

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

|         |                    |            |            |
|---------|--------------------|------------|------------|
| 事業所番号   | 0170202899         |            |            |
| 法人名     | 株式会社 TSヘルスケアネットワーク |            |            |
| 事業所名    | グループホームら・そしあ       |            |            |
| 所在地     | 札幌市北区新川1条6丁目3番3号   |            |            |
| 自己評価作成日 | 平成23年1月18日         | 評価結果市町村受理日 | 平成23年3月31日 |

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

|             |                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先URL | <a href="http://system.kaigojoho-hokkaido.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0170202899&amp;SCD=320">http://system.kaigojoho-hokkaido.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0170202899&amp;SCD=320</a> |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                 |  |  |
|-------|-----------------|--|--|
| 評価機関名 | 有限会社 NAVIRE     |  |  |
| 所在地   | 北海道北見市本町5丁目2-38 |  |  |
| 訪問調査日 | 平成23年3月7日       |  |  |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| グループホームら・そしあは、2ユニット18名定員で、平成18年3月に開設。平成22年4からは、ショートステイ2名(空床利用型)も利用可能となった。3階建ての2階・3階が居住空間でデイサービスセンター、居宅介護支援事業所、ホームヘルプサービスステーション、訪問看護ステーションが併設されている。ユニットはバリアフリーとなっており、エレベーターやスプリンクラー等もあり、安全面にも配慮している。運営理念である安心・信頼・満足するサービスの提供ができるよう利用者本位のケアに心がけている。開設当初から町内会に加入し、行事への参加や近隣住民の避難訓練の協力など交流もすすめている。外出行事やボランティア訪問など個別対応や家族参加で楽しんいただける企画にも取り組んでいる。 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 緩和ケア療法の一つである「タクティールケア」を取り入れ、触れることを通してのコミュニケーションに重点を置き、利用者の不安感や恐怖感、痛みを和らげるケアに取り組み、安心して穏やかに暮らせる生活を支援しています。利用者一人ひとりの尊厳やプライバシーを護り、傾聴を心掛け、出来る限り本人のペースで過ごせるよう、その人の望む暮らしの支援に取り組み、事業所理念である「不安・不信・不満のない介護サービスの実現」が現実的に実践され具現化されています。管理者や職員は常に向上心を持ち、質の高いケアサービスの提供や事業所運営に取り組んでいます。特に、家族や利用者一人ひとりの思いや意向の汲み取りを丁寧に言い、馴染みの場所や関係者との絆を大切にしたい支援や、様々なボランティアや実習生の受け入れ、車を利用した多彩な外出行事を多く取り入れてる事は、事業所が孤立すると無く、刺激ある豊かな環境で暮らせる介護サービスの実現が行われています。各ユニットの行事委員は工夫、協力しながら2階、3階との交流機会等も積極的に設け、利用者の日常生活に幅を持たせるよう取り組み支援しています。昨年4月より(空床利用)ショートステイも利用可能となり、地域の高齢者等の緊急避難的役割を担う事業所となっています。 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します |                                                    |                             |                |                             |                |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|
| 項 目                                                                  |                                                    | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |                | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |                |
| 56                                                                   | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者の   | 63                          | 1. ほぼ全ての家族と    |
|                                                                      |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |                             | 2. 家族の2/3くらいと  |
|                                                                      |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |                             | 3. 家族の1/3くらいと  |
|                                                                      |                                                    |                             | 4. ほとんど掴んでいない  |                             | 4. ほとんどできていない  |
| 57                                                                   | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | ○                           | 1. 毎日ある        | 64                          | 1. ほぼ毎日のように    |
|                                                                      |                                                    |                             | 2. 数日に1回程度ある   |                             | 2. 数日に1回程度     |
|                                                                      |                                                    |                             | 3. たまにある       |                             | 3. たまに         |
|                                                                      |                                                    |                             | 4. ほとんどない      |                             | 4. ほとんどない      |
| 58                                                                   | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 65                          | 1. 大いに増えている    |
|                                                                      |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |                             | 2. 少しずつ増えている   |
|                                                                      |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |                             | 3. あまり増えていない   |
|                                                                      |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |                             | 4. 全くいない       |
| 59                                                                   | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)   | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 66                          | 1. ほぼ全ての職員が    |
|                                                                      |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |                             | 2. 職員の2/3くらいが  |
|                                                                      |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |                             | 3. 職員の1/3くらいが  |
|                                                                      |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |                             | 4. ほとんどいない     |
| 60                                                                   | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 67                          | 1. ほぼ全ての利用者が   |
|                                                                      |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |
|                                                                      |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |
|                                                                      |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |                             | 4. ほとんどいない     |
| 61                                                                   | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 68                          | 1. ほぼ全ての家族等が   |
|                                                                      |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |                             | 2. 家族等の2/3くらいが |
|                                                                      |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |                             | 3. 家族等の1/3くらいが |
|                                                                      |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |                             | 4. ほとんどできていない  |
| 62                                                                   | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている<br>(参考項目:28) | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   |                             |                |
|                                                                      |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |                             |                |
|                                                                      |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |                             |                |
|                                                                      |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |                             |                |

