

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300068		
法人名	社会福祉法人恵仁福祉協会		
事業所名	菅平グループホーム		
所在地	長野県上田市菅平高原1260-16		
自己評価作成日	令和 2年 11月 28日	評価結果市町村受理日	令和 3年 1月 29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=trus&lijyosvcd=2090300068-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 12月 10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

菅平グループホームは菅平の中心地に程近い、旧きのご工場の跡地を利用した広々とした敷地に、おしゃれな平屋の山小屋風な建物として建設され、入居者6名の少人数で家庭的なグループホームとして平成20年5月にスタートいたしました。平成28年4月より、認知症対応型通所介護共用型も始め、1日3名まで地元の菅平のお年寄りに御利用頂いています。現在は、グループホーム利用者の6名うち5名が菅平の方となり、顔なじみの方々が、時には昔話に花を咲かせながらおしゃべりを楽しんだり、歌を歌ったり、花や山菜を摘んだりして生まれ、自然豊かで、夏は冷涼でさわやかな気候と冬は厳しい寒さと白銀の世界に囲まれる独特の風土の中、なじみの根子岳や四阿山を望む場所で、その人らしく、安心して暮らしていくための支援をさせていただいております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

標高1,100メートルの上田市菅平高原、四季折々の季節を感じられる場所に平屋建ての当ホームがある。今年7月から管理者が交替し、利用者のほとんどの方が80歳代以上という状況の中で、法人の理念とホームの理念を基に日々支援に努めている。毎月法人の研修担当から様々な課題が出され、職員は提出することによって介護士としての意識やスキルを高めている。法人として「身体拘束をしない」ことを掲げ、センサーなども使用せずに所在確認や見守りで対応していることについては利用者の尊厳を保持するという面での意識の高さが窺えた。地域との関わりでは例年であれば健康リハビリ体操を始めとした活動に参加したり、ボランティアが来訪して交流を深めているが、今年度は新型コロナ禍ということもあり活動が制限されている。そうした中、近隣住民からの野菜などのおすそ分けがあったり、農家ボランティアの畑で職員が野菜を収穫するなど、できる限りの関わりを継続している。また、家族との関わりでは毎月利用者の様子を知らせるために担当者から手紙を書いたり、隣接する建物で感染予防策を取りながら短時間での面会を実施するなど、家族との絆が途切れないように支援している。100年に1度の大地震と言われている新型コロナ禍の中、利用者や職員自身の感染防止に努めながら、試行錯誤しつつ日々支援している姿には本当に頭の下がる思いがした。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		