入居者本人のプライバシーに配慮した取り組みを念頭に置き、言葉使いや対応に気を配り、職員にも注意喚起がなされている。苑だよりへの写真掲載については、入居者や家族から同意を得ている。                      |                   |
| 37                       |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                      | 本人の希望が表せるように職員が働きかけをおこなったり、様々な場面で自己決定が出来るよう働きかけている。また、自己決定できる場面を提供して、本人が納得しながら生活できるように支援している。                    |                                                                                                                |                   |
| 38                       |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 一人ひとりのペースを大切にし、職員も十分にゆとりをもって接するよう心がけている。また、行事や買い物など外出の際には、当日の本人の意向や体調などを確認して希望に沿った支援をしている。                       |                                                                                                                |                   |
| 39                       |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                   | 馴染みの理美容院を利用できるよう外出支援をおこなったり、家族と一緒に出かけることが出来るよう支援している。化粧や着たい服の購入などの支援もしている。                                       |                                                                                                                |                   |
| 40                       | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている      | 配下膳や後片付けなども手分けして一緒に行っている。また、その際季節に合った多彩なご当地メニュー等のお話し、提供をし食に対する楽しみをもっていただく支援をしている。                                | 七夕や敬老の日などは、行事食メニューを取り入れており、業者と連携している。米飯や茶粥は事業所で作っている。食器の後片付けや地区で収穫した山菜の皮むきなど手伝ってもらいながら、昔の話を聴きながら食を楽しめるよう努めている。 |                   |
| 41                       |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている           | 献立は外部の栄養士が作成し、入居者の嗜好に合わせ、栄養バランスに配慮したものとなっている。一人ひとりの食事量・水分摂取量は個々に記録しており、食事の形態や形状にも工夫して食事量を確保できるよう支援している。          |                                                                                                                |                   |
| 42                       |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                    | 朝・昼・夕食後の歯磨きやうがいを励行して口腔内の清潔を保つことが出来るよう支援している。また、介護抵抗などが見られる方にも清潔が保てるようその方に合ったケアを行う。                               |                                                                                                                |                   |

| 自己 | 外部   | 項目                                                                                                          | 自己評価                                                                                       | 外部評価                                                                                                              |                   |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                             | 実践状況                                                                                       | 実践状況                                                                                                              | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている                              | 紙パンツの使用は控えていて、パットの使用も必要最小限にとどめ、利用者の排泄のサインを汲み取り、自然に声掛けして誘導しトイレで排泄するようにしている。                 | 個々の排泄について、こまめに記録し、職員間でパターンを把握・共有している。できるだけトイレでの排泄を促し、紙パンツに頼らない取り組みを実践している。便秘症の入居者には、かかりつけ医や家族と連携し下剤や漢方薬などで調整している。 |                   |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                                              | 便秘の原因や及ぼす影響など理解し便秘予防のための食事・おやつを提供している。また、水分をしっかりと取ってもらい、運動への働きかけもおこなっている。                  |                                                                                                                   |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                        | 一人ひとりゆったりと入浴が楽しむことが出来るよう支援している。また、車椅子の方でも安心して入浴ができるよう脱衣所や風呂場を広くとっている。                      | ユニットバスを用いて週3回はゆったりと入浴できるよう支援している。車椅子対応の入居者には、浴槽に浸かることはできないため湯冷めしないよう丁寧に掛け湯を行うなど、個々の状況に応じたきめ細やかな配慮がなされている。         |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                                               | 入居者が休息したり眠れるよう、状況に応じて職員が声を掛けたり、誘導したりするなどしている。また、居室・廊下などに椅子やソファを設置しており、自由に休息がとれるようにしている。    |                                                                                                                   |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                                          | 入居者の服薬ファイルを作成しており、利用者がどのような薬をどれだけ飲んでいるか、また、副作用についても理解して医師の指示通り服薬できるよう支援している。               |                                                                                                                   |                   |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                             | 一人ひとりの生活歴から得意とする分野において活躍できるよう配慮している。食事の後片付け、掃除、洗濯、菜園の手入れなど、それぞれに張り合いや喜びのある日々を過ごせるよう支援している。 |                                                                                                                   |                   |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 散歩や買い物・園芸など日常的に戸外へ出かけられるよう支援している。また、遠足や花見、ドライブなどで普段行くことのできない所へ行く機会をつくり、家族の参加も受け入れている。      | ほぼ毎日、近くにある旧校舎のグラウンドで散歩したり、地域の人と会話するなど交流できるように支援している。週2～3回はドライブに出掛け、ミニ遠足も楽しんでもらうなど、入居者の気分転換を図る取り組みがなされている。         |                   |

| 自己 | 外部   | 項目                                                                                                                               | 自己評価                                                                                                          | 外部評価                                                                                                        |                   |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                                                  | 実践状況                                                                                                          | 実践状況                                                                                                        | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                                                  | 自分で管理できる方は、小遣いを持ってもらい、困難な方は施設が管理していて、利用者の希望や力量に応じてお金の所持や使うことを支援している。                                          |                                                                                                             |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                                                           | 家族や親類などと、電話や手紙のやり取りができるようプライバシーに配慮しながら支援している。                                                                 |                                                                                                             |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 紀州材を多く使った落ち着いた雰囲気の造りであり、採光の天窓があり自然の明るさを採り入れている。居室や応接セットからは季節感を味わうことができる。また、随所にソファや椅子を置いており、居心地よく過ごせる空間となっている。 | 共用スペースでは、テーブルの配置を状況に応じて移動することができる。また、採光も十分に確保できており、外の景色の移り変わりも眺められる居心地よい空間作りがなされている。量の間もあり、入居者の寛ぎの場にもなっている。 |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                                                      | 畳の談話スペース、応接セット、空きスペースにも椅子やソファを置き、利用者が思い思いに過ごせる「場所」の工夫をしている。                                                   |                                                                                                             |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている                                          | ベッドや筆筒など本人や家族が自由にレイアウトできるようにしている。一人ひとりが居心地よく過ごせるよう配慮・工夫している。                                                  | 入居者一人ひとりが馴染みの物を持ち込み、飾りや色合いも自由に整えて配置している。掃き出し窓で採光も十分にあり、入居者が居心地よく過ごせる居室の配慮が十分なされている。                         |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している                                             | カレンダーや時計を適所に設置したり、必要な場所への手すりの設置や床材の滑り止めの工夫など、本人のわかる力を活かし、安全に生活できる環境づくりをしている。                                  |                                                                                                             |                   |