## 自己評価及び外部評価結果

| 自己<br>評価   | 外部<br>評価 | 項 目                                                                                                                              | 自己評価                                                                                               | 外部評価                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |
|------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |          |                                                                                                                                  | 実施状況                                                                                               | 実施状況                                                                                                                     | 次のステップに向けて期待したい内容                                                                                                                                                       |
| Ⅰ.理念に基づく運営 |          |                                                                                                                                  |                                                                                                    |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                         |
| 1          | 1        | ○理念の共有と実践<br><br>地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                                                           | 事業所理念に「地域との関わりを大切にする」内容を取り入れ、理念をスタッフステーションに等に掲示している。職員間で共有できるよう会議等に取り上げ、実践できるよう努めている。              | 事業所理念のもと、地域密着型サービスの意義について再検討し、事業所独自の理念を作成しています。理念を掲示し、会議等で理念の共有を深め、統一した方向性を持ったサービス提供に努めています。                             |                                                                                                                                                                         |
| 2          | 2        | ○事業所と地域とのつきあい<br><br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している                                                           | 町内会に加入し、町内会長と連携をとり、清掃などの行事に利用者・職員が参加している。事業所の避難訓練には、町内会の協力の下、実施している。                               | 町内会行事には利用者一人ひとりの状況に合わせて、町内清掃等に職員と共に参加しています。町内会創立40周年の記念式典にも出席する等、良好な地域関係を築いています。                                         |                                                                                                                                                                         |
| 3          |          | ○事業所の力を活かした地域貢献<br><br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている                                                         | 上記のように地域とのつきあいがあり、併設のデイサービスセンターには近隣の人々も利用しているが、「認知症の理解」といった講演や教室は実施していない。                          |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                         |
| 4          | 3        | ○運営推進会議を活かした取り組み<br><br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている                                      | 運営推進会議を2ヶ月に1度開催し、利用者の状況やサービスの実際について、報告し、話し合いを行っている。アドバイスを参考に、サービス向上につなげるように努めている。                  | 会議は2ヶ月毎に開催し、事業所の現状報告や活動内容、地域交流、防災関連事項や自己、外部評価への取り組み等について意見交換し、提案や意見を運営に反映させ、充実した会議となっています。                               |                                                                                                                                                                         |
| 5          | 4        | ○市町村との連携<br><br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる                                                | 市役所の担当者や地域包括支援センターの職員と連絡をとり、サービスの実施状況やショートステイの運用など相談・報告し、協力関係を築けるよう努めている。                          | 市の担当者や、地域包括支援センター職員には、事業所の現状や事故報告を行い、利用者の処遇や業務上の相談等で助言、指示を仰ぎながら良好な協力関係を築いています。                                           |                                                                                                                                                                         |
| 6          | 5        | ○身体拘束をしないケアの実践<br><br>代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 禁止の対象となる具体的な行為については、職員間で話し合いをしている。対象となる行為は行っていない。ホームの立地上、交通量が多いため、現在は玄関を施錠しているが、状況を確認しながら開放を検討したい。 | 外部、内部研修を行い、身体拘束の禁止対象となる行為とその弊害を学んでいます。今年度は外部研修を受けておらず、身体拘束を個別テーマとして取り上げた内部研修も実施されていません。玄関の施錠については、利用者の状況を考えながら、取り組んでいます。 | 利用者の抑圧感の無い、安全で自由な暮らしを支援するために、職員間の身体拘束についての共有認識を図りながら、振り返りの機会を定期的に持ち、外部、内部研修の実施が期待されます。玄関の施錠については、職員の見守り方法や利用者個々のその日の気分や状態をきめ細かく把握する事で、鍵をかけずに安全に過ごせる工夫を重ねていく取り組みが期待されます。 |
| 7          |          | ○虐待の防止の徹底<br><br>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている                                        | 職員研修で、虐待に当たる事項などの確認をしている。一人ひとりの人格尊重し、プライバシーを損ねないケアをするよう努めている。                                      |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                         |

