

(様式1)

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成 30年 10月 11日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3490500208		
法人名	医療法人エム・エム会		
事業所名	ぐるーぷほーむ九嶺		
所在地	広島県呉市本通一丁目1-1メガネ橋プラザ4階 (電話) 0823-22-9090		
自己評価作成日	平成30年9月10日	評価結果市町受理日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/34/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=3490500208-00&PrefCd=34&VersionCd=022
-------------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	一般社団法人広島県シルバーサービス振興会
所在地	広島市南区皆実町一丁目6-29
訪問調査日	平成30年9月27日

【事業所が特に力を入れている点、アピールしたい点（事業所記入）】

<p>呉駅より徒歩圏内ということもあり、家族等の訪問者も多く、入居者が穏やかに生活している。協力医院がリハビリテーション病院であり、希望者は外来でリハビリ通院し、歩行訓練等を実施している。四季の飾り物を利用者と職員で作成し、季節を感じて頂けるよう工夫している。地域との交流を図るため、外部からボランティアの慰問等お願いしている。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

<p>呉駅に近く、面会時間も連絡があれば何時でも可能とあって、仕事帰りの家族の面会も比較的多い。同法人の病院も歩いて数分の所にあり、利用者・家族の希望があれば、職員の支援により週3回のリハビリを受ける事でき、生活の質の向上・意欲に繋がっている。同法人の病院に限らず、地域のかかりつけ医と積極的に連携をとり、日々の状況の変化に迅速に対応が行われている。食事に関しても工夫がみられる。誕生日にはケーキを焼いたり、お好み焼きやたこ焼き、鍋パーティー等、和やかで家庭的な雰囲気の中での行事食を楽しまれている。事業所は生活リハビリにも取り組まれ、四季を感じさせるちぎり絵は、利用者の作品で脳トレ訓練にもなっている。共有空間は落ち着いた雰囲気があり、広くて見通しが良く、毎日を穏やかに過ごされている。</p>
--

