

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1293000111		
法人名	社会福祉法人 章佑会		
事業所名	やすらぎメゾン・尾車		
所在地	千葉県君津市尾車648-2		
自己評価作成日	令和6年2月23日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人法人ウェルビーイング		
所在地	千葉県木更津市大和2丁目12-10		
訪問調査日	令和6年3月6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然豊かな君津市尾車の里山にあるグループホームです。ご利用者はユニットを9人で1グループとし、それぞれ役割を持ち、協力しながら生活しています。敷地内には、障害者施設、特別養護老人ホームなどがあり、緊急時には協力体制がとれるようになっていきます。また、山や田畑があり、四季の花々や植物など一年中楽しめます。法人で山羊を数頭飼っていて、日中は放牧していますので、散歩の際などにふれあいを楽しめます。前年度に比べ、ドライブ等の外出を増やし、またホーム内では、焼き芋、干し柿、梅干し作りなど自然を生かしたレクを楽しんでいたっています。来年度は、コロナ感染状況をみながら、地区のイベントや行事にご利用者と一緒に参加させていただいたり、ご家族や自治会の方々をホームの行事にご招待したりと、ご家族、ご利用者間、職員間、地域の方々と交流の機会を少しずつ増やしていければと思います。また、自治会の方々と地域の防災について話し合い、BCPの見直しも含め、今後の災害に備えていきたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

山や畑などの自然に囲まれ、その中で四季折々な植物や果物、野菜を育てるなどして季節を肌で感じる事ができている。自然豊かな反面、災害時の対応も容易ではないが、そこに向けて行政、自治会、同一法人施設と具体的な話し合いもできている。自事業所のみならず、地域住民への供給拠点として整備されている。食事、排泄に関して力を入れており、ご利用者一人ひとりから要望を聞き提供し、また、準備・片付けもご利用者の役割としてできる範囲で一緒に行っている。食レクに関しては管理者をはじめ、職員一人ひとりご利用者を中心に置き、楽しんでもらえるよう工夫をしている。排泄に関してはできる範囲でオムツを外し、布の下着を使用してただけよう取り組みられている。グループ外出と称して、少数のご利用者や担当職員で計画する段階から共に行う事で、準備段階から楽しみを持ってもらえるような配慮がなされている。職員も多めに配置する事で、フロア内でせわしく動く職員がいなごご利用者の不安に繋がらないよう、人員配置に対しても配慮がされている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが				

24	秋は又故により、又心して看るにしている (参考項目:28)	3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
----	----------------------------------	------------------------------