| 自己評価 | 外部評価 | 項 目                                                                                            | 自己評価                                                                                      | 外部評価                                                                                          |                   |
|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|      |      |                                                                                                | 実施状況                                                                                      | 実施状況                                                                                          | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8    |      | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | 管理者は成年後見人養成研修（外部研修）に参加しているが、職員には権利擁護の制度についての内部研修会を実施していない。                                |                                                                                               |                   |
| 9    |      | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | 契約時や改定等の際は、時間を取り、重要事項や改定事項等の説明を行い、同意を得ようとしている。解約時にも、今後の方向性の相談に応じている。                      |                                                                                               |                   |
| 10   | 6    | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                      | 利用者・家族から日常的にお話を伺っている。また、運営推進会議を開催し、各階に意見箱を設置している。意見要望等があれば、職員間で検討し、運営に反映できるよう努めている。       | 職員は利用者、家族の意見、要望を日常的に汲み取る努力をし、来訪時や介護計画作成の際には、意見や心配事等の表出を促す対応に心掛け、運営に反映させるよう努めています。             |                   |
| 11   | 7    | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 日頃から職員間の意思疎通を良くし、話しやすい雰囲気作りをしている。ユニットの会議や個別に聞いた意見を、反映できるよう心がけている。                         | 日々のミーティングや申し送り時、ユニット会議等では意見や提案、悩み等を率直に話せる環境にあり、個別に出された案件もユニットリーダーや管理者で対応し、運営に反映出来るよう取り組んでいます。 |                   |
| 12   |      | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 現在の職員の勤務状況は比較的良好であり、ほぼ全員が的確な判断で業務を遂行している。今後は、定期的に人事考課等を実施し、個々の実績を評価することで、モチベーションを高めていきたい。 |                                                                                               |                   |
| 13   |      | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 初任者と中堅に分かれて内部研修を実施したほか、中堅職員には「認知症介護実践者研修」を受講してもらい、ケアの向上に活かせるよう取り組んでいる。                    |                                                                                               |                   |
| 14   |      | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 札幌市、北区グループホーム管理者連絡会議、職員研修会等で交流する機会を持ち、サービスの質の向上に取り組んでいる。                                  |                                                                                               |                   |

| 自己評価                | 外部評価 | 項 目                                                                                     | 自己評価                                                                                             | 外部評価                                                                                           |                   |
|---------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                     |      |                                                                                         | 実施状況                                                                                             | 実施状況                                                                                           | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援 |      |                                                                                         |                                                                                                  |                                                                                                |                   |
| 15                  |      | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 入居前にホームの見学をしてもらうとともに、昔のこと、家で過ごしていたころのことを聴きながら、本人の困っていること、不安なこと、求めていることを聴きだし、信頼関係を築くようにしている。      |                                                                                                |                   |
| 16                  |      | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | 入居前にホームの見学をしてもらうとともに、これまでの家族のご苦労や不安・困っていることなどに耳を傾け、受け止めて、安心してもらえるように努めている。                       |                                                                                                |                   |
| 17                  |      | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 相談時には本人や家族の思いを十分に聴き、その時必要としている支援やサービスにつなげるようにしている。                                               |                                                                                                |                   |
| 18                  |      | ○本人と共に過ごし支え合う関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                           | 職員は本人と会話する時間を大切にし、一緒に過ごす一員として、喜怒哀楽をともにし、昔の話、生きる知恵・力など、たくさんのことを学び、支えあう関係を築いている。                   |                                                                                                |                   |
| 19                  |      | ○本人と共に支え合う家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている            | 本人の日常生活の様子や職員の思い等を伝え、家族からも生活歴や在宅時のことをきき、本人が心地よく暮らしていけるように、職員も家族とのコミュニケーションを大切に、一緒に支えていく関係を築いている。 |                                                                                                |                   |
| 20                  | 8    | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                        | 外出、外泊、友人の訪問、以前から通っていたダンス教室や美容室など、本人の意思を尊重し、家族等の協力を得ながら、馴染みの関係が継続できるよう支援している。                     | 利用者のこれまで大切にしてきた場所や習慣が継続できるよう家族、親戚と共に支援しています。友人とのカラオケや外泊等も自由にできるよう、これまでの関係者との絆を断ち切らない支援に努めています。 |                   |
| 21                  |      | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                    | 毎日の体操や歌にはできるだけ全員参加していただき、お茶や食事の時間は利用者同士の相性を考慮した座席とし、職員が関与しながら円滑な関係が持てるように働きかけている。                |                                                                                                |                   |