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	掲示板に掲示し常に意識するよう毎朝申し送り時唱和している。毎月の職員会議で理念に基づいた行動ができていくかの確認を行なっている。	「ぐるーぷほーむ九領」理念をフロアの分かりやすい場所に掲示し、常に意識するように毎朝の申し送り時には、手元に持ち唱和している。毎月の職員会議には、理念に基づく支援が共有出来ているか、話し合いを行っている。又、利用者に対する接遇の在り方についても、見直しの場を設けて、より実践に向けての支援に繋げている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	地域で行われる秋祭りや、協力病院で実施している認知症カフェ等、出来る範囲で参加している。	地元の方が多く、訪問時間は特に制限はなく連絡があれば、仕事帰りの面会も可能である。秋祭りは職員と車いすで出かけたり、子供神輿をベランダから眺めたり懐かしさを感じてもらえる支援に努めている。認知症カフェの参加もあったが工事中の事もあり、現在は参加も減っているが出来る範囲で参加も考えている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	運営推進会議等を通じて地域の人々へ事業所や入所者への理解を深めていただいている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	運営推進会議の中で家族や行政、地域の人々からいただいた意見は積極的に取り入れるようにしている。	行政職員、民生委員、他事業所の職員、ボランティア、家族、利用者など、幅広い参加がある。又、議題を提示する事で他方面からの意見交換の場となり、出た意見を職員全員で検討、改善を行いサービス向上に活かされている。	
5	4	○市町との連携 市町担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実績やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取組んでいる。	頻回に情報交換等を行い、関係は良好である。運営推進会議にも参加していただいている。	運営推進会議だけに留まらず、不明な点があれば電話をしたり、介護保険課に出向き、事業所の情報（空き状況など）を直接持参して、日頃から顔の見える関係作りに尽力されている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	<p>体動の激しい利用者に関しては家族の承諾を得て、時間帯によって抑制をさせてもらう場合はあるが、原則は身体拘束を行わないケアを行っている。</p>	<p>「身体拘束をしないケア」を同法人や外部による研修会に参加し、事業所に持ち帰り、職員会議などを活用し、職員全員で共有している。例えば利用者に了解を得た上で、席を変えて見たりなど「身体拘束をしないケア」に努めている。</p>	
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。</p>	<p>法人内・外の研修や職員ミーティング等で学ぶ機会を設けている。また、職員間で注意し合える環境づくりに努めている。</p>		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。</p>	<p>法人内・外の研修や職員ミーティング等で学ぶ機会を設けている。</p>		
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>利用者や家族に解りやすい言葉で説明することを心がけ理解を得た後、書面で同意をいただいている。</p>		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>利用者や家族よりの要望は、できる限り施設運営に反映させるよう努めている。</p>	<p>会話が難しい利用者には人を変えたり、話題を変える等、日頃からコミュニケーションを密にし、何でも言える関係作りに努めている。家族アンケートを年2回実施したり、面会時にお尋し可能な限り対応している。例えば、シャンプーを変えて欲しい要望。小さな事ですが変えた事で喜ばれ家族の意見が反映される。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	日々のミーティングや月に1度の職員会議の場を設けている。 職員が意見や提案を言い出しやすい雰囲気作りに努めるよう努力している。	毎日の業務の中からの、意見や提案が採用される。何でも話しやすい、聴いてもらえる関係が出来ている。利用者がエアコンのスイッチランプの小さな明かりが気になって仕方ないとの提案がある→その場所にテープを貼る事で解決できたなど、職員の意見が反映されて改善に繋がった事例がある。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	職員の公休希望等はなるべく通すよう配慮している。 職員が意見や提案を言い出しやすい雰囲気作りに努めるよう努力している。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	研修内・外の研修の参加には積極的な参加を促している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	研修の参加により同業者との交流の機会を設けている。また、他施設のレクリエーションや慰問の見学やボランティアで健康体操等 お願いしている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	入居前の段階で本人や家族の要望等を把握し介護計画に取り入れるようにしている。又、日々の観察で変化に気づくようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		<p>○初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。</p>	<p>本人や家族の要望や不安点等を聞き入れ、双方が納得できるよう話し合いの場を設ける等の工夫をしている。初期段階では小さな気づきも報告するようにしている。</p>		
17		<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。</p>	<p>サービス利用を開始する前の段階より十分に話し合いの場を持つよう心がけている。</p>		
18		<p>○本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。</p>	<p>本人が安心して生活できるよう、職員の言葉がけや態度には注意をしている。また利用者から学ばしていただくという気持ちで対応するよう心がけている。</p>		
19		<p>○本人を共に支えあう家族との関係</p> <p>職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。</p>	<p>家族には近況報告等を含め積極的にコミュニケーションを行っている。また、誕生日会等の行事には家族の積極的な参加を促している。</p>		
20	8	<p>○馴染みの人や場との関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。</p>	<p>本人の関係者の訪問に関しては歓迎している。また、再度訪問してもらえるような空間作りに配慮している。</p>	<p>家庭的な環境を大事にし、何時でも面会が出来る。毎週面会の家族もおられる。以前から付き合いがあるお寺の住職ご夫妻が、2か月に1回面会に来られる等馴染みの関係が途切れる事のないよう関係継続に努めている。又、事業所に来られる口腔ケアの歯科衛生士さん等、自然の流れで馴染みの関係の場になっている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	食事や行事の際には利用者同士のコミュニケーションが円滑に行えるよう対応を行っている。問題が生じた場合は速やかに席替え等実施する。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	当施設退所後も可能な範囲で近況を確認するようにしている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	本人が何でも言いやすい環境づくりに勤めている。また、本人の言動や表情の変化を察し、希望や意向の把握に努めている。	利用者からは、日々の会話や表情、仕草で汲み取ったり、思いや意向の把握の困難な利用者には、家族アンケートなどから参考にしている。希望に沿えない事もあるけれど、代替えをしたりして出来る範囲内で、叶えて上げられるよう努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	入所前に可能な範囲で生活歴に関する情報を収集し、日常会話の中で生活歴がくみ取れるようコミュニケーションに工夫したりしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	個人の性格や生活のペースに配慮しながら可能な範囲で洗濯や配膳、掃除等を行っていただいている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	<p>○チームでつくる介護計画とモニタリング</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。</p>	<p>本人、家族、スタッフ等関係者と積極的なコミュニケーションを行い、いただいた要望等は介護計画に反映させるよう努力している。</p>	<p>利用者がより良く暮らすために、日々の記録、本人との面談、要望を聴きとり、家族にも要望、意向を聴き、情報を基に関係者と話し合いを重ね、現状に即した介護計画を作成している。体調に合わせて週3回の同法人のリハビリを（自転車こぎなど）行っている。</p>	
27		<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。</p>	<p>個別記録簿や職員間の連絡ノートで情報を共有し、介護計画の見直しに活かしている。</p>		
28		<p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化</p> <p>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。</p>	<p>本人や家族のニーズは可能な限り対応していけるよう職員ミーティング等で検討し改善していけるよう努めている。</p>		
29		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。</p>	<p>本人の趣味等を活かせるような地域資源の開発に努めている。</p>		
30	11	<p>○かかりつけ医の受診診断</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。</p>	<p>かかりつけ医に関しては本人や家族に選択していただいている。かかりつけ医とは情報提供を行い合い、利用者へ反映できるよう努めている。</p>	<p>利用者、家族の意向を確認し、同法人の病院だけでなく、地域の在宅医による月2回の往診があり活用している。必要に応じて家族の付き添いで、皮膚科など外来診療を利用しながら、適切な医療が受診出来るように支援している。服薬に関しては、薬局の方が1週間分の配薬支援をされている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。</p>	<p>協力医の往診時、訪問看護師に些細なことでも相談し、指示を仰いでいる。質問したことをまとめ マニュアル作成し簡潔に伝えられる様にしている。</p>		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>病院関係者や家族等と連絡を取り合い、利用者の現状把握に努めている。</p>		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。</p>	<p>入居前の時点で本人、家族の要望等を聞き、当施設でどこまでの支援が可能であるか等の話し合いの場を設けている。入居中の場合はその都度本人、家族の意向を聞きながら話し合いを行うようにしている。</p>	<p>契約前に事業所のできる事を十分説明し、看取りはしない方針ではあるが、状態が変化した場合、法人病院や主治医の意見を聞き、家族にも説明し共に共有し、チームで支援している。（今まで2名1名は急であった）重度化や終末期の対応について研修やデスクカンファレンス等を活用し職員教育を行っている。</p>	
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。</p>	<p>施設内・外の研修等で定期的な訓練を実施している。また、急変や事故発生時のマニュアルを作成している。ミーティングの際研修を行い、緊急時の対応等訓練している。</p>		
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。</p>	<p>施設内・外の研修等で定期的な訓練を実施している。また、急変や事故発生時のマニュアルを作成している。災害時のマニュアルを作成している。</p>	<p>避難訓練は年2回実施し、実際にシュミレーションをし、消防署に協力を依頼して、火元が事業所4階を想定しての訓練を実施した。その時に貴重な意見をもらい、今後訓練の参考に活かせるようにしている。備蓄品は同法人と連携支援体制が整っている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	人格の尊重やプライバシーの部分に関しては最大限の配慮をし声かけや対応を行っている。	利用者の人格や誇り・プライバシーを十分に尊重し、声掛け・言葉かけにも気配り、配慮のある対応に努めている。日頃の業務の中で課題の対応策を、早い段階で職員会議、ミーティングを活用し指導を行っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	開かれた質問となるよう配慮し声掛け等を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	本人の希望により入浴時間をずらしたり等可能な範囲で本人のペースに添えるよう努力している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	その日に着る衣服等はなるべく本人に選択していただくよう支援を行っている。化粧をされる入居者には職員見守りのもと、誤食のないようにしている。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	食事準備や片付け等が可能な利用者には行ってもらっている。季節に応じた食事の提供等にも配慮している。可能な限り盛り付けや配膳をして頂いている。又、行事の一環としてお好み焼きや鍋パーティー等入居者と一緒に調理をし喜んで頂いている。	季節に応じた食事や、テレビを見ての希望や、週1回はカレー、パン食等提供に配慮されている。主な副食は法人事業所を利用している。ご飯、味噌汁は事業所が手作りで調理している。又、行事食の一環としてお好み焼き、たこ焼き、鍋パーティー等利用者と一緒に調理し、和やかな楽しめる食事になっている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス，水分量が一日を通じて確保できるよう，一人ひとりの状態や力，習慣に応じた支援をしている。</p>	<p>食事摂取量や水分量等は細めに記録を行い、摂取量等が少ない場合には管理栄養士などに意見を求めるようにしている。水分を摂りにくい方にはゼリーや果物で目先を変えて提供している。</p>		
42		<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように，毎食後，一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。</p>	<p>毎食後、口腔ケアを促し、困難な利用者には職員が支援を行い清潔が保たれるよう配慮している。希望者は訪問歯科の利用もしている。</p>		