| 自己評価                        | 外部評価 | 項 目                                                                                                    | 自己評価                                                                                | 外部評価                                                                                       |                   |
|-----------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                             |      |                                                                                                        | 実施状況                                                                                | 実施状況                                                                                       | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22                          |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                     | 退居後も家族からその後の様子を尋ねたり、実際に本人に面会したりするなど、家族の気持ちに添った話をし、継続してお付き合いできるよう心がけている。             |                                                                                            |                   |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント |      |                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                            |                   |
| 23                          | 9    | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                                           | 日々本人の声に耳を傾け、生活歴や希望を把握し、生活場面や会話あるいは家族からも情報をいただきながら、本人の意向を汲み取るよう努めている。                | 利用者の思いは、日常生活の場面での表情や仕草、生活歴等から汲み取り、一人ひとりの全体像を掘りさげながら、本人本位に検討しています。                          |                   |
| 24                          |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 利用開始時に家族や関係者から生活歴などを情報収集し、入居後も本人や家族と情報交換しながら把握に努めている。                               |                                                                                            |                   |
| 25                          |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている                                                     | 一人ひとりの日常生活の過ごし方から、その人にあった役割を見つけるとともに、バイタル測定や食事・水分摂取量の記録などから心身状態の把握に努めている。           |                                                                                            |                   |
| 26                          | 10   | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | その人らしく暮らし続けるために、本人や家族の希望を伺いながら、月に2回のカンファレンスで、本人らしい生活の継続を視点としたアセスメントを行い、介護計画を作成している。 | 本人、家族の意向や希望を踏まえ、月2回のユニット会議で職員の気づき等も含めて検討し、暮らしを支える具体的計画を作成しています。常に変化を捉え現状に即した計画の見直しを行っています。 |                   |
| 27                          |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 血圧、脈、体温、食事、水分量、排泄状況、本人の言葉など日々の様子を個別に記録し、情報を共有するとともに、介護計画の見直しに活かしている。                |                                                                                            |                   |
| 28                          |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | 本人や家族の状況に応じ、通院や外出行事などで個別の対応も取り入れ、支援している。                                            |                                                                                            |                   |
| 29                          |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                         | 利用者が安心して暮らせるよう、避難訓練では消防の立会いや地域住民の協力をいただいている。区社協からはボランティアの紹介をお願いしている。                |                                                                                            |                   |
| 30                          | 11   | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                     | 協力病院から月2回の医師の往診を実施し、必要に応じて、通院・検査し、健康管理をしている。かかりつけ医が異なる場合は通院の援助をしている。                | 24時間対応可能な協力医療機関と連携しながら、本人や家族が希望するかかりつけ医への受診ができるよう支援しています。協力医療機関から月2回程度の往診も実施されています。        |                   |

| 自己評価                             | 外部評価 | 項目                                                                                                                      | 自己評価                                                                                | 外部評価                                                                                                      |                                                                                                                         |
|----------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |      |                                                                                                                         | 実施状況                                                                                | 実施状況                                                                                                      | 次のステップに向けて期待したい内容                                                                                                       |
| 31                               |      | ○看護職員との協働<br>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                           | 併設のデイサービスの看護師が週に数回訪問し、職員の情報提供等で利用者の健康状態を把握してもらい、状況によって受診が必要かどうかなどの相談をしている。          |                                                                                                           |                                                                                                                         |
| 32                               |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。      | 入院時には介護添書を提供し、病院の医師、看護師、ソーシャルワーカー等と情報交換、相談しながら、早期に退院できるよう連携している。                    |                                                                                                           |                                                                                                                         |
| 33                               | 12   | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることができることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 重度化した場合や終末期のあり方についての指針があり、利用契約時に本人・家族に説明している。変化があった場合には、本人・家族の意向を十分に汲み取りながら、支援している。 | 重度化した場合や終末期の対応指針を書面で整備し、入居時に本人、家族に説明し同意を得ています。現在まで看取りを行ったケースは無いが、医師や看護師、家族と連携しつつ、本人、家族が納得できるケアの提供に努めています。 |                                                                                                                         |
| 34                               |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている                                                  | 急変や事故の発生時には手順や対応等を職員間で確認している。救急救命講習にも参加している。                                        |                                                                                                           |                                                                                                                         |
| 35                               | 13   | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている                                                  | 夜間の火災を想定し、年に2回、避難訓練を行っている。地域の人々の協力を得て、利用者も全員参加している。                                 | 消防署指導のもと、利用者、職員、地域住民の協力を得ながら、年2回の避難訓練を実施しています。防災設備（スプリンクラー等）が整備されています。                                    | 昼夜を想定した訓練を、地域住民も参加して実施していますが、更なる協力体制の充実を図るために、町内会との連携強化、近隣の施設や住民への働き掛け、運営推進会議を活用した取り組み等が期待されます。また、災害時の食料等の備蓄品の整備も期待します。 |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                         |
| 36                               | 14   | ○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                                                       | 利用者に接するときの姿勢、話し方、排泄や入浴、介助等のプライバシーに十分注意を払うよう会議等で話している。                               | 職員は日常的に利用者の尊厳を守る事を基本に、プライバシーの尊重には十分配慮しており、個人情報も適切に取り扱っています。                                               |                                                                                                                         |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                                                            | 本人の思いや希望、好み等を把握し、一方的な介護にならないよう、表情やしぐさからも思いを感じ取れるよう努めている。                            |                                                                                                           |                                                                                                                         |
| 38                               |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している                                        | その時々本人の気持ちやペースを尊重し、ゆったりと穏やかな日々を過ごしていただけるよう心がけている。                                   |                                                                                                           |                                                                                                                         |
| 39                               |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                                                         | 個々の好みを大切に、行事や外出時にはおしゃれができるよう支援している。衣類の汚れには着替えを徹底している。                               |                                                                                                           |                                                                                                                         |