43	16	<p>○排泄の自立支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし，一人ひとりの力や排泄のパターン，習慣を活かして，トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。</p>	<p>排泄表に記録し、本人の排泄パターンの把握に努めている。また、トイレでの排泄の自立が継続できるようリハビリ等も行っている。</p>	<p>排泄表を活用し、利用者一人ひとりの排泄パターンを把握して、トイレでの排泄に努めている。又、日中は布パンツ1名、他利用者はリハビリパンツで過ごし、自立支援に向けて取り組まれている。夜間はおむつ使用で、夜間起きる事なくぐっすり眠れる事により、安心に繋がっている。</p>	
44		<p>○便秘の予防と対応</p> <p>便秘の原因や及ぼす影響を理解し，飲食物の工夫や運動への働きかけ等，個々に応じた予防に取り組んでいる。</p>	<p>排泄表にて排便の有無を確認している。主治医に相談し指示を受け対応している。</p>		
45	17	<p>○入浴を楽しむことができる支援</p> <p>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように，職員の都合で曜日や時間帯を決めず，個々に応じた入浴の支援をしている。</p>	<p>入浴日は原則週2回で設定しているが，利用者の気分や体調等により曜日変更や時間をずらしたり等の取り組みを行っている。</p>	<p>週2回基本的には午前中入浴、利用者によっては午後からの入浴を希望される利用者もおられる。浴槽に入られる方、シャワー浴、足浴、入浴剤を入れて香りを楽しまれたりと個々の体調、要望にあった入浴を楽しむ事が出来る支援をされている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		<p>○安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、安 心して気持ちよく眠れるよう支 援している。</p>	生活習慣や本人の体調や気分の変 化により休息を促す等している。		
47		<p>○服薬支援</p> <p>一人ひとりを使用している薬の目 的や副作用、用法や用量について 理解しており、服薬の支援と症状 の変化の確認に努めている。</p>	薬は指定の薬局から薬剤師が来 て管理している。お薬カレンダー にセットし臨時処方や変更にも 随時対応可能である。		
48		<p>○役割、楽しみごとの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過 ごせるように、一人ひとりの生活 歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援を している。</p>	行事や日々のレクリエーションが 利用者の特技や趣味を取り入れ たものになるよう努力している。		
49	18	<p>○日常的な外出支援</p> <p>一人ひとりのその日の希望にそ って、戸外に出かけられるよう支 援に努めている。また、普段は行 けないような場所でも、本人の希 望を把握し、家族や地域の人々と 協力しながら出かけられるよう に支援している。</p>	散歩等の外出支援を行い、気分 転換等に努めている。また、本人 の外出希望が強く職員での対応 が困難な場合には家族に連絡し 外出支援の協力を仰ぐ場合もあ る。	リハビリを希望される利用者は 通院支援を行っている。その際、 外気に触れることで気分転換に もなっている。車が少ない日曜 日には車いすで散歩したり、秋 祭りには外出を楽しめるよう支 援している。家族の面会時に一 緒に買い物など家族にも協力を 得ながら支援されている。	
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの 大切さを理解しており、一人ひと りの希望や力に応じて、お金を 所持したり使えるように支援し ている。</p>	小額のお金は預かっているが、 出納帳で個人の金銭を管理して おり、本人の希望時等必要時は 使用できるようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。</p>	<p>希望時には支援を行っている。付添にて切手の購入や投函に出かけることもある。携帯電話を利用されている入居者もおりに自由に外部と連絡可能である。</p>		
52	19	<p>○居心地の良い共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>	<p>季節に応じた飾りや季節の花等を取り入れ、利用者が四季を感じれるよう配慮している。また、施設内の清掃は原則毎日実施し、清潔に配慮している。</p>	<p>日当たりの良い広々とした共有空間リビングは清潔にも配慮されている。壁面には、利用者の季節感がある、ちぎり絵の作品が飾り付けてあり、力作ぞろいである。リビングは見通しが良く、テレビを見ながら笑顔で過ごされたり、穏やかに静かに寛ぐ事が出来よう工夫されている。</p>	
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。</p>	<p>食事の席の配置等は配慮している利用者同士のトラブルや同じ体勢が続くと褥瘡発症に繋がるため定期的に席の変更をしている。</p>		
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>	<p>居室は本人の好みに合わせ、ある程度自由に設定して頂いている。自宅から使い慣れた家具の持ち込みも可能である。</p>	<p>エアコン、ベット、タンスは備え付けで、それ以外は利用者の使い慣れた調度品や、持ち物は自由に持ち込まれる。利用者が自宅での生活の延長線上で暮らせるように、居室にも工夫が見られる。</p>	
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。</p>	<p>施設内はバリアフリーの作りになっており、車イスの利用者でも自由に移動できるよう配慮している。</p>		

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の3分の2くらいの ③利用者の3分の1くらいの ④ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外への行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の3分の2くらいと ③家族の3分の1くらいと ④ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
66	職員は、生き活きと働けている	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の3分の2くらいが ③職員の3分の1くらいが ④ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の3分の2くらいが ③利用者の3分の1くらいが ④ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の3分の2くらいが ③家族等の3分の1くらいが ④ほとんどできていない

(様式2)

2 目標達成計画

事業所名 ぐるーぷほーむ九嶺

作成日 平成30年11月11日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	49	○日常的な外出支援専用車が無く、外出が難しい状況です。周辺環境も交通量が多く危険なので応援が必要です。	少人数でのドライブや、買物に行きたい。入居者の希望を聞き行きたい所に連れて行ってあげたい。	法人内での協力を仰ぎ、車両の貸し出しを申請し、また家族の協力も得られる様、面会時や運営推進会議の中で理解して頂けるよう説明する。	5ヶ月
2					
3					
4					
5					
6					
7					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。