| 自己評価 | 外部評価 | 項 目                                                                             | 自己評価                                                                                       | 外部評価                                                                                    |                   |
|------|------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|      |      |                                                                                 | 実施状況                                                                                       | 実施状況                                                                                    | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 40   | 15   | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている    | 色彩、盛り付け、季節感に配慮し、一人ひとりの好き嫌いや量、形態などを把握し、提供している。配膳、下膳、野菜等の下処理や後片付けなどを一緒にやっている。                | 食事は利用者の希望を取り入れた献立や外食、行事食を提供しています。利用者の意向を聞き、力量に合わせて、食事の準備や後片付けを一緒にしています。                 |                   |
| 41   |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている         | 水分・カロリー制限のある方もおり、毎日個別に食事・水分量を把握し、記録している。水分不足の方には飲み物の変更やゼリー等で確保できるよう努めている。                  |                                                                                         |                   |
| 42   |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                  | 昼食前に唾液を促進する口腔体操、毎食後にブラシやガーゼ等で清潔保持に努め、訪問歯科も口腔清掃等を行っている。                                     |                                                                                         |                   |
| 43   | 16   | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている  | 日常生活で排泄のパターンを記録、把握して、話し合いで誘導時間を検討し、おむつ・パットの最小限の使用を心がけている。おむつ・パットの交換時には清拭をし、皮膚への負担軽減に努めている。 | 利用者の排泄パターンを記録、把握し、トイレで排泄できるようその時のタイミングやサインを見逃さずに、また、時間誘導等も行いながら、排泄の自立支援に取り組んでいます。       |                   |
| 44   |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                  | 繊維質の多い食材や水分を多めに摂ってもらい、体操や歩行等も行っている。個々の状況を医師に相談し、緩下剤で調整し、便秘予防に努めている。                        |                                                                                         |                   |
| 45   | 17   | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている | 血圧や熱、体調の変化を把握し、本人の希望を確認して、ゆっくり満足して入浴していただいている。拒否がある場合には、時間をおいたり、異なった声かけをするなど柔軟に対応している。     | 週3回の入浴を目標に支援しています。入浴の曜日や時間を固定せずに、本人のペースや入浴の仕方を大切にしながら、入浴剤等の工夫も取り入れ、気持ちよく入浴できる支援に努めています。 |                   |
| 46   |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                   | 個々の状況にあわせ、日中休んだり、活動的に過ごしていただいたりして、落ち着いて自然に眠れるように支援をしている。起床もその人の状況にあわせている。                  |                                                                                         |                   |
| 47   |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている              | 利用者の病名を理解し、服薬内容を把握できるように努めている。協力機関の薬局の薬剤師にも一人ひとりの状況を把握してもらい症状の変化などの相談している。                 |                                                                                         |                   |
| 48   |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 生活歴等を参考に個々の力にあわせ、楽しみや役割を担っていただいている。外出や散歩による気晴らしやボランティアの訪問等での交流などの支援をしている。                  |                                                                                         |                   |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目                                                                                                                               | 自己評価                                                                                                            | 外部評価                                                                                                     |                   |
|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|      |      |                                                                                                                                  | 実施状況                                                                                                            | 実施状況                                                                                                     | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 49   | 18   | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している                     | 春から秋にかけて天気の良い日にはできるだけ散歩をしている。月に2回程度、個々の状況にあわせて車で外出している。家族の協力の下、外出、外泊の時間も大切にしている。                                | 各ユニットの行事委員が計画を立てながら、月2回程度の外出支援に努め、イチゴ狩りや開拓の村、朝里ダム、新千歳空港見学や外食等、家族の協力も得ながら個々の希望に添って、車を利用した個別の外出支援に努めています。  |                   |
| 50   |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                                                  | 自己管理している方は少ないが、家族の理解の下、外出時の買物などで社会性の維持につながるよう支援している。                                                            |                                                                                                          |                   |
| 51   |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                                                           | 職員が取り次いで家族に電話をしたり、送られた手紙を読んでいる。本人了解の下、送付された美しい絵手紙を掲示している。                                                       |                                                                                                          |                   |
| 52   | 19   | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 共有空間には利用者のちぎり絵・ぬり絵、季節感のある飾り、行事の写真等を掲示している。広いスペースにはソファや植木を配置し、ゆったりと落ち着いて過ごせるように工夫している。職員は音の大きさや光の強さの調整にも気を配っている。 | 共用空間は広く、開放感のある空間になっています。ゆったりとくつろげる大きなソファも多くあり、利用者が適度な距離感を保ちながら、一人ひとりが思い思いに落ち着いた環境のもと、居心地良く過ごせるよう工夫しています。 |                   |
| 53   |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                                                      | ユニットが比較的広い空間となっており、ソファ、食卓テーブル等を使用して、利用者同士で楽しく会話したり、新聞やテレビを見て、思い思いに過ごしている。                                       |                                                                                                          |                   |
| 54   | 20   | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている                                          | 家族と相談し、本人の馴染みのある家具、日用品、家族の写真などを持ち込んでいただき、安心して居心地よく過ごせるようにしている。                                                  | 車椅子でも十分な広さの居室には、利用者の身体的状況に合わせた寝具が用意され、安全に暮らせる配慮がされています。馴染みの家具や調度品等が持ち込まれ居心地良く過ごせるよう工夫しています。              |                   |
| 55   |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している                                            | 居住空間はバリアフリーで手すりを設置。トイレも車椅子対応で出来るだけ自立した生活が送れるような造りとしている。床はクッションフロアで安全に配慮している。                                    |                                                                                                          |                   |